

Số: /BC-UBND

An Phú, ngày 18 tháng 5 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 5, nhiệm vụ trọng tâm tháng 6 năm 2026

Thực hiện Công văn số 412/BTP-KSTT ngày 22 tháng 01 năm 2026 của Bộ Tư pháp về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính (TTHC); Công văn số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23/01/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc báo cáo cải cách TTHC hàng tháng năm 2026. Ủy ban nhân dân xã An Phú báo cáo tình hình, kết quả cải cách TTHC tháng 5, nhiệm vụ trọng tâm tháng 6 năm 2026, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THÁNG 5

1. Về công tác cải cách thủ tục hành chính

a) Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo (từ ngày 20/4/2026 đến ngày 20/5/2026), UBND xã đã triển khai thực hiện một số văn bản chỉ đạo, điều hành của thành phố Hải Phòng đã ban hành như sau: Công văn số 492/UBND-TTPVHCC ngày 19/3/2026 về việc khắc phục một số tồn tại, hạn chế trên Bộ chỉ số 766; Công văn số 2946/VP-TTPVHCC ngày 21/3/2026 về việc báo cáo tình hình triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; Công văn số 523/UBND TTPVHCC ngày 23/3/2026 về việc rà soát, cắt giảm đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025; Công văn số 590/UBND TTPVHCC ngày 31/3/2026 về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

b) Về đánh giá tác động và thẩm định thủ tục hành chính trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính

Trong kỳ báo cáo, không phát sinh văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền có quy định TTHC.

c) Kết quả công bố, công khai minh bạch giải quyết thủ tục hành chính

- Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã ký đã ban hành 15 Quyết định công bố danh mục 114 TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, trong đó có 20 TTHC mới ban hành; 72 TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế và 22 TTHC bị bãi bỏ. Ban hành 01 Quyết định công bố 01 TTHC đặc thù mới ban hành. 100% TTHC được niêm yết công khai tại 2 Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và trên trang thông tin điện tử của địa phương.

Kết quả xếp hạng trên Dịch vụ công quốc gia về đánh giá chất lượng phục vụ (Số liệu 18/4/2026): Tổng số điểm xã An Phú được ghi nhận: 97,81 điểm, xếp 48/114 xã, phường, đặc khu (*Tháng 4/2026 xếp thứ 50/114 xã, phường, đặc khu*), cụ thể: Chỉ số công khai minh bạch 18/18 điểm, trong đó số TTHC được công khai đầy đủ các bộ phận cấu thành 2.235/2.235 thủ tục = 100%; chỉ số tiến độ, kết quả giải quyết: 19,74/20 điểm; chỉ số dịch vụ công trực tuyến: 10/12 điểm; thanh toán trực tuyến: 10/10 điểm; chỉ số hài lòng: 18/18 điểm; chỉ số số hóa hồ sơ: 21,88/22 điểm (*trong đó: Tỷ lệ cấp kết quả điện tử: 97,02%; tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 97,01%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa 975093 đạt 98,43%*).

d) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Theo số liệu báo cáo của các cơ quan, đơn vị, cán bộ chuyên môn trên hệ thống quản lý, tổng hợp báo cáo trên hệ thống thành phố và bộ ngành (*từ 20/4/2026 đến ngày 18/5/2026*): Tổng số hồ sơ Ủy ban nhân dân xã đã tiếp nhận là 941 hồ sơ, trong đó tiếp nhận trực tuyến 941 hồ sơ (đạt tỷ lệ 100%); trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0 hồ sơ (đạt tỷ lệ 0%). Số lượng hồ sơ đã giải quyết trước và đúng hạn: 919 hồ sơ; hồ sơ rút: 03 hồ sơ; hồ sơ đang giải quyết: 12 hồ sơ; hồ sơ yêu cầu bổ sung: 10 hồ sơ.

đ) Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính

- Về kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: Đã hoàn thành kết nối.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đã kết nối với 23 hệ thống của các Bộ, ngành Trung ương gồm: (1) Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; (2) Hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an xây dựng và quản lý để xử lý các yêu cầu đăng ký, cấp, quản lý định danh điện tử và xác thực điện tử; (3) Hệ thống Cổng Dịch vụ công Quốc gia; (4) Hệ thống thanh toán trực tuyến; (5) Hệ thống ký số Ban Cơ yếu; (6) Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (Bộ Tư pháp); (7) Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư); (8) Hệ thống quản lý biên lai điện tử phục vụ giải quyết TTHC trực tuyến; (9) Hệ thống quản lý giao thông vận tải (Bộ Giao thông vận tải); (10) Hệ thống kết nối EMC của Bộ Thông tin Truyền thông; (11) Hệ thống chữ ký số của Bộ Thông tin và Truyền thông để phục vụ việc ký số vào hồ sơ trong quá trình nộp hồ sơ, giải quyết hồ sơ (NEAC); (12) Hệ thống Bưu chính công ích (VNPost) (Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, Hệ thống mã bưu chính Vpostcode (Tổng công ty Bưu điện Việt Nam); (13) Tài nguyên Môi trường - Thuế (Bộ Tài nguyên và Môi trường) - VDBLis; (14) Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến (Bộ Tư pháp); (15) Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài chính); (16) Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam (Bộ Thông tin và Truyền thông); (17) Hệ thống dịch vụ, tiện ích của

Tập đoàn điện lực Việt Nam (EVN); (18) Kết nối Bộ Giao thông vận tải cấp đổi giấy phép lái xe; (19) Kết nối đồng bộ lĩnh vực bảo trợ xã hội - Sở Nội vụ; (20) 3 Tích hợp xác thực SSO qua VNeID và chuyển đổi sử dụng duy nhất tài khoản VNeID trong giải quyết; (21) Thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm TTHC: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất); (22) Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp; (23) Hệ thống xác thực tình trạng hôn nhân.

2. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ (đã được sửa đổi, bổ sung), từ ngày 01/7/2025, vận hành hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính để tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, đã công khai địa chỉ trụ sở, số điện thoại đường dây nóng, niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã là đầu mối tập trung niêm yết công khai, hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, giải quyết hoặc chuyển hồ sơ đến cơ quan chủ trì giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC và giám sát, đánh giá việc giải quyết 25 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã theo phương thức không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố bên cạnh đó có Bưu điện khu vực Thanh Hà - Nam Sách phối hợp, đồng hành để hỗ trợ hướng dẫn, luân chuyển hồ sơ, tiếp nhận chuyển trả kết quả cho tổ chức, cá nhân theo địa chỉ thông qua dịch vụ bưu chính công ích và hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp, thu, quản lý phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính khác theo quy định của pháp luật.

Về thực hiện TTHC ngành dọc đóng trên địa bàn xã: Cơ quan Thuế Khu vực 14 và Bảo hiểm xã hội khu vực đã thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (*Cơ quan thuế: 219 thủ tục; cơ quan Bảo hiểm xã hội: 25 thủ tục; Sở Công Thương tổ chức giải quyết TTHC lĩnh vực xuất nhập khẩu (nhóm thủ tục về C/O) theo phương thức 5 tại chỗ (Tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, đóng dấu và trả kết quả)* để phục vụ tốt nhất nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

Ủy ban nhân dân xã đã bố trí trụ sở, nhân sự, trang thiết bị làm việc cho Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và tổ chức các phân khu chức năng theo quy trình hợp lý, thuận tiện để hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết phục vụ nhân dân; tổ chức tiếp nhận hồ sơ và xử lý hồ sơ theo quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố hoặc theo quy trình của Hệ thống do bộ, ngành quản lý góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC tại cơ sở.

Hiện nay, Ủy ban nhân dân xã cơ bản thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các

bộ, ngành. Để bảo đảm công tác theo dõi, giám sát và trả kết quả giải quyết TTHC được tập trung, thống nhất; đồng thời giảm áp lực cho cán bộ, công chức trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã sử dụng phần mềm theo dõi, bàn giao kết quả giải quyết, ký số và điện tử hóa sổ theo dõi hồ sơ cho tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC của VNPT thành phố Hải Phòng xây dựng. Việc triển khai phần mềm đã góp phần rút ngắn thời gian chờ đợi của tổ chức, cá nhân khi nhận kết quả giải quyết TTHC; đồng thời giảm chi phí cho các cơ quan nhà nước.

3. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo triển khai thực hiện Công văn số 3075/UBND TTPVHCC ngày 3/12/2025 chỉ đạo các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ. Ủy ban nhân dân xã thực hiện truyền truyền nội dung nghị quyết; số hóa, cập nhật đầy đủ, chính xác dữ liệu theo quy định; bảo đảm các điều kiện về hạ tầng công nghệ để kết nối, khai thác, sử dụng thông tin trong các cơ sở dữ liệu để giải quyết TTHC theo yêu cầu của cá nhân, tổ chức và xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao trong Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP và chỉ đạo của Bộ Tư pháp tại Công văn số 7422/BTP-CTXDVBQPPL ngày 19/11/2025. Căn cứ quy định Nghị quyết, việc ban hành TTHC đặc thù do Ủy ban nhân dân thành phố quy định được thực hiện chặt chẽ tại khâu đánh giá tác động, thẩm định TTHC đảm bảo không yêu cầu giấy tờ đã được kết nối, chia sẻ giữa các cơ sở dữ liệu của các Bộ, ngành giảm chi phí tuân thủ thực hiện TTHC.

- Tổ chức rà soát, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC và công bố trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đối với các TTHC do địa phương ban hành có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu quy định tại các khoản 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 và 9 Điều 4 Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP, hoàn thành trước ngày 31/12/2025. Theo đó, thành phố đã thực hiện việc tái cấu trúc quy trình giải quyết đối với 07 TTHC đặc thù thuộc lĩnh vực du lịch. Đối với các TTHC đặc thù khác mới công bố, hiện các cơ quan chuyên môn đang tiếp tục rà soát, đánh giá, xem xét đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

4. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026

- Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và năm 2026; Công điện số 242/CD-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc tập trung hoàn thành mục tiêu cắt giảm, đơn giản

hóa TTHC, điều kiện kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ. Ngày 23/12/2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo triển khai thực hiện Công văn số 3220/UBND-TTPVHCC về việc tổ chức triển khai thực hiện Công điện số 242/CD-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tính đến thời điểm báo cáo, UBND xã đã công bố, công khai 17 TTHC đặc thù, trong đó có 15 TTHC liên quan đến doanh nghiệp và 100% được cung cấp DVC trực tuyến. Có 07 TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Đối với các TTHC chưa đáp ứng ngay yêu cầu triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, các cơ quan chuyên môn của thành phố đang tiếp tục rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật liên quan (nếu cần) trước khi thực hiện tái cấu trúc quy trình và cung cấp mức dịch vụ công toàn trình đối với các TTHC đó.

- Cắt giảm 50% thời gian giải quyết so với quy định đối với 07 TTHC đặc thù thuộc lĩnh vực du lịch. Đối với các TTHC đặc thù khác mới công bố, hiện các cơ quan chuyên môn đang tiếp tục rà soát, đánh giá, xem xét đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

- Trong tổng số 74 thành phần hồ sơ (17 TTHC đặc thù). Đã thực hiện tái cấu trúc đối với 16/16 thành phần hồ sơ thuộc phạm vi có thể khai thác, sử dụng thay thế từ các cơ sở dữ liệu Quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành và được công bố bởi các cơ quan chủ quản cơ sở dữ liệu (Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, các loại giấy tờ hợp pháp về đất đai theo quy định tại Điều 53 Nghị định số 175/2024/NĐ-CP ngày 30/12/2024 của Chính phủ; các Quyết định là kết quả giải quyết TTHC của các thủ tục trước đó). Đối với 58 thành phần hồ sơ còn lại có nội dung biến đổi theo từng hồ sơ cụ thể, không phải là các giấy tờ có giá trị tái sử dụng cao và tính đến thời điểm báo cáo vẫn chưa được các cơ quan chủ quản cơ sở dữ liệu công bố về việc có thể khai thác, thay thế (Đơn đề nghị, Thuyết minh dự án, Thuyết minh hoạt động, Đơn đăng ký, Báo cáo tiến độ, Các thông tin, tài liệu chứng minh về nguồn lực của từng dự án, Hợp đồng mua sắm, Biên bản thẩm định nội dung chương trình biểu diễn nghệ thuật...). Tuy nhiên, thành phố vẫn đẩy mạnh tuyên truyền để người dân, tổ chức chủ động lưu kho số hóa các tài liệu này phục vụ nhu cầu tái sử dụng cá nhân.

5. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong kỳ báo cáo, tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị của cá nhân và tổ chức về hành vi hành chính. UBND xã đã cử cán bộ chuyên môn xem xét, giải quyết và trả lời phản ánh kiến nghị tới công dân theo quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân xã tiếp tục bám sát vào Nghị quyết của Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Tư pháp, UBND thành phố chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ,

chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành; đồng thời tiếp tục chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chuyên môn như công bố, công khai TTHC, xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC, xử lý phản ánh kiến nghị... Chỉ đạo đảm bảo đưa 100% TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (trừ những quy định khác) đồng thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã sắp xếp, bố trí cơ sở vật chất thực hiện giải quyết TTHC 5 tại chỗ đối với một số TTHC; rút ngắn thời gian giải quyết tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Tuy nhiên, một số Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành chưa được triển khai đầy đủ hoặc vận hành chưa ổn định tại địa phương, dẫn đến địa phương vẫn phải duy trì hệ thống của thành phố để tiếp nhận, xử lý hồ sơ, gây khó khăn cho cán bộ, công chức do phải thao tác trên nhiều hệ thống, làm ảnh hưởng đến hiệu quả và tiến độ giải quyết TTHC. Bên cạnh đó, dữ liệu hồ sơ phát sinh trên nhiều nền tảng khác nhau nhưng chưa có cơ chế đồng bộ, tổng hợp tự động nên việc thống kê, báo cáo phải thực hiện thủ công, mất thời gian, dễ sai lệch số liệu và ảnh hưởng công tác chỉ đạo điều hành của địa phương.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Một số quy định về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính không còn phù hợp, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung theo mô hình kiến trúc của Bộ Khoa học và Công nghệ còn nhiều tồn tại, hạn chế mà chưa được tháo gỡ kịp thời, cụ thể như: Chưa cho phép thực hiện các TTHC đặc thù riêng của địa phương; chưa đáp ứng việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; tại một số thời điểm, nhất là trong khung giờ cao điểm, hệ thống hoạt động chưa ổn định, tốc độ truy cập còn chậm, dễ xảy ra tình trạng treo hệ thống khi thực hiện các thao tác nhiều bước; chưa cho phép điều chỉnh linh hoạt các tham số kỹ thuật trong quy trình điện tử giải quyết TTHC (thời gian thực hiện, số bước thực hiện, phí/lệ phí) phù hợp với đặc thù của từng địa phương. Tại thành phố Hải Phòng đang áp dụng chính sách miễn phí, lệ phí đối với một số TTHC thực hiện trực tuyến theo quy định của địa phương. Tuy nhiên, hệ thống hiện chưa cấu hình theo chính sách này, vẫn yêu cầu người dân thực hiện thanh toán theo mức phí chung, làm phát sinh thủ tục hoàn trả không cần thiết và tăng thêm quy trình, công việc xử lý cho cán bộ.

2. Cấp xã hiện chưa có công cụ để thống kê, theo dõi, giám sát, đánh giá, báo cáo tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn toàn thành phố đối với các TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành. Từ tháng 01/2026 đến nay, đang phải thực hiện thống kê thủ công số liệu TTHC trên phần mềm của các Bộ thông qua đầu mối kiểm soát TTHC của các Bộ để tổng hợp, báo cáo số liệu TTHC.

3. Yêu cầu triển khai tiếp nhận và giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa

giới hành chính chưa thống nhất, chưa có hướng dẫn thực hiện đầy đủ và trùng lặp với yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến, như: Nếu tỷ lệ nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến cao, thì tỷ lệ nộp hồ sơ thực hiện phi địa giới sẽ thấp. Trên Hệ thống giải quyết TTHC, Cổng Dịch vụ công quốc gia ghi nhận trạng thái hồ sơ (đúng hạn/trễ hạn) cho đơn vị tiếp nhận ban đầu, điều này dẫn đến tâm lý e ngại, khiến cán bộ ưu tiên hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến thay vì thực hiện tiếp nhận trực tiếp theo mô hình không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị các Bộ, ngành quan tâm xem xét:

- Chỉ đạo xử lý dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Sớm triển khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền quản lý lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, có văn bản thông báo chính thức (số lượng, danh mục mã số TTHC cụ thể) để thành phố Hải Phòng có cơ sở đóng chức năng xử lý hồ sơ của các TTHC này trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của địa phương, giảm tải cho địa phương khi phải sử dụng đồng thời hai hệ thống, nâng cao hiệu quả trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Khắc phục các lỗi kỹ thuật và đảm bảo hệ thống vận hành ổn định, tốc độ truy cập, xử lý, đồng bộ, liên thông hồ sơ nhanh chóng. Cung cấp đầy đủ tính năng tiếp nhận và giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính và các tính năng phụ trợ khác về thống kê, tra cứu thông tin từ Cơ sở dữ liệu dân cư, tính năng nhắc việc, tính năng thu hồi hoặc điều chỉnh người xử lý khi chuyển sai bước... trên hệ thống để phục vụ công tác tiếp nhận, xử lý và theo dõi hồ sơ theo 8 quy định. Cho phép địa phương được chủ động điều chỉnh linh hoạt các tham số kỹ thuật trong quy trình điện tử (như: thời gian xử lý các bước, số lượng cán bộ thụ lý, mức thu phí/lệ phí) để phù hợp với các Nghị quyết đặc thù của Hội đồng nhân dân tỉnh/thành phố. Để phù hợp với yêu cầu triển khai thực tiễn, bảo đảm quá trình giải quyết thủ tục hành chính được thông suốt, hiệu quả. Đề nghị Cục Ngoại vụ và Ngoại giao Văn hóa báo cáo Bộ Ngoại giao xem xét một số nội dung sau: (1) Đẩy nhanh việc áp dụng phương thức toàn trình đối với các thủ tục cấp phép hội nghị, hội thảo quốc tế đã đủ điều kiện thực hiện. (2) Điều chỉnh quy định “ngày” sang “ngày làm việc” tại Quyết định số 1881/QĐ-BNG ngày 16/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Ngoại giao.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục triển khai thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã An Phú năm 2026.

2. Tiếp tục đôn đốc thực hiện nhiệm vụ Nghị quyết, văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của Bộ Tư pháp, của Thành phố.

3. Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá tác động TTHC quy định trong văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố đảm bảo sự cần thiết, tính hợp lý và chi phí tuân thủ thấp nhất.

4. Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi có yêu cầu trên địa bàn.

5. Công bố, công khai TTHC, TTHC nội bộ, tiếp nhận, xử lý, công khai phản ánh, kiến nghị kịp thời, đúng quy định; tập trung số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; triển khai thực hiện TTHC phi địa giới hành chính; đẩy mạnh khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ Kho quản lý dữ liệu điện tử cá nhân, tổ chức; theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, hạn chế tối đa tình trạng trễ hẹn.

6. Tiếp tục làm tốt công tác tuyên truyền về chủ trương về tình hình và kết quả của công tác cải cách TTHC để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện, giám sát và đánh giá cán bộ, công chức, cơ quan nhà nước trong việc thực hiện.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 5, nhiệm vụ trọng tâm tháng 6 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã An Phú./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm Phục vụ HCC thành phố;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Văn Quảng