

Số: /BC-UBND

An Phú, ngày 18 tháng 3 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 3, nhiệm vụ trọng tâm tháng 4 năm 2026

Thực hiện Công văn số 412/BTP-KSTT ngày 22 tháng 01 năm 2026 của Bộ Tư pháp về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính (TTHC); Công văn số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23/01/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc báo cáo cải cách TTHC hàng tháng năm 2026. Ủy ban nhân dân xã An Phú báo cáo tình hình, kết quả cải cách TTHC tháng 3, nhiệm vụ trọng tâm tháng 4 năm 2026, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THÁNG 3

1. Về công tác cải cách thủ tục hành chính

a) Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, UBND xã An Phú đã triển khai thực hiện một số văn bản chỉ đạo, điều hành của thành phố như sau: Công văn số 20/UBND-TTPVHCC ngày 06/01/2026 về việc thực hiện TTHC thông suốt, hiệu quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; Công văn số 71/UBND-TTPVHCC ngày 13/01/2026 về việc thực hiện TTHC thông suốt, hiệu quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố. Công văn số 232/UBND-TTPVHCC ngày 03/02/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc rà soát, nâng cao thứ hạng của thành phố trên Bộ chỉ số 766; Công văn số 1297/STC-ĐKKD&QLDN ngày 13/02/2026 của Sở Tài chính thành phố Hải Phòng về việc triển khai, thực hiện giải quyết TTHC theo mô hình tập trung, tích hợp; Công văn số 321/UBND-TTPVHCC ngày 22/02/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết thủ tục hành chính. Quyết định số 714/QĐ-UBND ngày 27/02/2026 của UBND thành phố Hải Phòng ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Công văn số 2174/VP-TTPVHCC ngày 04/3/2026 của Văn phòng UBND thành phố Hải Phòng về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo kế hoạch năm 2026.

UBND xã đã ban hành các văn bản, kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện: Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 27/02/2026 về triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm công tác thi đua, khen thưởng năm 2026; Công văn số 476/UBND-VP ngày 27/02/2026 của UBND xã An Phú về việc tăng cường, nâng cao hiệu quả công

tác tổ chức thi hành pháp luật trên địa bàn xã; Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 27/02/2026 của UBND xã An Phú về triển khai thực hiện công tác dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã An Phú năm 2026; Công văn số 533/UBND-VP ngày 05/3/2026 của UBND xã An Phú về việc triển khai thi hành Luật tiết kiệm, chống lãng phí; Thông báo số 139-TB/ĐU ngày 06/3/2026 của Ban thường vụ Đảng ủy xã An Phú về Kết quả hoạt động Trung tâm phục vụ hành chính công quý I năm 2026; Công văn số 600/UBND-VP ngày 10/3/2026 của UBND xã An Phú về việc Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 55-CT/TW ngày 22/12/2025 của Ban Bí thư về tổ chức Tết Bính Ngọ năm 2026; Công văn số 598/UBND-VHXXH ngày 10/3/2026 của UBND xã An Phú về việc tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân tôn giáo tham gia bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; Công văn số 588/UBND-VHXXH ngày 10/3/2026 của UBND xã An Phú về việc rà soát, đề nghị nâng bậc lương thường xuyên năm 2026; Công văn số 594/UBND-VHXXH ngày 10/3/2026 của UBND xã An Phú về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 29/KH-SNV ngày 10/3/2026 của Sở Nội vụ về tổ chức các phiên giao dịch việc làm chuyên sâu về công nghệ số, kinh tế xanh năm 2026.

b) Về đánh giá tác động và thẩm định thủ tục hành chính trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính

Trong kỳ báo cáo, không phát sinh văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền có quy định TTHC.

c) Kết quả công bố, công khai minh bạch giải quyết thủ tục hành chính

- Kết quả công bố, công khai TTHC: Trong tháng, Ủy ban nhân dân xã đã ký đã ban hành 21 Công văn công khai danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ 609 thủ tục, trong đó có 49 thủ tục mới; 464 thủ tục sửa đổi, bổ sung, thay thế và 96 thủ tục bãi bỏ. Công khai 01 Quyết định TTHC đặc thù tổng số 04 thủ tục do Ủy ban nhân dân thành phố quy định. 100% TTHC được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và trên Cổng thông tin điện tử của xã...

- Kết quả công khai minh bạch trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo đánh giá của Bộ chỉ số 766: Tổng số điểm xã An Phú được ghi nhận: 97,54 điểm, xếp 63/114 xã, phường, đặc khu, cụ thể: Chỉ số công khai minh bạch 18/18 điểm, trong đó số TTHC được công khai đầy đủ các bộ phận cấu thành 2.235/2.235 thủ tục; chỉ số tiến độ, kết quả giải quyết: 19,9/20 điểm; chỉ số dịch vụ công trực tuyến: 10/12 điểm; thanh toán trực tuyến: 10/10 điểm; chỉ số hài lòng: 18/18 điểm; chỉ số số hóa hồ sơ: 21,64/22 điểm (trong đó: Tỷ lệ cấp kết quả điện tử: 93,99%; tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 93,97%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa 528134 đạt 98,01%).

d) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Theo số liệu báo cáo của các cơ quan, đơn vị, cán bộ chuyên môn trên hệ thống quản lý, tổng hợp báo cáo trên hệ thống thành phố và bộ ngành (từ

23/02/2026 đến ngày 18/3/2026): Tổng số hồ sơ Ủy ban nhân dân xã đã tiếp nhận là 1072 hồ sơ, trong đó tiếp nhận trực tuyến 1072 hồ sơ (đạt tỷ lệ 100%); trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0 hồ sơ (đạt tỷ lệ 0%). Số lượng hồ sơ đã giải quyết trước và đúng hạn: 1042 hồ sơ; hồ sơ từ chối không giải quyết: 01 hồ sơ; hồ sơ đang giải quyết: 23 hồ sơ; hồ sơ yêu cầu bổ sung: 06 hồ sơ.

đ) Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính

Đã hoàn thành kết nối giữa hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đã kết nối với 23 hệ thống của các bộ, ngành Trung ương gồm: (1) Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; (2) Hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an xây dựng và quản lý để xử lý các yêu cầu đăng ký, cấp, quản lý định danh điện tử và xác thực điện tử; (3) Hệ thống Công Dịch vụ công Quốc gia; (4) Hệ thống thanh toán trực tuyến; (5) Hệ thống ký số Ban Cơ yếu; (6) Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (Bộ Tư pháp); (7) Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư); (8) Hệ thống quản lý biên lai điện tử phục vụ giải quyết TTHC trực tuyến; (9) Hệ thống quản lý giao thông vận tải (Bộ Giao thông vận tải); (10) Hệ thống kết nối EMC của Bộ Thông tin Truyền thông; (11) Hệ thống chữ ký số của Bộ Thông tin và Truyền thông để phục vụ việc ký số vào hồ sơ trong quá trình nộp hồ sơ, giải quyết hồ sơ (NEAC); (12) Hệ thống Bưu chính công ích (VNPost) (Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, Hệ thống mã bưu chính Vpostcode (Tổng công ty Bưu điện Việt Nam); (13) Tài nguyên Môi trường - Thuế (Bộ Tài nguyên và Môi trường) - VDBLis; (14) Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến (Bộ Tư pháp); (15) Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài chính); (16) Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam (Bộ Thông tin và Truyền thông); (17) Hệ thống dịch vụ, tiện ích của Tập đoàn điện lực Việt Nam (EVN); (18) Kết nối Bộ Giao thông vận tải cấp đổi giấy phép lái xe; (19) Kết nối đồng bộ lĩnh vực bảo trợ xã hội - Sở Nội vụ; (20) Tích hợp xác thực SSO qua VNeID và chuyển đổi sử dụng duy nhất tài khoản VNeID trong giải quyết; (21) Thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm TTHC: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất); (22) Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp; (23) Hệ thống xác thực tình trạng hôn nhân.

2. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ (đã được sửa đổi, bổ sung), từ ngày 01/7/2025, vận hành hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính để tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, đã công khai địa chỉ trụ sở, số điện thoại đường dây nóng, niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc

thẩm quyền giải quyết để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã là đầu mối tập trung niêm yết công khai, hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, giải quyết hoặc chuyển hồ sơ đến cơ quan chủ trì giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC và giám sát, đánh giá việc giải quyết 25 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã theo phương thức không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố bên cạnh đó có Bưu điện khu vực Thanh Hà - Nam Sách phối hợp, đồng hành để hỗ trợ hướng dẫn, luân chuyển hồ sơ, tiếp nhận chuyển trả kết quả cho tổ chức, cá nhân theo địa chỉ thông qua dịch vụ bưu chính công ích và hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp, thu, quản lý phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính khác theo quy định của pháp luật.

Về thực hiện TTHC ngành dọc đóng trên địa bàn xã: Cơ quan Thuế Khu vực 14 và Bảo hiểm xã hội khu vực đã thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (*Cơ quan thuế: 219 thủ tục; cơ quan Bảo hiểm xã hội: 25 thủ tục*) để phục vụ tốt nhất nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

Ủy ban nhân dân xã đã bố trí trụ sở, nhân sự, trang thiết bị làm việc cho Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và tổ chức các phân khu chức năng theo quy trình hợp lý, thuận tiện để hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết phục vụ nhân dân; tổ chức tiếp nhận hồ sơ và xử lý hồ sơ theo quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố hoặc theo quy trình của Hệ thống do bộ, ngành quản lý góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC tại cơ sở.

Hiện nay, Ủy ban nhân dân xã cơ bản thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành. Để bảo đảm công tác theo dõi, giám sát và trả kết quả giải quyết TTHC được tập trung, thống nhất; đồng thời giảm áp lực cho cán bộ, công chức trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã sử dụng phần mềm theo dõi, bàn giao kết quả giải quyết, ký số và điện tử hóa sổ theo dõi hồ sơ cho tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC của VNPT thành phố Hải Phòng xây dựng. Việc triển khai phần mềm đã góp phần rút ngắn thời gian chờ đợi của tổ chức, cá nhân khi nhận kết quả giải quyết TTHC; đồng thời giảm chi phí cho các cơ quan nhà nước.

3. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu

Trong kỳ báo cáo, thành phố Hải Phòng đã công bố 04 thủ tục hành chính được thủ thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ, UBND xã đã công bố công khai 04 thủ tục trên công thông tin điện tử xã và tại trung tâm phục vụ hành chính công. Hiện nay các cơ quan và cán bộ chuyên môn đang rà soát, xem xét việc thay thế

hoặc cắt giảm thành phần hồ sơ trong các TTHC này bằng việc khai thác hoặc sử dụng thông tin tương ứng từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong kỳ báo cáo, tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị của cá nhân và tổ chức về cải cách hành chính. UBND xã đã cử cán bộ chuyên môn xem xét, giải quyết và trả lời phản ánh kiến nghị tới công dân theo quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong tháng 3/2026, Ủy ban nhân dân xã tiếp tục bám sát Nghị quyết của Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, của Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành; đồng thời chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chuyên môn như công bố, công khai TTHC, quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC, xử lý phản ánh kiến nghị... Chỉ đạo đảm bảo đưa 100% TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã sắp xếp, bố trí cơ sở vật chất thực hiện giải quyết TTHC 5 tại chỗ đối với một số TTHC; rút ngắn thời gian giải quyết tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Tăng cường công tác tuyên truyền nhằm truyền tải các thông tin về TTHC để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát việc giải quyết TTHC của cán bộ, công chức và cơ quan hành chính nhà nước. Tập trung tiếp nhận, giải quyết TTHC và công khai, minh bạch tiến độ giải quyết, kết quả giải quyết. Kết quả, trên 99% hồ sơ được giải quyết đúng hạn, trước hạn; 100% phản ánh kiến nghị được xử lý kịp thời.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 4

1. Tiếp tục triển khai thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã An Phú năm 2026.

2. Tiếp tục đôn đốc thực hiện nhiệm vụ Nghị quyết, văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của Bộ Tư pháp, của Thành phố.

3. Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá tác động TTHC quy định trong văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố đảm bảo sự cần thiết, tính hợp lý và chi phí tuân thủ thấp nhất.

4. Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi có yêu cầu trên địa bàn.

5. Công bố, công khai TTHC, TTHC nội bộ, tiếp nhận, xử lý, công khai phản ánh, kiến nghị kịp thời, đúng quy định; tập trung số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; triển khai thực hiện TTHC phi địa giới hành chính; đẩy mạnh khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ Kho quản

lý dữ liệu điện tử cá nhân, tổ chức; theo dõi, đơn đốc việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, hạn chế tối đa tình trạng trễ hẹn.

6. Tiếp tục làm tốt công tác tuyên truyền về chủ trương về tình hình và kết quả của công tác cải cách TTHC để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện, giám sát và đánh giá cán bộ, công chức, cơ quan nhà nước trong việc thực hiện.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Quá trình sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của bộ, ngành cấu hình chưa đầy đủ, hệ thống vận hành hay bị lỗi, chậm, không chuyển được hồ sơ dẫn đến việc giải quyết hồ sơ của công dân trễ hạn từng phần. Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch, đối với thủ tục đăng ký khai sinh vẫn còn tồn tại tình trạng phản hồi số định danh cá nhân chậm, gây gián đoạn trong việc hoàn tất quy trình nghiệp vụ. Hệ quả là nhiều hồ sơ bị kéo dài thời gian giải quyết, dẫn đến tình trạng quá hạn giải quyết TTHC theo quy định. Để khắc phục tình trạng trên, nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và cải thiện chất lượng phục vụ nhân dân. Đề nghị Bộ công an xem xét, rà soát nâng cao hạ tầng kỹ thuật, tăng cường năng lực xử lý liên thông cấp số định danh cá nhân.

2. Đề nghị các Bộ, ngành quan tâm, đảm bảo chức năng của hệ thống theo hướng dẫn quy định tại Thông tư 11/2025/TT-BKHCN ngày 30/6/2025 và Công văn số 104/BKHCN-CĐSQG ngày 08/01/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ; hoàn thiện chức năng báo cáo thống kê về dữ liệu số hóa, lưu kho, hồ sơ phi địa giới, hồ sơ dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình, thanh toán phí lệ phí trực tuyến, tin nhắn SMS ...; đồng bộ chia sẻ dữ liệu, số hóa với hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh, thành phố để theo dõi, thống kê báo cáo theo quy định.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 3, nhiệm vụ trọng tâm tháng 4 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã An Phú./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm Phục vụ HCC thành phố;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Văn Quảng