ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ AN PHÚ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:604 /BC-UBND	*An Phú, ngày 20 tháng 10 năm 2026*

BÁO CÁO
Tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Tháng 10 năm 2026 trên địa bàn xã An Phú

Thực hiện Công văn số 7744/VP-TTPVHCC, ngày 26/6/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai thực hiện chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC). Ủy ban nhân dân xã An Phú báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát TTHC tháng 10 năm 2026, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Về công tác kiểm soát thủ tục hành chính

a) Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo (từ ngày 15/9/2026 đến ngày 14/10/2026), UBND xã đã triển khai thực hiện một số văn bản chỉ đạo, điều hành của thành phố Hải Phòng đã ban hành như sau: Quyết định số 2133/QĐ-BTP, ngày 26/9/2026 của Bộ Tư pháp về việc công bố các thủ tục hành chính được tái cấu trúc dựa trên dữ liệu trong lĩnh vực bổ trợ tư pháp thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Bộ; Quyết định 2162/QĐ-BTP, ngày 30/9/2026 của Bộ Tư pháp về việc công bố thủ tục hành chính được tái cấu trúc dựa trên dữ liệu trong lĩnh vực quốc tịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ; Quyết định số 2856/QĐ-BGDĐT, ngày 30/9/2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung; Công văn số 13202/VP-TTPVHCC, ngày 07/10/2026 của Văn phòng UBND thành phố về việc rà soát các hồ sơ, giấy tờ hành chính phát sinh trong giải quyết TTHC hoặc giải quyết công việc; Công văn số 2388/UBND-TTPVHCC, ngày 08/10/2026 của UBND thành phố về việc rà soát, khắc phục tồn tại, hạn chế trên Bộ chỉ số 766; Công văn số 13374/VP-TTPVHCC, ngày 09/10/2026 của Văn phòng UBND thành phố về việc triển khai thực hiện Thông tư số 13/2026/TT-BTP, số 14/2026/TT-BTP của Bộ trưởng Bộ Tư pháp; Công văn số 2420/UBND-TTPVHCC, ngày 12/10/2026 của UBND thành phố về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ về cải cách TTHC tại Công văn số 2004-CV/ĐU ngày 06/10/2026 của Đảng ủy UBND thành phố; Công văn số 12306/SXD-VP, ngày 14/10/2026 của UBND thành phố về việc triển khai thực hiện cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ

bằng dữ liệu đối với các thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Xây dựng…

Trong tháng, UBND xã đã phổ biến, tuyên truyền và triển khai nội dung các Quyết định, Công văn, Kế hoạch của Đảng ủy, UBND xã về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, về cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI)tới toàn thể cán bộ, công chức, người lao động.

b) Về đánh giá tác động và thẩm định thủ tục hành chính tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong kỳ báo cáo, UBND xã không phát sinh văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền có quy định TTHC.

c) Công bố, công khai thủ tục hành chính, danh mục TTHC

- Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã ban hành 26 công văn niêm yết công khai Quyết định ủy quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giải quyết thủ tục hành chính một số lĩnh vực thuộc thẩm quyền, quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC, quyết định tái cấu trúc, công văn công khai danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ thủ tục hành chính của các Bộ, ngành đảm bảo niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Cổng thông tin điện tử của xã tại địa chỉ *https://anphu.haiphong.gov.vn* mục Cải cách hành chính.

d) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Theo số liệu báo cáo của các cơ quan, đơn vị, cán bộ chuyên môn trên hệ thống quản lý, tổng hợp báo cáo trên hệ thống thành phố và bộ ngành *(từ ngày 15/9/2026 đến ngày 14/10/2026)*:

Nội dung	**Số lượng** (hồ sơ)	**Tỷ lệ** (%)
1. Tổng số hồ sơ tiếp nhận	1.642	
- Số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ	*1.608*	
- Số hồ sơ kỳ trước chuyển sang	*34*	
2. Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến	1.642	100%
3. Số hồ sơ đã xử lý và trả kết quả	1.572	95,74%
3.1. Số hồ sơ đã xử lý, trả kết quả đúng, trước hạn	1.572	100%
- Số hồ sơ trước hạn	*1.557*	*99,05%*
- Số hồ sơ đúng hạn	*0*	*0%*
- Số hồ sơ từ chối, không giải quyết	*0*	*0%*
- Số hồ sơ rút	*15*	*0,95%*

Nội dung	Số lượng (hồ sơ)	Tỷ lệ (%)
3.2. Số hồ sơ xử lý quá hạn	0	0%
4. Số hồ sơ đang giải quyết	70	4,26%
- Hồ sơ trong hạn	*68*	*4,14%*
- Hồ sơ quá hạn	*0*	*0%*
- Hồ sơ yêu cầu bổ sung	*2*	*0,12%*

2. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Công văn số 3075/UBND-TTPVHCC, ngày 03/12/2025 và các Quyết định công bố tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ: Nội vụ, Nông nghiệp và Môi trường, Tài chính, Văn hóa Thể thao và Du lịch, Tư pháp; Công văn số 14405/BXD-TTCNTT, ngày 11/9/2026 của Bộ Xây dựng về việc triển khai cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu; bổ sung biểu mẫu báo cáo, thống kê trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tập trung; Quyết định số 2133/QĐ-BTP, ngày 26/9/2026 của Bộ Tư pháp về việc công bố các thủ tục hành chính được tái cấu trúc dựa trên dữ liệu trong lĩnh vực bổ trợ tư pháp thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Bộ; Quyết định 2162/QĐ-BTP, ngày 30/9/2026 của Bộ Tư pháp về việc công bố thủ tục hành chính được tái cấu trúc dựa trên dữ liệu trong lĩnh vực quốc tịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ; Quyết định số 3022/QĐ-BYT, ngày 28/9/2026 của Bộ Y tế về việc phê duyệt phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực bảo hiểm y tế có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu… UBND xã đã chủ động triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý và đã công khai các TTHC đặc thù theo sự chỉ đạo của UBND thành phố.

3. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026

Thực hiện theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và năm 2026; Công điện số 242/CĐ-TTg ngày 21/12/2025 của

Thủ tướng Chính phủ về việc tập trung hoàn thành mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ; Công văn số 3220/UBND-TTPVHCC, ngày 23/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc tổ chức triển khai thực hiện Công điện số 242/CĐ-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

Tính đến thời điểm báo cáo, UBND xã đã công khai 74 TTHC đặc thù, trong đó: 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp được cung cấp DVC trực tuyến và 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp DVC trực tuyến toàn trình.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong quý, địa phương không có phản ánh kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Tổng đài 1022.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong kỳ báo cáo, công tác chỉ đạo, điều hành và cải cách TTHC của xã đã được triển khai quyết liệt, đồng bộ, linh hoạt và đạt nhiều kết quả tích cực:

- Về công tác chỉ đạo: UBND xã đã bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của UBND thành phố, đã kịp thời đôn đốc, tập trung giải quyết triệt để các tồn tại (đặc biệt là lĩnh vực đất đai), bám sát các chỉ đạo của Chính phủ, của Thủ tướng Chính phủ và của thành phố về đẩy mạnh chuyển đổi số, phân cấp và cắt giảm TTHC.

- Về công tác kiểm soát TTHC: UBND xã đã niêm yết công khai các Quyết định công bố TTHC, danh mục TTHC của UBND thành phố nghiêm túc đúng thời hạn, đảm bảo 100% TTHC được niêm yết, công khai minh bạch, đầy đủ theo quy định. Tỷ lệ tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến của xã đạt 100% trên tổng số 1.608 hồ sơ phát sinh trong kỳ. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng và trước hạn đạt 100% trên tổng số hồ sơ đã xử lý, giải quyết. Trung tâm Phục vụ hành chính công triển khai các mô hình hỗ trợ người dân giải quyết TTHC tại Trung tâm và tại hộ gia đình, tại nhà văn hóa giúp nâng cao mức độ hài lòng của các cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện TTHC.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Việc theo dõi, khai thác và tổng hợp số liệu về tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC gặp một số khó khăn, việc tổng hợp, báo cáo số liệu về hồ sơ TTHC phải thao tác, khai thác dữ liệu trên nhiều hệ thống thông tin khác nhau. Do hệ thống thông tin của một số bộ, ngành chưa có chức năng tổng hợp, kết nối và đồng bộ dữ liệu chung nên việc tổng hợp số liệu chủ yếu phải thực hiện thủ công, làm tăng khối lượng công việc, đồng thời tiềm ẩn nguy cơ bỏ sót, nhầm lẫn và sai lệch số liệu trong quá trình tổng hợp, báo cáo.

- Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống Điều phối và Hệ thống thông tin

giải quyết TTHC của các Bộ, ngành chưa đồng bộ, chậm đồng bộ hoặc đồng bộ, thống kê sai trạng thái hồ sơ dẫn đến tình trạng sai trạng thái hồ sơ.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Để không gián đoạn cung cấp DVC trực tuyến và đảm bảo sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC, địa phương đề xuất UBND thành phố kiến nghị các Bộ, ngành quan tâm một số nội dung sau:

- Sớm hoàn thiện, nâng cấp cơ sở hạ tầng, tối ưu hóa hiệu năng vận hành của Cổng Dịch vụ công Quốc gia cùng các phân hệ, các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành. Qua đó, bảo đảm việc kết nối, tích hợp, chia sẻ và đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống diễn ra thông suốt, chính xác, kịp thời; rà soát và chuẩn hóa chức năng thanh toán, thu phí, lệ phí, phát hành biên lai điện tử, bảo đảm hệ thống tự động cập nhật tức thì và truyền tải đầy đủ thông tin, mã hồ sơ về tài khoản tạm thu, tạo thuận lợi tối đa cho công tác đối soát, quyết toán.

Bên cạnh đó, hệ thống cần được cấu hình tối ưu nhằm đáp ứng đầy đủ các yêu cầu triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, phân cấp, phân quyền và tiếp nhận, giải quyết hồ sơ phi địa giới hành chính theo quy định hiện hành.

- Nâng cấp và hoàn thiện chức năng thống kê, báo cáo trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, Hệ thống Điều phối. Trọng tâm là khắc phục triệt để tình trạng lệch số liệu, thiếu đồng bộ dữ liệu giữa các phân mục báo cáo; bảo đảm hệ thống tự động tổng hợp số liệu chính xác, giảm thiểu tối đa việc tổng hợp thủ công tại địa phương. Đồng thời, bổ sung đầy đủ các công cụ thống kê chuyên sâu như: thống kê tỷ lệ số hóa hồ sơ, thống kê hồ sơ theo mức DVC trực tuyến, tỷ lệ thanh toán trực tuyến và tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu. Bên cạnh đó, cần linh hoạt thời gian trích xuất dữ liệu (cho phép xuất báo cáo trên 03 tháng) và phân quyền khai thác đầy đủ cho Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp để chủ động phục vụ công tác kiểm soát TTHC và chỉ đạo, điều hành tập trung.

- Rà soát, cấu hình và cung cấp đầy đủ danh mục TTHC, DVC trực tuyến thuộc phạm vi quản lý trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành; bảo đảm triển khai thống nhất, đồng bộ trên phạm vi toàn quốc, tránh tình trạng địa phương phải duy trì đồng thời nhiều hệ thống để phục vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

- Tích hợp, cấu hình tính năng tính tỷ lệ số hóa hồ sơ, tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu… của các địa phương.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả, đồng bộ, thống nhất các Nghị quyết của Chính phủ về phân quyền, phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC,

ĐKKD, ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện; 03 Nghị quyết theo cơ chế của Nghị quyết số 206/2025/QH15 của Quốc hội về phân quyền, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh và các chỉ đạo khác về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã An Phú năm 2026.

3. Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá tác động TTHC quy định trong văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố đảm bảo sự cần thiết, tính hợp lý và chi phí tuân thủ thấp nhất.

4. Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi có yêu cầu trên địa bàn.

5. Công bố, công khai TTHC, TTHC nội bộ, tiếp nhận, xử lý, công khai phản ánh, kiến nghị kịp thời, đúng quy định; tập trung số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; triển khai thực hiện TTHC phi địa giới hành chính; đẩy mạnh khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ Kho quản lý dữ liệu điện tử cá nhân, tổ chức; theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, hạn chế tối đa tình trạng trễ hẹn.

6. Tiếp tục làm tốt công tác tuyên truyền về chủ trương về tình hình và kết quả của công tác cải cách TTHC để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện, giám sát và đánh giá cán bộ, công chức, cơ quan nhà nước trong việc thực hiện.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tháng 10 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã An Phú./.

Nơi nhận:
- Trung tâm PVHCC thành phố;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, HCC.

CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ AN PHÚ T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Đình Dũng