

Số 282 /KH-UBND

An Phú, ngày 14 tháng 9 năm 2026

KẾ HOẠCH

Thực hiện Phong trào thi đua “Quyết tâm thực hiện thắng lợi mục tiêu tăng trưởng bền vững “2 con số” giai đoạn 2026 - 2030” trên địa bàn xã An Phú

Thực hiện Quyết định số 3098/QĐ-UBND ngày 05/8/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch tổ chức triển khai Phong trào thi đua “Quyết tâm thực hiện thắng lợi mục tiêu tăng trưởng bền vững “2 con số” giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn thành phố Hải Phòng”; Ủy ban nhân dân xã An Phú ban hành kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo khí thế thi đua sôi nổi, phát huy tinh thần trách nhiệm, chủ động, sáng tạo của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân; huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh và nhiệm vụ chính trị của xã, giai đoạn 2026 - 2030.

- Gắn phong trào thi đua với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội hằng năm và cả giai đoạn; tập trung vào nhiệm vụ trọng tâm, khâu khó, điểm nghẽn, nhiệm vụ chậm tiến độ; tạo chuyển biến thực chất trong quản lý, điều hành và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Tổ chức thi đua phải thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức; mỗi nhiệm vụ phải được cụ thể hóa theo nguyên tắc “6 rõ”: rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền; kết quả thực hiện là căn cứ quan trọng để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và bình xét thi đua, khen thưởng.

- Kịp thời phát hiện, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, sáng kiến, mô hình hay, cách làm hiệu quả; chú trọng nhân rộng điển hình, tạo động lực thi đua thường xuyên, liên tục trong toàn xã.

II. NỘI DUNG

1. Mục tiêu, chỉ tiêu thi đua

1.1. Mục tiêu thi đua

Phấn đấu hoàn thành và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội hằng năm và giai đoạn 2026 - 2030; góp phần cùng thành phố thực hiện mục tiêu tăng trưởng bền vững “2 con số”; xây dựng chính quyền xã An Phú hiện đại, chuyên nghiệp, liêm chính, gần dân, sát cơ sở, phục vụ Nhân dân; nâng cao chất lượng đời sống vật chất và tinh thần của Nhân dân.

1.2. Chỉ tiêu thi đua

1) Hằng năm, thu ngân sách nhà nước trên địa bàn tăng bình quân trên 10%/năm; hoàn thành và phấn đấu hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội được thành phố giao và HĐND xã quyết nghị.

2) Hoàn thành 100% dự toán thu ngân sách nhà nước hằng năm được giao; tập trung khai thác các nguồn thu hợp pháp, bền vững, chống thất thu, thu đúng, thu đủ, thu kịp thời; quản lý chặt chẽ, tiết kiệm, hiệu quả chi ngân sách.

3) Hằng năm, tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công cấp xã đạt 100%;

4) Giai đoạn 2026 - 2030, thu nhập bình quân đầu người trên địa bàn tăng bình quân 13,0%/năm.

5) Tỷ lệ hộ nghèo theo chuẩn đa chiều đến năm 2030 dưới 1,0%.

6) 100% dự án, công trình có nhiệm vụ giải phóng mặt bằng được xây dựng tiến độ chi tiết, phân công trách nhiệm và tổ chức thực hiện đúng quy định; tập trung tháo gỡ vướng mắc từ cơ sở, không để phát sinh điểm nóng phức tạp về an ninh, trật tự.

7) 100% vi phạm mới về đất đai, trật tự xây dựng thuộc địa bàn quản lý được phát hiện, lập hồ sơ, ngăn chặn và xử lý hoặc kiến nghị xử lý kịp thời ngay từ đầu theo thẩm quyền; các tồn tại cũ được phân loại, quản lý chặt hiện trạng và xử lý theo lộ trình, không để tái vi phạm hoặc phát sinh vi phạm mới.

8) 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được tổ chức tiếp nhận, giải quyết trên môi trường điện tử theo quy định. 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị thuộc xã (*trừ văn bản mật theo quy định*) được xử lý trên môi trường điện tử và ký số; mỗi phòng, đơn vị đăng ký ít nhất 01 sáng kiến, giải pháp hoặc mô hình đổi mới có sản phẩm, hiệu quả đo lường được trong năm.

9) Duy trì, nâng cao chất lượng các tiêu chí nông thôn mới, hạ tầng thiết yếu, cảnh quan và môi trường; duy trì 100% hộ dân sử dụng nước sạch theo quy chuẩn; nâng cao chất lượng giáo dục, y tế, văn hóa, thể thao, chăm lo người có công và các đối tượng an sinh; duy trì tỷ lệ trường học các cấp đạt chuẩn Quốc gia đạt 100%. Phấn đấu đến năm 2030, có thêm từ 1-2 trường đạt chuẩn Quốc gia mức độ 2. Hằng năm, chỉ tiêu gia đình văn hóa đạt 95,6%; duy trì thôn văn hóa đạt 100%.

10) Giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, không để hình thành “điểm nóng”; hoàn thành 100% chỉ tiêu quốc phòng, quân sự địa phương, tuyển chọn và gọi công dân nhập ngũ hằng năm; chủ động phòng ngừa, ứng phó thiên tai, sự cố.

11) Các chỉ tiêu cụ thể hằng năm được cập nhật theo chỉ tiêu thành phố giao, nghị quyết HĐND xã và kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của UBND xã; trường hợp chỉ tiêu cấp trên giao cao hơn thì thực hiện theo mức cao hơn.

2. Nội dung thi đua trọng tâm

- Đổi mới mô hình tăng trưởng; thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh, khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số phù hợp điều kiện địa phương.

- Huy động, quản lý và sử dụng hiệu quả các nguồn lực; cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp giải quyết thủ tục và các khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền.

- củng cố quốc phòng, an ninh; giữ vững an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, an ninh mạng; chủ động phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật.

- Tăng cường quản lý, phát triển kết cấu hạ tầng; đẩy nhanh tiến độ các công trình, nhiệm vụ đầu tư, giải phóng mặt bằng; bảo đảm trật tự xây dựng, giao thông, môi trường.

- Phát triển nông nghiệp, nông thôn; nâng cao chất lượng các tiêu chí nông thôn mới; thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội, giảm nghèo bền vững, nâng cao đời sống Nhân dân.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng chuyển đổi số, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; xây dựng chính quyền gần dân, sát cơ sở, phục vụ Nhân dân.

- Nâng cao chất lượng giáo dục, y tế, văn hóa, xã hội; phát triển nguồn nhân lực; xây dựng đời sống văn hóa, môi trường xã hội an toàn, lành mạnh.

- Tăng cường phối hợp, tuyên truyền, vận động, phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị và Nhân dân trong thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Phong trào thi đua.

3. Tiêu chí thi đua và hình thức khen thưởng

3.1. Tiêu chí thi đua

3.1.1. Đối với các cơ quan, đơn vị thuộc xã

- Hoàn thành, hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao; bảo đảm chất lượng, tiến độ và sản phẩm đầu ra.

- Có ít nhất 01 sáng kiến, giải pháp, mô hình hoặc cách làm mới có hiệu quả thực tế, có khả năng áp dụng hoặc nhân rộng.

- Không để xảy ra vi phạm nghiêm trọng, mất đoàn kết nội bộ, chậm trễ kéo dài do nguyên nhân chủ quan; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Kết quả cải cách hành chính, chuyển đổi số, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyên môn là tiêu chí bắt buộc khi xét thi đua.

- Đẩy mạnh thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; quản lý sử dụng hiệu quả nguồn lực, tài sản công.

3.1.2. Đối với các thôn

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân; giữ vững an ninh, trật tự, vệ sinh môi trường, đoàn kết cộng đồng; không để phát sinh điểm nóng.

- Phối hợp phát hiện, thông tin kịp thời vi phạm mới về đất đai, xây dựng, môi trường và các vấn đề dân sinh; không bao che, không tự đặt ra thủ tục hoặc khoản thu trái quy định.

- Có mô hình tự quản, tuyến đường, thôn dân cư, hoạt động cộng đồng hoặc sáng kiến huy động sức dân hiệu quả, tự nguyện, công khai, đúng pháp luật.

3.1.3. Đối với Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Tiếp tục tổ chức sâu rộng các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động của Trung ương, thành phố, của xã đến đông đảo các tầng lớp nhân dân, phát huy vai trò tuyên truyền, vận động, giám sát, phản biện xã hội; vận động mọi nguồn lực xã hội góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội;

3.1.4. Đối với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh

- Chấp hành tốt pháp luật, nghĩa vụ thuế, lao động, môi trường, an toàn thực phẩm, phòng cháy chữa cháy; sản xuất kinh doanh ổn định, có đóng góp vào tăng trưởng và ngân sách.

- Có giải pháp đổi mới công nghệ, chuyển đổi số, sử dụng năng lượng hiệu quả, sản xuất xanh - sạch - tiết kiệm; thực hiện tốt trách nhiệm xã hội và đóng góp cho cộng đồng.

3.1.5. Đối với cán bộ, công chức và các cá nhân khác

- Cán bộ, công chức, viên chức: Nỗ lực, có sáng kiến, giải pháp sáng tạo gắn với sản phẩm cụ thể, có khả năng đo lường và mang lại hiệu quả thực tiễn rõ rệt trong việc xây dựng, ban hành hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành, tổ chức thực hiện, kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện cơ chế, chính sách, quy định, góp phần thực hiện mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh, tăng trưởng bền vững “2 con số”. Gắn việc đánh giá hằng năm với hiệu quả xử lý công việc và trách nhiệm cá nhân trong thực thi công vụ.

- Đối với cá nhân khác: Có nhiều đóng góp về công sức, trí tuệ, vật chất, sáng kiến vào quá trình phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh của đất nước, của thành phố và các cơ quan, đơn vị.

3.2. Hình thức và tiêu chuẩn khen thưởng

- Căn cứ thành tích và quy định pháp luật về thi đua, khen thưởng có hiệu lực tại thời điểm xét, Chủ tịch UBND xã xem xét tặng Giấy khen đối với tập thể, cá nhân tiêu biểu; lựa chọn những trường hợp thật sự xuất sắc đề nghị cấp có thẩm quyền khen thưởng.

- Ưu tiên khen thưởng thành tích đột xuất, sáng kiến có hiệu quả, tập thể và cá nhân trực tiếp thực hiện nhiệm vụ, người lao động, lực lượng ở cơ sở; không khen thưởng dàn trải, không hợp thức hóa thành tích, không đề nghị khen thưởng khi còn tồn tại vi phạm thuộc trách nhiệm trực tiếp chưa được khắc phục.

- Tổ chức khen thưởng gắn với sơ kết, tổng kết phong trào thi đua; đồng thời thực hiện cơ chế biểu dương, động viên kịp thời đối với tập thể, cá nhân “về đích sớm”, giải quyết được điểm nghẽn hoặc tạo chuyển biến rõ rệt.

4. Thời gian thực hiện

Phong trào thi đua được triển khai thực hiện từ năm 2026 đến năm 2030, tổ chức sơ kết đánh giá, rút kinh nghiệm trong năm 2028 và tổng kết vào năm 2030.

5. Giải pháp thực hiện

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu. Chủ tịch UBND xã trực tiếp chỉ đạo chung; các Phó Chủ tịch UBND xã chịu trách nhiệm theo lĩnh vực được phân công phụ trách; người đứng đầu phòng, ban, đơn vị chịu trách nhiệm về kết quả các chỉ tiêu thi đua thuộc lĩnh vực phụ trách.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, tạo đồng thuận xã hội. Tổ chức tuyên truyền thường xuyên trên hệ thống truyền thanh, nền tảng số, các hội nghị, sinh hoạt thôn; tập trung tuyên truyền mục tiêu, việc làm cụ thể, kết quả thực chất, điển hình tiên tiến; chủ động cung cấp thông tin, xử lý kịp thời vấn đề dư luận quan tâm.

- Quản trị bằng chỉ tiêu, tiến độ và sản phẩm. Mỗi nhiệm vụ trọng tâm phải xác định cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, mốc thời gian, sản phẩm và chỉ số đánh giá; tích hợp theo dõi vào giao ban UBND xã và báo cáo kinh tế - xã hội hằng tháng, quý; sử dụng trạng thái hoàn thành/chậm tiến độ/có nguy cơ để kịp thời chỉ đạo.

- Tổ chức các đợt thi đua cao điểm: Phong trào thi đua được triển khai từ năm 2026 đến hết năm 2030, chia thành 02 chặng lớn.

Chặng 1 (2026 - 2028): “Thi đua khởi động, tăng tốc thực hiện thắng lợi các mục tiêu” - Tập trung tạo bước đột phá trong cải cách hành chính, đầu tư hạ tầng và

tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh. Tổ chức sơ kết giữa nhiệm kỳ vào cuối năm 2028.

Chặng 2 (2029 - 2030): “Thi đua về đích, hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội” - Tập trung dồn lực hoàn thành và hoàn thành vượt mức toàn bộ các chỉ tiêu kinh tế - xã hội giai đoạn 5 năm. Tổ chức tổng kết phong trào thi đua vào cuối năm 2030.

Các đơn vị cụ thể hóa thành nhiệm vụ, sản phẩm phù hợp, không phát động tràn lan.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát và tháo gỡ điểm nghẽn. Hằng tháng rà soát nhiệm vụ chậm; hằng quý tổ chức đánh giá chuyên đề đối với các lĩnh vực tăng trưởng, thu ngân sách, đầu tư công, giải phóng mặt bằng, đất đai, trật tự xây dựng, cải cách hành chính và an ninh trật tự; xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm và thời hạn khắc phục.

- Huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực. Chủ động lồng ghép nguồn vốn đầu tư công, nguồn lực hợp pháp của doanh nghiệp và Nhân dân; thực hiện xã hội hóa trên nguyên tắc tự nguyện, công khai, minh bạch, đúng thẩm quyền; ưu tiên công trình có tác động trực tiếp đến tăng trưởng, dân sinh và chất lượng phục vụ.

- Phát hiện, bồi dưỡng và nhân rộng điển hình. Xây dựng chuyên mục, hồ sơ điển hình; tổ chức biểu dương kịp thời các mô hình có hiệu quả; ưu tiên khen thưởng sáng kiến cải tiến quy trình, giảm chi phí, rút ngắn thời gian, tháo gỡ việc khó, đóng góp nổi bật cho cộng đồng.

- Gắn thi đua với siết chặt kỷ cương. Kết quả thực hiện Phong trào thi đua là căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu; không dùng phong trào thi đua để thay thế trách nhiệm pháp lý, trách nhiệm công vụ hoặc làm giảm yêu cầu xử lý vi phạm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là đầu mối tham mưu UBND xã, Hội đồng Thi đua - Khen thưởng xã tổ chức triển khai Phong trào; hướng dẫn đăng ký thi đua, theo dõi, tổng hợp kết quả; tham mưu kiểm tra, sơ kết, tổng kết, biểu dương, khen thưởng; phối hợp tuyên truyền, phát hiện và nhân rộng điển hình tiên tiến.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

Theo dõi chương trình công tác, nhiệm vụ do UBND xã, Chủ tịch UBND xã giao; tổng hợp tiến độ thực hiện, đôn đốc các cơ quan, đơn vị; phối hợp tham mưu kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện KPI; bảo đảm thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành.

3. Phòng Kinh tế

Chủ trì tham mưu rà soát, theo dõi các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế, thu - chi ngân sách, đầu tư, xây dựng, đất đai, môi trường, nông nghiệp, hạ tầng và các nhiệm vụ kinh tế khác thuộc chức năng; đề xuất các đợt thi đua cao điểm gắn với giải quyết điểm nghẽn, đẩy nhanh tiến độ nhiệm vụ trọng tâm.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Tổ chức thi đua nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; công khai, minh bạch quy trình; tăng cường số hóa, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công; theo dõi thời gian xử lý, tỷ lệ đúng hạn và mức độ hài lòng để đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Tổ chức thi đua nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ sự nghiệp công thuộc phạm vi được giao; tăng cường ứng dụng công nghệ, cải tiến quy trình, sử dụng tiết kiệm, hiệu quả nguồn lực; phối hợp thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền, văn hóa, môi trường, dịch vụ công ích và các nhiệm vụ khác theo chức năng.

6. Công an xã, Ban Chỉ huy quân sự xã, các trường học, Trạm Y tế và các đơn vị có liên quan

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và chỉ tiêu được giao, xây dựng nội dung thi đua cụ thể; phối hợp thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch; định kỳ báo cáo kết quả, đề xuất biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu.

7. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phát động các phong trào thi đua, các cuộc vận động hướng về cơ sở, tập hợp, phát huy sức mạnh, khơi dậy tinh thần thi đua, khát vọng phát triển trong từng cộng đồng dân cư, từng gia đình và mỗi người dân; phát hiện, bồi dưỡng, biểu dương và nhân rộng các mô hình, điển hình tiêu biểu để thi đua thực sự trở thành phong trào hành động cách mạng của Nhân dân. Tăng cường giám sát việc tổ chức thực hiện Kế hoạch bảo đảm thi đua gắn với chất lượng và kết quả thực tiễn.

8. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy xã

Tích cực, chủ động tuyên truyền Phong trào thi đua, tuyên truyền về những tấm gương điển hình tiên tiến, cách làm hay, mô hình đổi mới, sáng tạo, hiệu quả, góp phần lan tỏa rộng trong cộng đồng.

9. Hội đồng Thi đua - Khen thưởng xã

Phân công thành viên theo dõi từng lĩnh vực; tăng cường kiểm tra, giám sát, đánh giá thực chất kết quả Phong trào; tham mưu UBND xã biểu dương, khen thưởng và đề nghị cấp có thẩm quyền khen thưởng theo quy định.

10. Các thôn trên địa bàn xã

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến Nhân dân về mục tiêu, ý nghĩa và nội dung Phong trào thi đua, tạo sự đồng thuận, thống nhất và quyết tâm thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của xã, giai đoạn 2026 - 2030.

- Vận động Nhân dân tích cực phát triển sản xuất, kinh doanh, chuyển đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi, ứng dụng khoa học kỹ thuật, công nghệ, chuyển đổi số, nâng cao năng suất, chất lượng và giá trị sản phẩm.

- Khuyến khích các hộ gia đình, cá nhân phát triển kinh tế hộ, kinh tế hợp tác, sản xuất hàng hóa, tham gia các mô hình sản xuất hiệu quả, liên kết tiêu thụ sản phẩm, góp phần tăng thu nhập và nâng cao đời sống Nhân dân.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Phong trào thi đua “Quyết tâm thực hiện thắng lợi mục tiêu tăng trưởng bền vững “2 con số” giai đoạn 2026 - 2030” trên địa bàn xã An Phú. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, chỉ đạo hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để báo cáo);
- Sở Nội vụ thành phố (để báo cáo);
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXXH.



Nguyễn Đình Dũng



PHỤ LỤC

BỘ KPI THỰC HIỆN PHÒNG TRÀO THI ĐUA GIAI ĐOẠN 2026 - 2030 THEO NGUYÊN TẮC “6 RÕ”

Kiểm theo kế hoạch số 82 /KH-UBND ngày 14 tháng 9 năm 2026 của UBND xã An Phú)

STT	Cơ quan/đơn vị KPI	Rõ người	Rõ việc	Rõ thời gian	Rõ trách nhiệm	Rõ sản phẩm/KPI	Rõ thẩm quyền
I	PHÒNG KINH TẾ						
1	Theo dõi chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội thuộc lĩnh vực kinh tế	Trưởng Phòng; công chức phụ trách từng lĩnh vực	Rà soát, cập nhật, tham mưu giải pháp thực hiện các chỉ tiêu kinh tế, ngân sách, đầu tư, xây dựng, đất đai, môi trường, nông nghiệp, hạ tầng	Hàng tháng; quý; năm	Chịu trách nhiệm số liệu, tiến độ, chất lượng tham mưu	100% chỉ tiêu được theo dõi; báo cáo đúng hạn; nhiệm vụ có nguy cơ chậm được cảnh báo, đề xuất xử lý	Tham mưu UBND xã; xử lý theo thẩm quyền chuyên môn
2	Giải quyết điểm nghẽn, nhiệm vụ trọng tâm	Trưởng Phòng và cán bộ được phân công	Lập danh mục việc khó, chậm và đề xuất đột thi đua cao điểm	Rà soát hàng tháng; cập nhật khi phát sinh	Theo dõi đến khi hoàn thành hoặc có kết luận xử lý	100% nhiệm vụ trọng tâm có đầu mối, mốc tiến độ, sản phẩm; giảm nhiệm vụ quá hạn	Đề xuất Chủ tịch UBND xã chỉ đạo
3	Cải thiện môi trường đầu tư, hỗ trợ người dân/doanh nghiệp	Lãnh đạo Phòng; công chức lĩnh vực	Tiếp nhận, xử lý hoặc tham mưu xử lý khó khăn, vướng mắc thuộc lĩnh vực	Thường xuyên; theo thời hạn hồ sơ/nhiệm vụ	Không để tồn đọng do chủ quan	100% kiến nghị thuộc thẩm quyền được xử lý/tra lời; việc vượt thẩm quyền được tổng hợp, báo cáo	Theo chức năng của Phòng và phân công của UBND xã
II	PHÒNG VĂN HÓA - XÃ HỘI						
4	Tham mưu tổ chức Phong trào thi đua	Trưởng Phòng; công chức phụ	Hướng dẫn đăng ký, theo dõi, tổng hợp; tham mưu kiểm tra,	Hàng năm; sơ kết 2028; tổng kết 2030	Bảo đảm phong trào thực chất,	100% đơn vị được hướng dẫn; báo cáo đúng	Tham mưu UBND xã/Hội đồng

		trách thi đua - khen thưởng	sơ kết, tổng kết		đúng quy định	hạn; có hồ sơ theo dõi kết quả	TĐKT
5	Phát hiện, tuyên truyền, nhân rộng điển hình	Công chức phụ trách thi đua, văn hóa - thông tin	Tổng hợp sáng kiến, mô hình hay, gương tiêu biểu; tham mưu tuyên truyền, khen thưởng	Ít nhất 01 đợt rà soát/quý; tổng hợp cuối năm	Bảo đảm đúng thành tích, có sản phẩm, minh chứng	Mỗi năm có điển hình/mô hình được giới thiệu; hồ sơ đề nghị khen thưởng đúng quy định	Tham mưu theo thẩm quyền khen thưởng của xã/cấp trên
6	Theo dõi chỉ tiêu văn hóa - xã hội	Lãnh đạo Phòng và công chức lĩnh vực	Theo dõi giáo dục, văn hóa, an sinh xã hội và các chỉ tiêu thuộc chức năng	Tháng/quý/năm	Chủ động tham mưu giải pháp khi chỉ tiêu có nguy cơ không đạt	100% chỉ tiêu có số liệu cập nhật; báo cáo, đề xuất đúng hạn	Tham mưu UBND xã theo chức năng
III	VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND XÃ						
7	Theo dõi, đôn đốc nhiệm vụ do UBND xã, Chủ tịch UBND xã giao	Chánh Văn phòng; công chức tổng hợp	Lập danh mục, cập nhật tiến độ, nhắc việc, tổng hợp nhiệm vụ quá hạn	Theo dõi thường xuyên; tổng hợp hằng tuần/tháng	Bảo đảm thông tin chỉ đạo điều hành kịp thời, chính xác	100% nhiệm vụ có trạng thái theo dõi; nhiệm vụ quá hạn được báo cáo, nêu rõ nguyên nhân	Tham mưu Chủ tịch UBND xã đôn đốc, chỉ đạo
8	Tổng hợp kết quả KPI toàn xã	Chánh Văn phòng phối hợp Phòng VHXH	Tổng hợp tiến độ từ các đơn vị, phục vụ hợp giao ban và đánh giá thi đua	Hằng tháng/quý/năm	Bảo đảm dữ liệu đồng bộ, có minh chứng	Báo cáo KPI định kỳ; bảng cảnh báo nhiệm vụ chậm	Tổng hợp, không thay thế trách nhiệm chuyên môn của đơn vị chủ trì
IV	TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG						
9	Nâng cao chất lượng giải quyết	Giám đốc Trung tâm;	Theo dõi tiếp nhận, xử lý, trả kết quả;	Hằng ngày; tổng hợp	Bảo đảm công khai, minh	Phấn đấu 100% hồ sơ được theo	Thực hiện trong phạm

	thủ tục hành chính	cán bộ tại các vị trí tiếp nhận, trả kết quả	phối hợp khắc phục hồ sơ trễ, lỗi quy trình	tháng/quý	bạch, đúng quy trình và thời hạn	đôi; tỷ lệ đúng hạn ở mức cao nhất; hồ sơ trễ có lý do và biện pháp khắc phục	vi tiếp nhận, điều phối và nhiệm vụ được giao
10	Số hóa, hỗ trợ dịch vụ công	Lãnh đạo Trung tâm; cán bộ hỗ trợ số	Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến, số hóa hồ sơ theo quy định	Thường xuyên	Nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ công, hạn chế người dân đi lại nhiều lần	Theo dõi số lượt hỗ trợ; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến/số hóa theo chỉ tiêu cấp trên giao	Theo chức năng, quy trình TTHC và hệ thống dùng chung
11	Đo lường mức độ hài lòng	Giám đốc Trung tâm	Tổng hợp phản ánh, kiến nghị và mức độ hài lòng; đề xuất cải tiến	Hàng tháng/quý	Phản hồi, chấn chỉnh các nội dung thuộc trách nhiệm phục vụ	100% phản ánh thuộc phạm vi được tiếp nhận, chuyển xử lý; có báo cáo cải tiến	Tiếp nhận, tổng hợp, tham mưu UBND xã
V	TRUNG TÂM DỊCH VỤ SỰ NGHIỆP CÔNG						
12	Nâng cao chất lượng dịch vụ sự nghiệp công	Giám đốc Trung tâm; viên chức phụ trách	Xây dựng tiêu chí chất lượng đối với từng dịch vụ/nhiệm vụ được giao; tổ chức thực hiện, tự đánh giá	Theo kế hoạch tháng/quý/năm	Chịu trách nhiệm chất lượng, tiến độ, hiệu quả sử dụng nguồn lực	100% nhiệm vụ có kế hoạch; hoàn thành đúng tiến độ; có đánh giá chất lượng	Thực hiện theo chức năng và nhiệm vụ UBND xã giao
13	Ứng dụng công nghệ, cải tiến quy trình	Giám đốc Trung tâm; viên chức chuyên môn	Rà soát quy trình, đề xuất ứng dụng số, cải tiến cách thức cung cấp dịch vụ	Ít nhất 01 lần/năm và khi cần thiết	Tạo chuyển biến về thời gian, chất lượng hoặc chi phí	Mỗi năm có ít nhất 01 giải pháp/cải tiến có thể đánh giá kết quả	Đề xuất UBND xã đối với nội dung vượt thẩm quyền
14	Thực hành tiết kiệm, sử dụng	Giám đốc Trung tâm;	Quản lý, sử dụng tài sản, kinh phí đúng	Thường xuyên; quyết toán theo	Chịu trách nhiệm về sử	Không để xảy ra lãng phí do chủ	Theo quy định tài

	hiệu quả tài sản, kinh phí	bộ phận phụ trách	mục đích; kiểm soát lãng phí	quy định	dụng nguồn lực được giao	quan; có theo dõi, báo cáo sử dụng nguồn lực	chính, tài sản và phân cấp
--	-------------------------------	----------------------	---------------------------------	----------	-----------------------------	--	-------------------------------