

Số: /BC-UBND

An Phong, ngày 10 tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III năm 2025**
(Số liệu báo cáo từ ngày 01/7/2025 đến ngày 10/9/2025)

Thực hiện Văn bản số 1723/TTTP-VP ngày 04/9/2025 của Thanh tra thành phố Hải Phòng về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực quý III năm 2025. Ủy ban nhân dân phường An Phong báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo:

Thực hiện mô hình chính quyền 2 cấp, công chức thuộc Văn phòng HĐND-UBND phường được phân công thực hiện nhiệm vụ trực tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND phường; Chủ tịch UBND phường thực hiện tiếp công dân định kỳ vào ngày Thứ Năm hằng tuần và tiếp đột xuất đối với các vụ việc phức tạp, có nhiều người tham gia theo quy định.

a. Về khiếu nại:

Trong quý III/2025, UBND phường An Phong nhận được: 00 đơn khiếu nại của công dân.

b. Về tố cáo:

Trong quý III/2025, UBND phường An Phong nhận được: 01 đơn tố cáo của công dân (đã giải quyết xong, không thụ lý).

c. Về kiến nghị, phản ánh:

Trong quý III/2025, UBND phường An Phong có 17 công dân đến kiến nghị, phản ánh trực tiếp.

2. Nguyên nhân:

- Nguyên nhân khách quan:

+ Chính sách, pháp luật còn bất cập: Một số quy định pháp luật còn chồng chéo, thiếu thống nhất, chưa phù hợp thực tiễn; nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tái định cư, giải quyết chế độ, chính sách xã hội.

+ Những tác động xã hội khác: Giá cả, thị trường biến động, chênh lệch giàu nghèo, biến động đất đai liên quan đến giao dịch mua bán chuyển nhượng đất ở cũng là nguyên nhân dẫn đến bức xúc, phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Nguyên nhân chủ quan:

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật còn hạn chế, hình thức tuyên truyền chưa đa dạng, dẫn đến người dân chưa nắm rõ quyền, nghĩa vụ, trình tự, thủ tục khiếu nại, tố cáo theo luật định.

- Nguyên nhân từ phía công dân:

+ Nhận thức pháp luật chưa đầy đủ: Một bộ phận Nhân dân chưa hiểu rõ quy trình, thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo nên gửi đơn vượt cấp, gửi nhiều nơi, nhiều lần.

+ Lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo: Một số cá nhân lợi dụng để gây sức ép, xuyên tạc, vu khống hoặc phục vụ mục đích cá nhân, gây phức tạp tình hình an ninh, trật tự.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

Tổng số lượt công dân được tiếp: 18 lượt; số người được tiếp: 20 người; số vụ việc: 18 vụ việc (tiếp lần đầu: 18, tiếp nhiều lần: 0); số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn; với số vụ việc: 0 vụ việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

a) Tổng số đơn: 18 đơn; kỳ trước chuyển sang: 00 đơn; tiếp nhận trong kỳ 18 đơn;

- Số đơn đã xử lý: 18 đơn.

- Số đơn đủ điều kiện xử lý 17 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn:

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 00

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 01 (không thụ lý)

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 17

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 18

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 00

c) Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 18

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 00

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: Không có

b) Kết quả giải quyết tố cáo: Tổng số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: 01 đơn đã giải quyết xong (không thụ lý)

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: Tổng số vụ việc đã giải quyết 18/18 (100%)

4. Bảo vệ người tố cáo: Không có

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ;

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp 01, số người: 03).

c) Thanh tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố). (Không có)

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả:

UBND phường đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác quán triệt, triển khai Chỉ thị số 35-CT/TW, Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị và các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo; từ đó nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, Nhân dân, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị về vị trí, vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ban hành kịp thời các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ, đạt hiệu quả trong tổ chức triển khai thực hiện.

Công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo có chuyên biến tích cực, dần đi vào nề nếp; hầu hết các vụ việc tiếp nhận được giải quyết kịp thời, hạn chế tình trạng khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, không phát sinh điểm nóng gây phức tạp về khiếu nại, tố cáo, góp phần ổn định tình hình, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

UBND phường luôn đề cao trách nhiệm, phối hợp tham mưu chỉ đạo xử

lý kịp thời, hiệu quả các vụ việc thuộc thẩm quyền; góp phần đấu tranh ngăn chặn những trường hợp lợi dụng khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, trật tự an toàn xã hội.

Hoạt động tiếp công dân được duy trì, đi vào nề nếp và đạt kết quả tích cực, thông qua tiếp công dân đã hướng dẫn cho công dân thực hiện đúng các quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo; đồng thời kết hợp tuyên truyền phổ biến, giải thích, giải đáp các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước, nhiều trường hợp sau khi được giải thích, công dân đã tự giác chấp hành các quyết định của cơ quan nhà nước và tự nguyện rút đơn.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

2.1 Tồn tại, hạn chế:

- Phường mới được thành lập sau sáp nhập, địa bàn rộng, khối lượng công việc lớn trong khi đội ngũ công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được tập huấn chuyên sâu về nghiệp vụ nên quá trình thực hiện còn lúng túng, hiệu quả chưa cao.

- Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chủ yếu được lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị; chưa có nhiều hình thức tuyên truyền trực quan, chuyên đề nên hiệu quả tuyên truyền còn hạn chế.

- Công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn chưa được triển khai thường xuyên, kịp thời, dẫn đến chưa phát hiện sớm và khắc phục ngay những tồn tại, thiếu sót.

2.2. Nguyên nhân:

a) Nguyên nhân khách quan:

- Cơ chế, chính sách pháp luật, nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng còn một số điểm chưa phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, dễ phát sinh kiến nghị, phản ánh, khiếu nại trong Nhân dân.

- Trình độ dân trí và nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế; một số trường hợp chưa hiểu rõ quy định nên gửi yêu cầu, kiến nghị vượt thẩm quyền hoặc không đúng quy định; có trường hợp mặc dù đã được giải quyết theo đúng pháp luật nhưng người dân không đồng thuận hoặc không hợp tác, gây khó khăn cho quá trình giải quyết.

b) Nguyên nhân chủ quan:

- Phường mới được thành lập sau sáp nhập, đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chủ yếu kiêm nhiệm, chưa được đào tạo, tập huấn đầy đủ về nghiệp vụ nên còn lúng túng trong xử lý vụ việc, nhất là vụ việc phức tạp.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong xử lý, giải quyết một số vụ việc chưa thực sự chặt chẽ, đồng bộ, làm ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết.

- Việc kiểm tra, đôn đốc thường xuyên chưa được quan tâm đúng mức, dẫn đến một số tồn tại chưa được phát hiện và khắc phục kịp thời.

III. DỰ BÁO TÌNH HÌNH, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Dự báo tình hình:

Trong thời gian tới, dự báo trên địa bàn phường không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp; tình hình an ninh, trật tự cơ bản ổn định. Tuy nhiên, vẫn tiềm ẩn khả năng xuất hiện kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng và chế độ, chính sách khi địa phương triển khai các dự án, nhiệm vụ mới; do đó cần tiếp tục theo dõi chặt chẽ, chủ động nắm tình hình để xử lý kịp thời, không để phát sinh “điểm nóng”.

2. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trong năm tiếp theo:

- Tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị, phản ánh của dân.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, nhân dân.

- Thường xuyên duy trì và tổ chức tốt công tác tiếp dân; tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với công dân để nắm bắt và giải quyết những thắc mắc của công dân.

- Giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư thuộc thẩm quyền phát sinh từ cơ sở, không để tồn đọng kéo dài, đơn thư vượt cấp; không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp tạo thành "điểm nóng". Hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật, giải quyết cơ bản, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh.

- Chú trọng công tác tập huấn nâng cao nghiệp vụ tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại tố cáo cho cán bộ công chức phường và một số phòng ban có liên quan.

- Tăng cường công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng, tài chính, ngân sách, chính sách xã hội, thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi để công dân tham

gia vào hoạt động quản lý Nhà nước; đẩy mạnh công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng nhằm tạo ra môi trường pháp lý lành mạnh, hài hòa, tạo động lực mới trong phát triển kinh tế - xã hội và hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

3. Kiến nghị, đề xuất:

Đề nghị thành phố tăng cường tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên sâu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã; đồng thời ban hành hoặc hướng dẫn kịp thời các văn bản liên quan để trang bị đầy đủ kiến thức pháp luật, bảo đảm thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định pháp luật.

Trên đây là Báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/7/2025 đến ngày 10/9/2025, UBND phường An Phong báo cáo Thanh tra thành phố tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Thành phố;
- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn UBND phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lâm Văn Đạt