

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ AN LÃO****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

An Lão, ngày tháng năm 2026

V/v tuyên truyền, triển khai chức năng
đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành
chính công trên ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã;

Thực hiện Công văn số 10934/VP-NC ngày 27/8/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID, Ủy ban nhân dân xã An Lão đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn xã về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 tiện ích mới trên ứng dụng VNeID (dành cho tài khoản định danh điện tử mức độ 2), bao gồm:

- Chức năng “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID”;

- Chức năng “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công trên ứng dụng VNeID”.

(Có tài liệu hướng dẫn gửi kèm mã QR code)

2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

Tổ chức tuyên truyền tài liệu hướng dẫn sử dụng 02 tiện ích mới trên ứng dụng VneID về chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID trên hệ thống truyền thanh cơ sở; đăng tải các nội dung tuyên truyền trên Fanpage, Zalo OA của xã; xây dựng tin, bài, video tuyên truyền để người dân dễ tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Chủ động tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi hoàn thành thực hiện thủ tục hành chính thực hiện đánh giá chất lượng dịch vụ hoặc gửi phản ánh, kiến nghị trực tiếp trên ứng dụng VNeID.

Hướng dẫn người dân khi thực hiện phản ánh, kiến nghị cần khai báo đầy đủ thông tin: mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung và kèm theo

hình ảnh, tài liệu liên quan (nếu có). Quá trình tuyên truyền, hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, minh bạch, tuyệt đối không gợi ý hay tác động làm ảnh hưởng đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

4. Văn phòng HĐND và UBND xã

Chỉ đạo bộ phận chuyên môn đăng tải tài liệu hướng dẫn sử dụng (bao gồm mã QR trên Cổng thông tin điện tử của xã.

5. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tìm hiểu, thực hiện đánh giá chất lượng dịch vụ hoặc gửi phản ánh, kiến nghị trực tiếp trên ứng dụng VNeID.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Huy

