



# BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ

E-BOOK

SỐ 03/2025





# BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ

## MỤC LỤC

### Phần I. KIẾN THỨC, KỸ NĂNG SỐ CƠ BẢN

1. Hướng dẫn cài đặt và sử dụng Ứng dụng Công dân số Hải Phòng (Smart Hải Phòng)
2. Cách gửi phản ánh khi thông tin trên ứng dụng VNeID bị sai
3. Khung kiến thức, kỹ năng số cơ bản ưu tiên phổ cập AI cho người dùng

### Phần II. TRAO ĐỔI THẢO LUẬN

- 4 Ứng dụng Công dân số Hải Phòng (Smart Hải Phòng)
  - Công cụ kết nối hiệu quả giữa chính quyền và người dân
5. Hải Phòng phát triển nền tảng quản trị dựa trên trí tuệ nhân tạo (AI) phục vụ người dân
6. Xây dựng chính quyền đô thị Hải Phòng tinh gọn, hiệu quả
7. Kế hoạch triển khai Phong trào “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số”

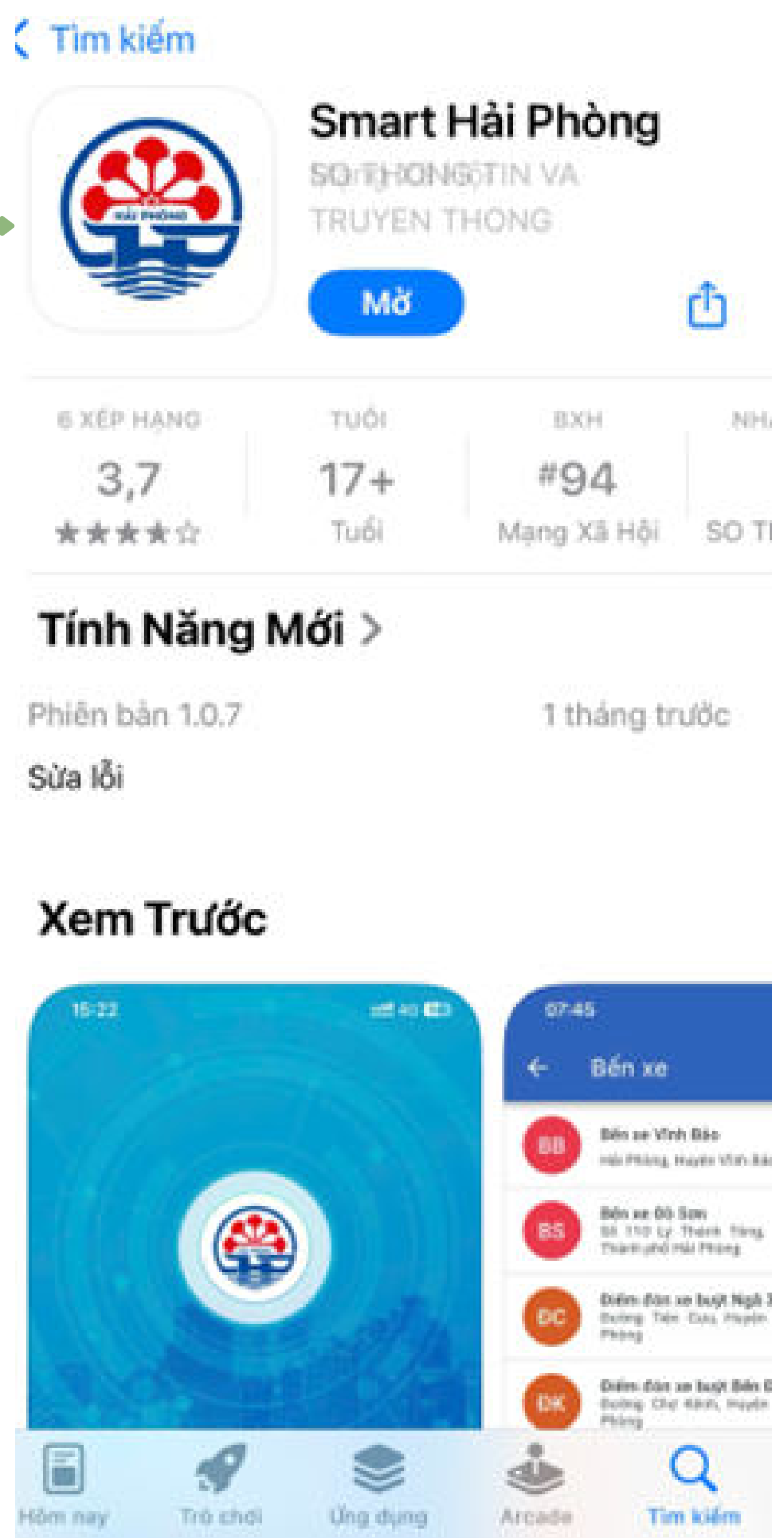
### Phần III. HỎI ĐÁP

8. Đề án 06 là đề án gì?
9. Mục tiêu tổng quát của Đề án 06 như thế nào?
10. Kinh phí thực hiện Đề án 06 được lấy từ đâu?

# PHẦN I. KIẾN THỨC, KỸ NĂNG SỐ CƠ BẢN

## Hướng dẫn cài đặt và sử dụng Ứng dụng Công dân số Hải Phòng (Smart Hải Phòng)

Bước 1: Mở CH Play (đối với hệ điều hành Android) hoặc App Store (đối với hệ điều hành IOS)



Cách 1: Tìm kiếm từ khóa Công dân số Hải Phòng hoặc Smart Hải Phòng

Cách 2: Quét mã QR



Bước 2: Nhấn cài đặt, mở ứng dụng

Bước 3: Nhấn vào biểu tượng người dùng để đăng nhập/đăng ký tài khoản

Đăng ký tài khoản bằng số điện thoại hoặc tài khoản định danh điện tử



Bước 4: Đăng nhập ứng dụng vào tài khoản VneID định danh mức 2

Đăng nhập bằng cách nhập thủ công tài khoản VneID định danh mức 2 hoặc bằng cách sử dụng chức năng quét mã QR trong ứng dụng VneID

Trường hợp không đăng nhập được, nhấn vào Xem hướng dẫn để thao tác

Bước 5: Xác nhận chia sẻ thông tin từ VneID cho hệ thống IDP Hải Phòng

Đăng nhập VneID lấy mã xác nhận

Điền mã xác nhận trên hệ thống IDP Hải Phòng. Nhấn xác nhận.

Nhập mã Passcode đã đăng ký trên VneID. Nhấn xác nhận.

Sau khi đăng nhập thành công, các bạn có thể cập nhật các thông tin cá nhân và sử dụng các tiện ích của ứng dụng Smart Hải Phòng

IDP Hải Phòng

Nhập mã xác nhận đăng nhập

Mã xác nhận đã được gửi về ứng dụng VNeID.  
Tiến hành mở ứng dụng VNeID để lấy mã xác nhận và nhập mã tại đây:

**Bạn không nhận được mã xác nhận?**

Gửi lại mã  
Gửi lại sau: 01:32  
Nhận mã xác nhận mới

**SMS**  
Gửi mã xác nhận về số điện thoại

Lưu ý: Cần đọc rõ các quy định, mục đích khi chia sẻ dữ liệu cá nhân, sau đó đọc và chọn xác nhận chia sẻ.



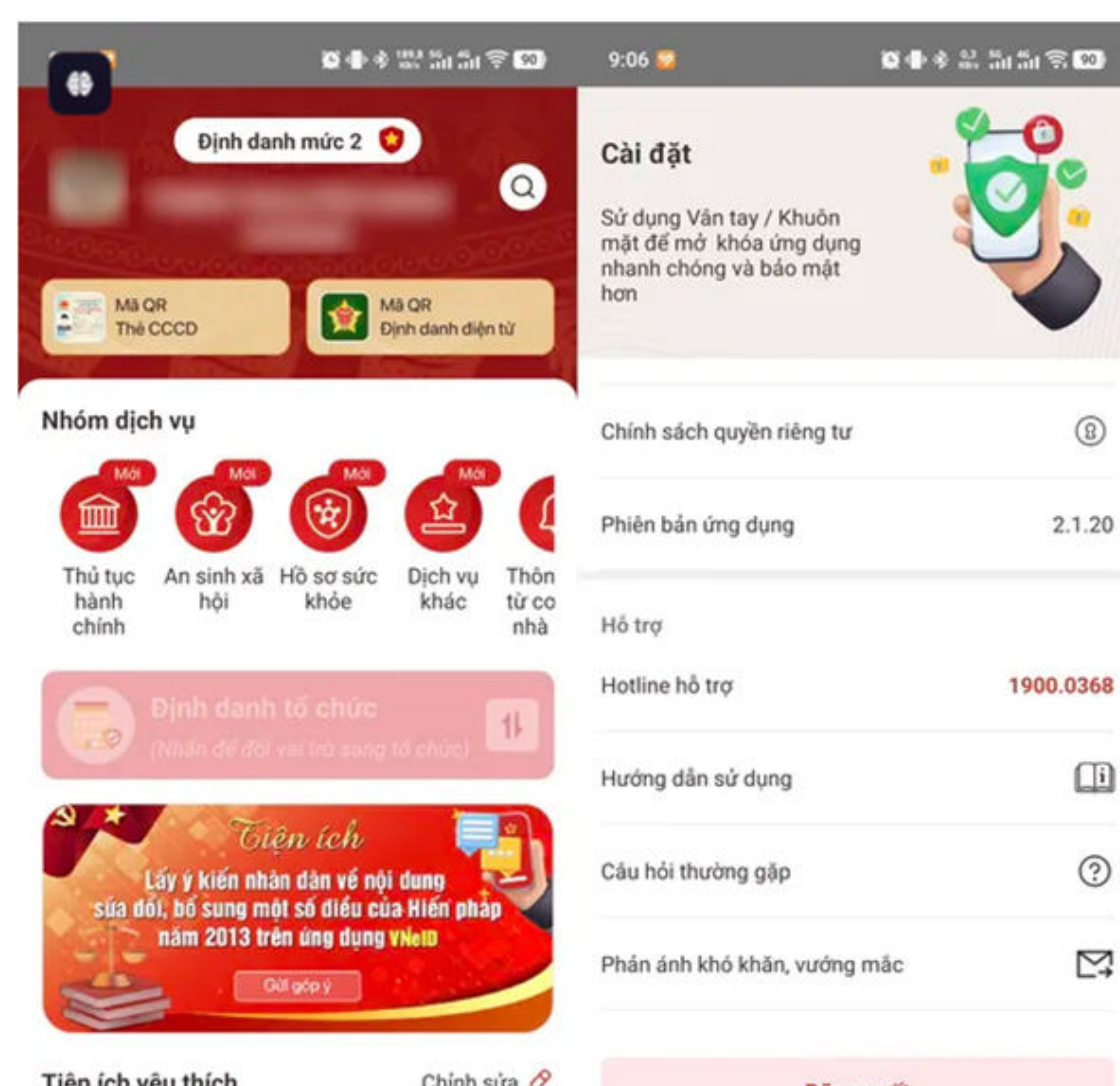


# Cách gửi phản ánh khi thông tin trên ứng dụng VNeID bị sai

Bắt đầu từ phiên bản 2.1.20 (là một bản cập nhật mới nhất của ứng dụng định danh điện tử quốc gia VNeID, được phát triển bởi Trung tâm Dữ liệu Quốc gia về Dân cư - Bộ Công an Việt Nam. Phiên bản này đã được phát hành vào ngày 06/5/2025, và hiện có sẵn trên cả hai hệ điều hành Android và iOS) người dùng có thể gửi phản ánh khi thông tin cá nhân trên ứng dụng VNeID bị sai.

## 1. Ứng dụng VNeID là gì?

Ứng dụng VNeID hay còn được gọi là tài khoản định danh điện tử, tích hợp nhiều thông tin và giấy tờ quan trọng như căn cước công dân (CCCD), giấy phép lái xe (GPLX), giấy đăng ký xe, bảo hiểm y tế (BHYT), thông tin thuế, sổ hộ khẩu điện tử... giúp việc thực hiện các thủ tục hành chính được nhanh gọn hơn.



Với sự phát triển mạnh mẽ của chính phủ điện tử, việc tích hợp các loại giấy tờ cá nhân vào ứng dụng VNeID không chỉ giúp người dùng tiết kiệm thời gian, mà còn giảm bớt thủ tục hành chính phức tạp.





## 2. Cách gửi phản ánh khi thông tin trên ứng dụng VNeID bị sai

01

Đầu tiên, bạn hãy cài đặt hoặc cập nhật ứng dụng VNeID trên điện thoại lên phiên bản mới nhất thông qua Google Play, App Store. Không cài đặt ứng dụng từ các liên kết lạ hoặc file APK để tránh thiết bị bị nhiễm phần mềm độc hại.

02

Khi hoàn tất, người dùng chỉ cần đăng nhập VNeID bằng tài khoản tương ứng (số định danh cá nhân và mật khẩu).

03

Nếu thông tin cá nhân trên ứng dụng VNeID bị sai, bạn hãy chuyển sang mục Cài đặt - Phản ánh khó khăn, vướng mắc - Tạo phản ánh. Lưu ý, ở thời điểm hiện tại, ứng dụng chỉ mới hỗ trợ gửi phản ánh liên quan đến việc thông tin cư trú bị sai.

04

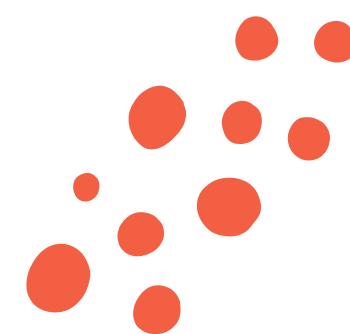
Trong cửa sổ mới hiện ra, người dùng chỉ cần điền đầy đủ các thông tin cần thiết, đơn cử như Loại phản ánh, Phản ánh, kiến nghị về việc, Nội dung phản ánh, Số điện thoại liên hệ... sau đó nhấn Tiếp tục và gửi yêu cầu.



Lưu ý: các mục có dấu \* không được bỏ trống.

## Khung kiến thức, kỹ năng số cơ bản ưu tiên phổ cập AI cho người dùng

Bộ KH&CN mới đây đã ban hành “Khung kiến thức, kỹ năng số cơ bản (phiên bản 1.0)” giúp người dân dễ dàng tiếp cận và học tập. Các kỹ năng được chia thành 6 nhóm chính:



**01**

Sử dụng thiết bị số: Biết cách sử dụng điện thoại thông minh, máy tính, thiết bị kết nối Internet.

**02**

Tìm kiếm và xử lý thông tin: Biết cách tra cứu thông tin an toàn, đánh giá độ tin cậy của nguồn tin.

**03**

Giao tiếp và hợp tác trong môi trường số: Sử dụng email, mạng xã hội, các nền tảng trò chuyện và làm việc trực tuyến.

**04**

Sáng tạo nội dung số: Biết soạn thảo văn bản, tạo hình ảnh, video cơ bản và chia sẻ lên mạng một cách có trách nhiệm.

**05**

Giải quyết vấn đề số: Sử dụng công cụ số để xử lý tình huống thực tế trong cuộc sống, công việc.

**06**

An toàn số: Nhận diện các rủi ro trên mạng, bảo vệ tài khoản cá nhân, phòng tránh lừa đảo trực tuyến.





Trí tuệ nhân tạo được xem là một trong những trọng tâm của kỹ năng số trong thời đại mới, vì vậy khung kỹ năng số chú trọng tích hợp các kỹ năng về nhận thức, sử dụng và thích ứng với AI trong tất cả các lĩnh vực.



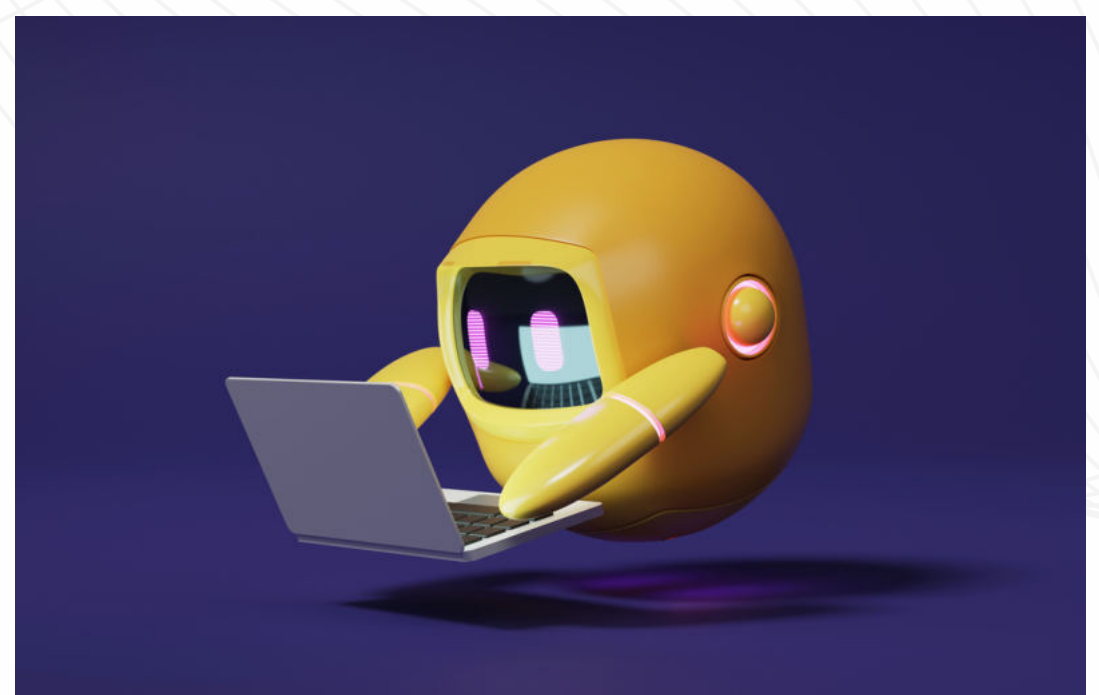
Để hỗ trợ người dân học tập kỹ năng số dễ dàng, Bộ KH&CN đã phê duyệt 2 nền tảng MobiEdu của MobiFone và OneTouch của VTC là các nền tảng đào tạo trực tuyến mở đại trà, cung cấp miễn phí kiến thức kỹ năng số, công nghệ số cơ bản cho người dân, cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước, người lao động trong doanh nghiệp và học sinh, sinh viên.



## II. TRAO ĐỔI THẢO LUẬN

### **Ứng dụng Công dân số Hải Phòng (Smart Hải Phòng) - Công cụ kết nối hiệu quả giữa chính quyền và người dân**

Trong bối cảnh chuyển đổi số diễn ra vô cùng mạnh mẽ, Hải Phòng đang từng bước khẳng định vị thế là một trong những địa phương tiên phong trong ứng dụng, triển khai nhiều giải pháp công nghệ vào quản lý, điều hành và phục vụ người dân. Một trong những minh chứng rõ nét cho điều này chính là sự ra đời của ứng dụng Công dân số Hải Phòng (Smart Hải Phòng) - một nền tảng số toàn diện, giúp kết nối chặt chẽ giữa chính quyền và công dân thành phố, hướng tới xây dựng một đô thị thông minh, thân thiện, hiện đại



## 1. Các tính năng chính

Smart Hải Phòng là ứng dụng di động được thành phố giao Sở Khoa học và Công nghệ quản trị, vận hành và đưa vào sử dụng từ năm 2025, với hơn 2000 lượt tải và sử dụng, tích hợp nhiều dịch vụ công, tiện ích số và các kênh tương tác đa chiều giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền. Với giao diện đơn giản, dễ dàng thao tác, chỉ bằng điện thoại di động, người dân và tổ chức đã có thể tra cứu được các thông tin cần tìm như:

➔ **Phản ánh, kiến nghị:** Người dân có thể gửi phản hồi về hạ tầng, môi trường, an ninh trật tự ...kèm theo vị trí, hình ảnh mô tả chi tiết. Chính quyền, các cơ quan liên quan sẽ tiếp nhận, xử lý và phản hồi minh bạch thông qua ứng dụng.

➔ **Dịch vụ công:** Cho phép người dân, tổ chức theo dõi, tra cứu và nộp hồ sơ trực tuyến các thủ tục hành chính trên nhiều lĩnh vực như đất đai, hộ tịch, xây dựng, giáo dục... thông qua đó người dân có thể có đánh giá cán bộ một cách khách quan, minh bạch. Bên cạnh đó ứng dụng còn cung cấp một “hồ sơ số” cá nhân, giúp người dân quản lý thông tin liên quan đến bảo hiểm, y tế, học tập, giấy tờ tùy thân... một cách chủ động, hiệu quả.

➔ **Các tiện ích, tra cứu:** Ứng dụng tích hợp các dịch vụ thanh toán hóa đơn điện, nước, học phí, lệ phí hành chính qua ví và ngân hàng điện tử nên người dân có thể dễ dàng thanh toán không dùng tiền mặt. Ngoài ra người dân có thể dễ dàng tra cứu các tiện ích khác như giao thông đi lại (bến xe, tuyến xe, trạm xe, phạt nguội...); Hướng dẫn định danh điện tử cùng các tiện ích khác như cây ATM, trạm xăng, điểm phát wifi.

➔ **Các thông tin, dịch vụ thiết yếu:** Người dân có thể cập nhật liên tục các thông báo, chỉ đạo điều hành từ chính quyền thành phố, phường/xã nơi cư trú như: các thông tin tuyên truyền, các dịp kỷ niệm, lịch tiếp dân, lịch tiếp xúc cử tri, thông tin quy hoạch, y tế, giáo dục, điểm du lịch, lịch cắt điện nước...

## 2. Những lợi ích mang lại khi sử dụng ứng dụng

Đối với người dân: Rút ngắn, tiết kiệm thời gian, chi phí vì người dân không cần đến cơ quan hành chính trực tiếp; nâng cao khả năng tiếp cận thông tin và dịch vụ công; tăng cường vai trò giám sát, phản biện, xây dựng chính quyền và quản lý xã hội.



Thúc đẩy sự minh bạch, rõ ràng trong các hoạt động quản lý và phản hồi từ chính quyền.

Đối với chính quyền: Tăng hiệu quả điều hành, quản lý nhà nước; kịp thời nắm bắt phản ánh, kiến nghị từ cơ sở; thúc đẩy cải cách hành chính qua đó nâng cao chất lượng phục vụ cũng như mức độ hài lòng của người dân với dịch vụ công

## 3. Cách tải và sử dụng

Ứng dụng Smart Hải Phòng hiện có mặt trên CH Play (Android) và App Store (iOS). Sau khi cài đặt, người dùng đăng ký tài khoản bằng số điện thoại hoặc tài khoản định danh điện tử để sử dụng đầy đủ các chức năng.



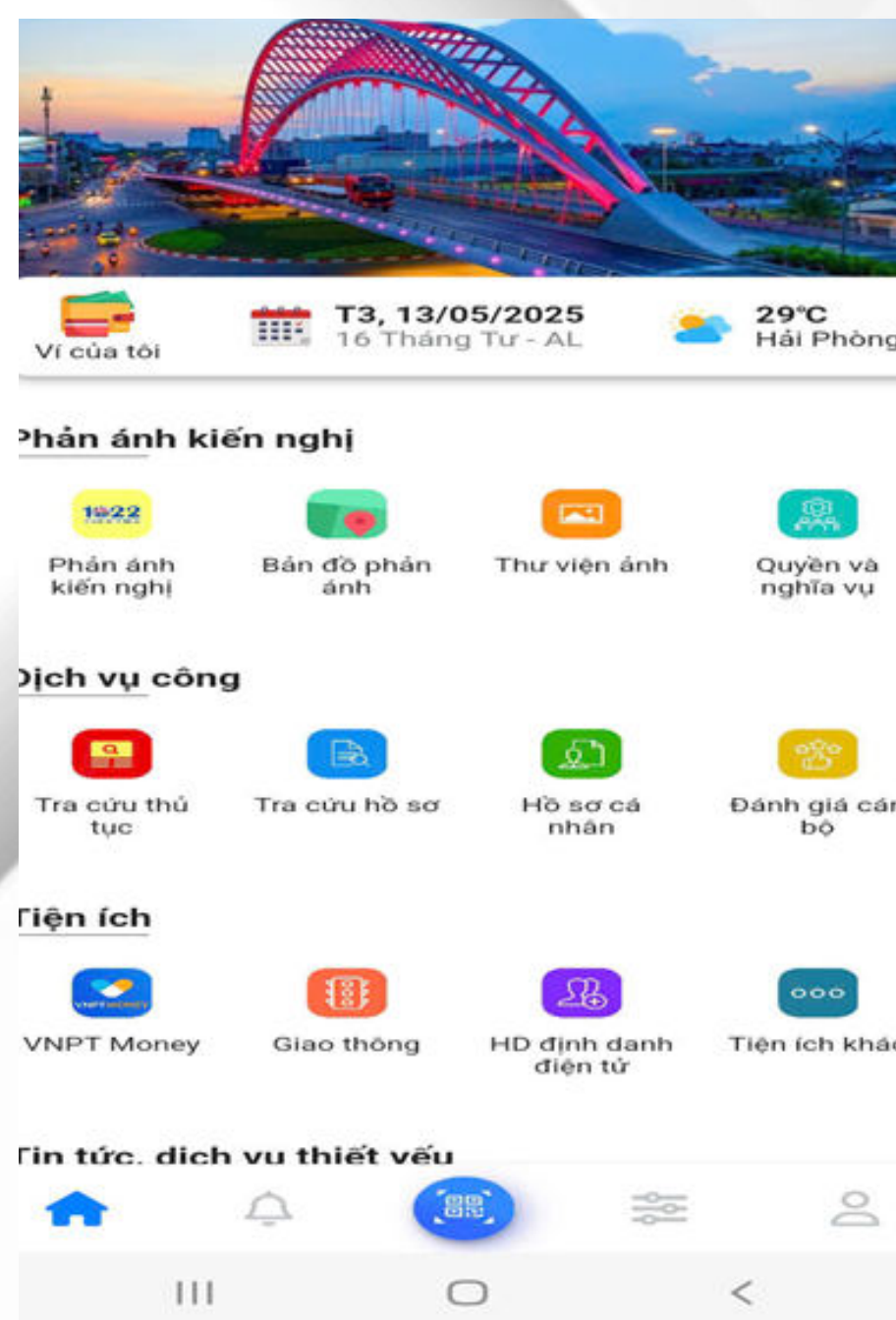
Ứng dụng Công dân số Hải Phòng không chỉ là một công cụ hành chính mà còn là bước tiến quan trọng trong lộ trình chuyển đổi số toàn diện của thành phố. Đây là hướng đi tất yếu trong bối cảnh Cách mạng công nghiệp lần thứ 4, giúp Hải Phòng phát triển bền vững và hiện đại hơn. Mỗi người dân khi chủ động sử dụng ứng dụng không chỉ được hưởng lợi từ các tiện ích hiện đại, mà chính là một công dân số, chủ thể của mô hình đô thị thông minh, trực tiếp góp phần làm nên một thành phố Hải Phòng thông minh, đáng sống, năng động, hiện đại và phát triển bền vững trong kỷ nguyên số.

# Hải Phòng phát triển nền tảng quản trị dựa trên trí tuệ nhân tạo (AI) phục vụ người dân

Nền tảng quản trị dựa trên AI của Hải Phòng sẽ giải đáp thắc mắc về dịch vụ công, hỗ trợ toàn diện tất cả các lĩnh vực giáo dục, y tế, pháp luật, du lịch, tài chính... giúp người dân nâng cao hiệu quả học tập, làm việc và nâng cao chất lượng cuộc sống.

Ngày 11/02, Trung tâm Thông tin và Truyền thông (TT&TT) Hải Phòng thuộc Sở Thông tin và Truyền thông (nay là Sở Khoa học và Công nghệ) ký kết bản ghi nhớ hợp tác trong lĩnh vực chuyển đổi số, trong đó tập trung nghiên cứu ứng dụng AI để phục vụ người dân thành phố.

Theo đó, đơn vị sẽ phối hợp với Công ty Cổ phần Công nghệ HeyU Việt Nam trong việc nghiên cứu, phát triển và triển khai các công nghệ chuyển đổi số và AI; phát triển các sản phẩm và dịch vụ số phục vụ người dân thành phố Hải Phòng; tổ chức các buổi tập huấn và hội thảo nhằm nâng cao kiến thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức thành phố.



## Nền tảng quản trị dựa trên AI

Việc ký kết nhằm thiết lập khuôn khổ hợp tác giữa hai bên trong lĩnh vực chuyển đổi số và nghiên cứu, ứng dụng AI, qua đó thúc đẩy chuyển đổi số trong các lĩnh vực hoạt động của thành phố Hải Phòng, phát triển các ứng dụng AI hỗ trợ người dân trong việc tiếp cận các dịch vụ công, nghiên cứu và ứng dụng các công nghệ AI hiện đại nhằm tăng cường hiệu quả quản lý nhà nước.

Đồng thời, nâng cao nhận thức và kỹ năng về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ thành phố Hải Phòng, ứng dụng AI phục vụ công việc cho cán bộ, công chức.

Trong khuôn khổ chương trình, cán bộ, công chức, viên chức Sở TT&TT đã nghe giới thiệu bản demo ứng dụng và nền tảng quản trị AI Hải Phòng. Theo nhà phát triển, ứng dụng quản trị AI có chức năng giải đáp thắc mắc về dịch vụ công, hỗ trợ toàn diện tất cả các lĩnh vực như giáo dục, y tế, pháp luật, du lịch, tài chính... giúp người dân nâng cao hiệu quả học tập, làm việc và nâng cao chất lượng cuộc sống.



Những năm qua, thành phố Hải Phòng đã đẩy mạnh triển khai việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số với nhiều giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ điều hành, giải quyết thủ tục hành chính.

Thành phố đã xây dựng nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu (LGSP) kết nối đến 23 cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin các bộ, ngành trung ương.

Trong đó, khởi tạo 58 bảng dữ liệu thuộc 19/57 cơ sở dữ liệu dùng chung, do 14/20 đơn vị sở, ngành cung cấp, có 50 trên tổng số 98 bộ dữ liệu mở do 07/20 đơn vị sở, ngành thành phố cung cấp trên cổng dữ liệu mở, giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng truy cập, khai thác thông tin.

Bên cạnh đó, đã xây dựng kho dữ liệu của công dân, tổ chức khi thực hiện các giao dịch trực tuyến với các cơ quan nhà nước, lưu trữ kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Xây dựng nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung, có ứng dụng trí tuệ nhân tạo để tối ưu hóa hoạt động. Bước đầu đang triển khai mô hình phân tích dữ liệu ngành giáo dục, dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính, dữ liệu của Ban quản lý khu kinh tế.

## Lọt top 10 bảng xếp hạng Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh

Theo bảng xếp hạng chuyển đổi số quốc gia mới nhất của Bộ TT&TT, thành phố Hải Phòng đã vươn lên đứng vị trí thứ 8 cả nước trong xếp hạng Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh.

Cụ thể, chính quyền số xếp hạng 28 (0,7684) bằng xếp hạng năm 2022. Kinh tế số xếp hạng 9 (0,7793) tăng 3 bậc so năm 2022. Xã hội số xếp hạng 10 (0,7383) tăng 11 bậc so năm 2022. Trước đó, năm 2022, thành phố Hải Phòng xếp thứ 14 cả nước về chỉ số DTI cấp tỉnh.

Kết quả phản ánh chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ tại Hải Phòng. Thời gian tới, thành phố sẽ tiếp tục triển khai nhiều kế hoạch, giải pháp nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số theo hướng mang lại kết quả thực chất, bền vững, ưu tiên nguồn lực để đạt được các mục tiêu, chỉ tiêu quan trọng của Nghị quyết 57-NQ-TW về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và các chương trình, chiến lược quốc gia về phát triển Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số quốc gia (DTI) được ban hành lần đầu tại Quyết định số 922/QĐ-BTTTT ngày 20/5/2022 của Bộ TT&TT.

DTI là công cụ quan trọng giúp theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện chuyển đổi số của các bộ, ngành, địa phương, qua đó, đưa ra các giải pháp nhằm thực hiện hiệu quả quá trình chuyển đổi số quốc gia, nhân rộng những điển hình, cách làm hiệu quả./.

The screenshot shows the website 'BẢNG XẾP HẠNG ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2022'. It features a table with the following columns: 'STT', 'TỈNH/THÀNH PHỐ/HẢI PHÒNG', 'Chỉ số DTI cấp tỉnh', 'Chỉ số DTI cấp quốc gia', and 'Chỉ số DTI cấp quốc gia (năm 2022)'. The table lists the top 10 provinces, with Hải Phòng at rank 8.

STT	TỈNH/THÀNH PHỐ/HẢI PHÒNG	Chỉ số DTI cấp tỉnh	Chỉ số DTI cấp quốc gia	Chỉ số DTI cấp quốc gia (năm 2022)
1	TP Hồ Chí Minh	1	1	1
2	TP Hà Nội	2	2	2
3	Đà Nẵng	3	3	3
4	TP Cần Thơ	4	4	4
5	TP Vinh	5	5	5
6	TP Huế	6	6	6
7	TP Quy Nhơn	7	7	7
8	Hải Phòng	8	8	14
9	TP Đà Nẵng	9	9	15
10	TP Thanh Hóa	10	10	16

## **Xây dựng chính quyền đô thị Hải Phòng tinh gọn, hiệu quả**

Thành phố Hải Phòng đang trên đà phát triển mạnh mẽ. Nghị quyết 169/2023/QH15 ngày 30/11/2024 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại thành phố Hải Phòng là cơ sở để thành phố xây dựng bộ máy tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả cao. Từ đó, huy động mọi nguồn lực cho sự phát triển bứt phá của thành phố cũng như tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp.

### **Chính quyền chủ động, người dân hợp tác**

Việc chuyển đổi mô hình tổ chức hành chính ở một số địa phương của thành phố Hải Phòng từ huyện lên thành phố, từ xã lên phường là một bước tiến tất yếu trong quá trình hiện đại hóa bộ máy nhà nước. Đây không chỉ là sự thay đổi về tên gọi, mà còn là sự chuyển mình toàn diện trong phương thức quản lý, tổ chức bộ máy, cung cấp dịch vụ công và tiếp cận với người dân.

Tuy nhiên, bất kỳ sự thay đổi nào cũng kéo theo nhiều điều chỉnh. Bộ máy nhân sự phải được sắp xếp lại cho phù hợp với mô hình mới; các quy trình hành chính cũng cần cập nhật để tương thích với địa giới và đơn vị hành chính mới. Người dân, đối tượng trực tiếp chịu tác động phải thay đổi giấy tờ liên quan, đặc biệt là giấy tờ nhà đất, hồ sơ nhân thân và giao dịch tài chính.



Tại nhiều phường mới được thành lập từ xã, người dân đã đến bộ phận “một cửa” để thực hiện thủ tục đính chính thông tin trên giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Dù thời điểm thực hiện thủ tục trùng vào dịp cận Tết, thời điểm cao điểm của nhiều hoạt động hành chính nhưng nhiều người dân vẫn thể hiện sự cảm thông, hợp tác, sẵn sàng chờ đợi. Điều đáng ghi nhận là đội ngũ cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại các địa phương đã làm việc với tinh thần trách nhiệm cao, hướng dẫn cụ thể, thái độ thân thiện và chuyên nghiệp, giúp người dân yên tâm, tin tưởng.

Câu chuyện nhỏ ấy phản ánh điều lớn hơn: Khi chính quyền chủ động, phục vụ tốt; người dân hiểu, đồng hành thì quá trình chuyển đổi dù phức tạp đến đâu cũng có thể diễn ra êm thuận. Thành công trong cải cách hành chính hay xây dựng chính quyền đô thị không thể chỉ đến từ một phía, đó là sự đồng thuận và trách nhiệm chung của cả hệ thống chính trị và toàn thể nhân dân.

Để quá trình này thực sự hiệu quả, các cấp, ngành cần tổ chức thực hiện đồng bộ, hiệu quả, hoàn thiện mô hình tổ chức chính quyền đô thị theo đúng tinh thần của Nghị quyết 169 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại thành phố Hải Phòng, bảo đảm tính ổn định, thống nhất, không gây gián đoạn trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công; nhanh chóng kiện toàn hệ thống chính quyền các cấp sau khi sắp xếp, bảo đảm tính thống nhất, liên thông trong quản lý nhà nước; chú trọng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Bên cạnh đó, các cấp, ngành tiếp tục tăng cường sự đồng thuận, ủng hộ cũng như tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân. Muốn vậy, mỗi cấp, ngành, địa phương, đơn vị cần thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến để người dân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của nghị quyết. Đồng thời, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, nhất là liên quan đến thay đổi giấy tờ, hồ sơ của người dân và doanh nghiệp sau sắp xếp; giải quyết thấu đáo các vướng mắc, kiến nghị phát sinh trong quá trình triển khai; bảo đảm quyền lợi chính đáng của cán bộ, công chức, người lao động, nhất là những người chịu tác động từ việc tinh giản biên chế hoặc sắp xếp lại vị trí việc làm.

## **Bước đột phá để Hải Phòng phát triển năng động hơn**

Trên thực tế, trước thành phố Hải Phòng, cả nước có một số thành phố trực thuộc Trung ương áp dụng mô hình tổ chức chính quyền đô thị theo quy định tại các luật, nghị quyết của Quốc hội, như: Thành phố Hồ Chí Minh và thành phố Đà Nẵng. Trong mối tương quan chung giữa các tỉnh, thành phố trên cả nước, thành phố Hải Phòng được xác định không chỉ là một cực phát triển quan trọng trong tam giác phát triển Hà Nội - Hải Phòng - Quảng Ninh, còn là trọng điểm phát triển kinh tế, nhất là kinh tế biển của khu vực Bắc Bộ và cả nước. Trên thực tế, Hải Phòng hiện đang trên đà phát triển mạnh mẽ. Vì vậy, Nghị quyết 169 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại thành phố Hải Phòng được thông qua, có hiệu lực từ ngày 01/01/2025 và được thực hiện từ ngày 01/7/2026 để tương ứng với nhiệm kỳ 2026-2031 của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân các cấp như đối với các địa phương khác. Đây là cơ sở để thành phố xây dựng bộ máy tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả cao, phát huy tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và tính minh bạch trong quản lý, từ đó, huy động mọi nguồn lực cho sự phát triển bứt phá của thành phố.

Để nghị quyết đi vào cuộc sống, thành phố tiếp tục phân cấp mạnh mẽ trong hệ thống chính quyền về các lĩnh vực như quản lý đô thị, quy hoạch, đầu tư, tài chính, bảo đảm tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm; xây dựng các chính sách, chiến lược phát triển kinh tế - xã hội phù hợp quy mô, đặc thù của các đơn vị hành chính sau sắp xếp. Tập trung nguồn lực vào phát triển, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật và hạ tầng xã hội, tạo sức hút các nhà đầu tư và nâng cao chất lượng sống của người dân, hướng tới mục tiêu trở thành đô thị thông minh, hiện đại.

Cùng với đó, tăng cường giám sát việc thực hiện để kịp thời phát hiện và giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, nhất là chú ý bố trí, quản lý, sử dụng trụ sở, tài sản công của các cơ quan, đơn vị theo đúng quy định, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả cao...

Đất nước ta đang có sự thay đổi, phát triển, chuyển mình vượt trội về mọi mặt; khí thế, quyết tâm đổi mới đang lan tỏa trong cả hệ thống chính trị; niềm tin của nhân dân đang được nâng cao và mong đợi, kỳ vọng về tương lai phát triển của đất nước trong giai đoạn mới. Phát huy truyền thống “Trung dũng - Quyết thắng”, tinh thần sáng tạo, tiên phong, tin tưởng với sự quan tâm, chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi của Trung ương, trong đó có Nghị quyết 169 của Quốc hội về mô hình chính quyền đô thị tại Hải Phòng, thành phố tiếp tục phát huy tối đa tiềm năng, thế mạnh, nguồn lực; cải cách, đổi mới, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá để phát triển mạnh mẽ hơn nữa trong tương lai./.



## Kế hoạch triển khai Phong trào

# “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số”

Phó Thủ tướng Thường trực Nguyễn Hòa Bình ký Quyết định số 923/QĐ-TTg ngày 14/5/2025 ban hành Kế hoạch triển khai Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số”.

## KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI PHONG TRÀO

# “CẢ NƯỚC THI ĐUA ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ”

(Quyết định số 923/QĐ-TTg ngày 14/5/2025)



**Thi đua nâng cao nhận thức, đột phá về đổi mới tư duy, chuyển đổi số, phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, đổi mới phương thức lãnh đạo, quản lý và mô hình hoạt động, điều hành từ “truyền thống” sang không gian số dựa trên dữ liệu số**



Gắn tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ của phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số với các nghị quyết, chiến lược, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của các cấp, các ngành

## 7 nội dung thi đua

Cụ thể, các bộ, ban, ngành, Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương (bộ, ngành, địa phương), tổ chức, doanh nghiệp tập trung thi đua thực hiện các nội dung chủ yếu sau:

1

Thi đua nâng cao nhận thức, đột phá về đổi mới tư duy, chuyển đổi số, phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, đổi mới phương thức lãnh đạo, quản lý và mô hình hoạt động, điều hành từ “truyền thống” sang không gian số dựa trên dữ liệu số. Gắn tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ của phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số với các nghị quyết, chiến lược, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của các cấp, các ngành.

2

Thi đua phát triển hạ tầng cho phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, nhất là hạ tầng số, công nghệ số trên nguyên tắc “hiện đại, đồng bộ, an ninh, an toàn, hiệu quả, tránh lãng phí”.

3

Thi đua đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo trong hoạt động của các cơ quan trong hệ thống chính trị, phát triển Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng số trong cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; tăng cường quản lý nhà nước trên môi trường số từ trung ương đến địa phương; kết nối và vận hành thông suốt các cơ quan trong hệ thống chính trị, khai thác và sử dụng có hiệu quả tài nguyên số, dữ liệu số. Nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia, hiệu lực quản lý nhà nước trên các lĩnh vực.

4

Thi đua phát triển kinh tế số, phát triển doanh nghiệp công nghệ số, doanh nghiệp khoa học công nghệ và doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo. Thúc đẩy hoạt động khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong doanh nghiệp để nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp và nền kinh tế.

5

Thi đua phát triển xã hội số. Tập trung nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo, phát triển, trọng dụng nguồn nhân lực chất lượng cao, nhân tài đáp ứng yêu cầu phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Triển khai sâu rộng phong trào “bình dân học vụ số”, tăng cường bồi dưỡng, tập huấn, nâng cao kiến thức, kỹ năng về công nghệ số và chuyển đổi số trong Nhân dân, chuẩn bị đồng bộ mọi nguồn lực để phát triển xã hội số.

6

Thi đua bảo đảm quốc phòng và an ninh, an toàn, an ninh mạng, chủ quyền quốc gia trên nền tảng số và không gian mạng.

7

Tăng cường hợp tác quốc tế trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, nhất là các lĩnh vực trí tuệ nhân tạo, công nghệ sinh học, công nghệ lượng tử, bán dẫn, năng lượng nguyên tử và các lĩnh vực công nghệ chiến lược khác.

## Hình thức, tiêu chuẩn khen thưởng

Kế hoạch nêu rõ tiêu chí thi đua đối với các bộ, ngành, địa phương; Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội; các doanh nghiệp; cá nhân. Bên cạnh đó, Kế hoạch nêu rõ hình thức và tiêu chuẩn khen thưởng như sau:



Khen thưởng hàng năm và khen thưởng sơ kết: Căn cứ kết quả thực hiện Phong trào thi đua của các tập thể, cá nhân, các bộ, ngành, địa phương thực hiện khen thưởng theo thẩm quyền theo quy định của pháp luật về thi đua, khen thưởng.

Khen thưởng tổng kết: Hình thức khen thưởng gồm: Huân chương Lao động; Cờ Thi đua của Chính phủ; Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ; Cờ Thi đua của bộ, ban, ngành, tỉnh; Bằng khen cấp bộ, cấp tỉnh; Giấy khen. Căn cứ thành tích trong tổ chức, thực hiện Phong trào thi đua, việc xét khen thưởng cho các tập thể, cá nhân tiêu biểu, xuất sắc được thực hiện theo quy định của pháp luật về thi đua, khen thưởng.

## Triển khai 2 giai đoạn

Kế hoạch nêu rõ, phong trào thi đua được triển khai thực hiện từ năm 2025 đến năm 2030, chia thành 2 giai đoạn:

Giai đoạn 1 (từ 2025 - 2027): Các bộ, ngành, địa phương xây dựng, ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Phong trào, các tiêu chí thi đua phù hợp trong quý II năm 2025; tổ chức triển khai thực hiện Phong trào thi đua hiệu quả, thiết thực; tiến hành sơ kết, đánh giá, rút kinh nghiệm ở cấp bộ, ngành, địa phương và cấp trung ương vào năm 2027 để triển khai giai đoạn tiếp theo.

Giai đoạn 2 (từ 2027 - 2030): Trên cơ sở sơ kết, đánh giá kết quả việc thực hiện giai đoạn 1, Bộ Nội vụ chủ trì, tham mưu Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Trung ương tiếp tục triển khai giai đoạn 2 của Phong trào thi đua và tổng kết vào năm 2030./.

# III. HỎI ĐÁP



## Đề án 06 là đề án gì?

Tại Mục 1 Điều 1 Quyết định 06/QĐ-TTg năm 2022, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” với những quan điểm chỉ đạo như sau:

- Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là người đứng đầu các bộ, ngành, địa phương và sự tham gia của tổ chức, doanh nghiệp và người dân là yếu tố quyết định; sự hành động đồng bộ ở các bộ, ngành, địa phương là yếu tố bảo đảm sự thành công của chuyển đổi số.

- Dữ liệu dân cư là tài nguyên quan trọng, được quản lý tập trung, thống nhất và chia sẻ trong toàn bộ hệ thống chính trị, phục vụ người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật. Dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử là cơ sở để chuyển đổi số trong cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các công nghệ số.

- Dữ liệu dân cư là dữ liệu gốc, các cơ sở dữ liệu khác liên quan đến công dân đã, đang và sẽ xây dựng phải căn cứ vào dữ liệu gốc và có sự kết nối, chia sẻ bảo đảm tiết kiệm, tránh lãng phí, tạo ra các giá trị mới; khuyến khích mọi nguồn lực xã hội để xây dựng, phát triển, thúc đẩy ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Người dân và doanh nghiệp là trung tâm của chuyển đổi số; lấy phát triển con người, bảo đảm và cải thiện dân sinh làm mục đích; minh bạch hóa và tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp vào hoạt động của cơ quan nhà nước. Người dân chỉ phải cung cấp thông tin, giấy tờ một lần cho các cơ quan nhà nước khi thực hiện các thủ tục hành chính.





- Dữ liệu dân cư phải được khai thác, sử dụng hiệu quả nhằm thúc đẩy, phát huy trí tuệ, nguồn lực và sức mạnh quốc gia; phải gắn kết với năng lực quản trị nhà nước, mang lại tiềm năng bứt phá của nền kinh tế, phản ánh giá trị văn hóa, lịch sử và trí tuệ toàn dân trong đời sống xã hội. Việc triển khai phát triển, ứng dụng dữ liệu dân cư phải gắn với mục tiêu làm giàu dữ liệu, tạo nền tảng cho hoạt động thực hiện chuyển đổi số trong xã hội.

- Việc kết nối, tích hợp, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phải gắn liền bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trên môi trường số.

- Việc khai thác, ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử có ý nghĩa rất quan trọng phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và chuyển đổi số quốc gia, mang lại nhiều lợi ích trước mắt và lâu dài xây dựng Chính phủ điện tử hướng đến Chính phủ số giai đoạn 2022 - 2030.



Tại một số văn bản hiện nay, đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 còn được viết tắt là Đề án 06 (như tại Nghị quyết 82/NQ-CP năm 2024; Chỉ thị 16/CT-TTg năm 2024...)

Như vậy, Đề án 06 là đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

## Mục tiêu tổng quát của Đề án 06 như thế nào?



Tại Mục 2 Điều 1 Quyết định 06/QĐ-TTg năm 2022 có quy định về mục tiêu tổng quát của đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (đề án 06).

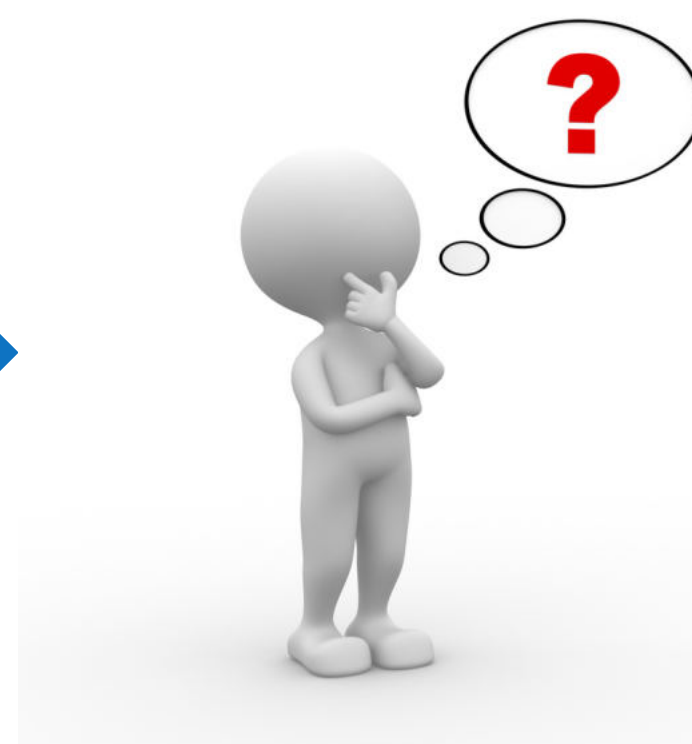


Ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia một cách linh hoạt, sáng tạo phù hợp Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 để phục vụ 5 nhóm tiện ích như sau:

- (1) Phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến;
- (2) Phục vụ phát triển kinh tế, xã hội;
- (3) Phục vụ công dân số;
- (4) Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư;
- (5) Phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp.



## Kinh phí thực hiện Đề án 06 được lấy từ đâu?



Tại Mục 5 Điều 1 Quyết định 06/QĐ-TTg năm 2022 có quy định về kinh phí thực hiện. Theo đó:

- Kinh phí thực hiện Đề án do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.



- Hàng năm, căn cứ nhiệm vụ được giao tại Đề án, các bộ, ngành, địa phương có liên quan có trách nhiệm lập dự toán kinh phí thực hiện Đề án và tổng hợp chung vào dự toán của bộ, ngành, địa phương mình để trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí theo quy định của Luật ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Tài chính ưu tiên bố trí kinh phí giao Bộ Công an để thực hiện các nhiệm vụ trong Đề án.

