

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ AN LÃO

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KT

An Lão, ngày tháng năm 2026

V/v thông tin chương trình thu hồi
sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật
đối với một số dòng xe ô tô xe ô tô
Hyundai Tucson

Kính gửi:

- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã An Lão;
- Các Thôn trên địa bàn xã;

Căn cứ Công văn số 2431/SCT-QLTM ngày 08/5/2026 của Sở Công Thương thành phố Hải Phòng về việc thông tin về chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật đối với xe ô tô Hyundai Tucson.

Để đảm bảo quyền lợi và an toàn cho người tiêu dùng trên địa bàn xã, Ủy ban nhân dân xã An Lão thông báo đến toàn thể nhân dân về chương trình thu hồi và khắc phục khuyết tật đối với các dòng xe ô tô cụ thể như sau:

1. Nội dung, đối tượng, sản phẩm thu hồi

Đồng hồ taplo (bảng đồng hồ trung tâm) trên xe ô tô Hyundai Tucson. Đây là bộ phận nằm ngay sau vô lăng, hiển thị các thông số kỹ thuật và cảnh báo tình trạng hoạt động của xe.

2. Lý do thu hồi

Nguyên nhân kỹ thuật: Do nhiễu tín hiệu từ IC giám sát điện năng, cảm biến nhiệt độ trong đồng hồ taplo có thể gửi sai dữ liệu (báo nhiệt độ tăng cao giả)

Hệ quả: Khi hệ thống nhận dữ liệu báo nhiệt độ cao, chức năng bảo vệ sẽ được kích hoạt để giảm điện năng tiêu thụ, dẫn đến việc chậm trễ xử lý hình ảnh.

Hiện tượng thực tế: Màn hình đồng hồ taplo có thể bị tắt tạm thời trong thời gian ngắn để khởi động lại (sau đó tự hoạt động bình thường), gây gián đoạn việc theo dõi thông tin vận hành của người lái.

3. Thời gian và địa điểm thu hồi

Thời gian bắt đầu: Dự kiến từ ngày 18 tháng 05 năm 2026.

Thời gian xử lý: Khoảng 0,7 giờ/xه (42 phút).

Địa điểm: Tại tất cả các Đại lý ủy quyền của Công ty cổ phần liên doanh ô tô Hyundai Thành Công Việt Nam trên toàn quốc.

Chi phí: Việc kiểm tra và cập nhật phần mềm được thực hiện hoàn toàn miễn phí.

4. Khuyến nghị đối với người dân:

Ủy ban nhân dân xã An Lão đề nghị các cá nhân, hộ gia đình đang sở hữu hoặc sử dụng dòng xe nêu trên chủ động liên hệ với các đại lý hoặc trạm dịch vụ ủy quyền gần nhất để được kiểm tra và khắc phục kịp thời nhằm đảm bảo an toàn cho bản thân và người tham gia giao thông.

Ủy ban nhân dân xã An Lão thông báo để nhân dân được biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND;
- VP HĐND&UBND;
- Lưu: VT; KT.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Xuân Hùng