

Số: /QĐ-UBND

An Lão, ngày tháng năm 2026

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính  
và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026  
trên địa bàn xã An Lão**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ AN LÃO**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;*

*Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC (TTHC); Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC;*

*Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;*

*Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC;*

*Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;*

*Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2026; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025;*

*Căn cứ Quyết định số 714/QĐ-UBND ngày 27/02/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2026 trên địa bàn

xã An Lão.

**Điều 2. Tổ chức thực hiện**

1. Các phòng, cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này tổ chức triển khai thực hiện bảo đảm chất lượng và tiến độ; tăng cường phối hợp, trao đổi học hỏi kinh nghiệm để triển khai; chú trọng công tác bồi dưỡng, nâng cao chất lượng cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác cải cách, kiểm soát TTHC và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; gắn trách nhiệm người đứng đầu về kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao thuộc phạm vi, chức năng quản lý; hằng tháng, quý và năm hoặc đột xuất báo cáo tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao.

2. Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công thường xuyên tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp biết, tìm hiểu, thực hiện, giám sát và đánh giá việc thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC.

3. Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong dự toán chi thường xuyên ngân sách nhà nước hàng năm của các phòng, cơ quan chuyên môn theo quy định của pháp luật về ngân sách.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát và đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu đã giao cho các phòng, cơ quan chuyên môn tại Kế hoạch này; tổng hợp báo cáo định kỳ hoặc đột xuất tình hình, kết quả thực hiện theo yêu cầu.

**Điều 3.** Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công, Thủ trưởng các phòng, cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở Tư pháp (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã (để b/c);
- Các phòng, cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND xã;
- Công Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Huy**

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ AN LÃO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**KẾ HOẠCH**

**Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa,  
một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn xã An Lão**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND  
ngày /03/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
<b>I</b>	<b>Nhiệm vụ xây dựng và hoàn thiện thể chế</b>				
1	Xây dựng văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã; văn bản hướng dẫn, đơn đốc triển khai thực hiện nhiệm vụ.	Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã	Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã	Thường xuyên	Các văn bản chỉ đạo của UBND xã và hướng dẫn, đơn đốc của Trung tâm phục vụ hành chính công.
<b>II</b>	<b>Nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>				
1	<b>Theo dõi, hướng dẫn, đơn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ về:</b> - Công tác cải cách, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; - Giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; thực hiện TTHC phi địa giới hành chính. - Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; - Cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh	Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Các phòng, cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã	Thường xuyên	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn được ban hành.

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
	<p>toán trực tuyến.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính;</li> <li>- Quản trị, vận hành, khai thác các hệ thống thông tin giải quyết TTHC;</li> <li>- Kết nối, chia sẻ, khai thác, tái sử dụng dữ liệu;</li> <li>- Báo cáo kết quả, chất lượng việc giải quyết TTHC;</li> <li>- Nhiệm vụ khác được giao.</li> </ul>				
<b>2</b>	<b>Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC:</b>				
	100% TTHC được công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác theo quy định.	Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Văn phòng UBND xã, các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên	Các Quyết định, danh mục TTHC được công bố, công khai.
	Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC theo quy định; đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa đối với các TTHC thuộc thẩm quyền	Các phòng, cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã	Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Chậm nhất ngày 15/9/2026	Tờ trình + Báo cáo, biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ, phương án đề xuất đơn giản hóa.
	Tổ chức rà soát, kiến nghị cắt giảm thành phần hồ sơ, giấy tờ dựa trên dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ.	Các cơ quan, đơn vị, cấp xã	Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Theo lộ trình của Nghị quyết	Tổ chức, cá nhân không nộp lại các giấy tờ, tài liệu đã có sẵn dữ liệu.

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
3	<b>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:</b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cập nhật, bổ sung, công khai, hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;</li> <li>- Tổ chức thực hiện TTHC trên môi trường điện tử thông qua dịch vụ công trực tuyến;</li> <li>- 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, của thành phố (đối với các TTHC đặc thù) đảm bảo theo quy định.</li> </ul>	Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Các phòng, cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã; - Các cơ quan đơn vị ngành dọc có liên quan	Thường xuyên	TTHC được thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.
	Công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; trên Cổng thông tin điện tử xã và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng, cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND xã;</li> <li>- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;</li> <li>- Cổng thông tin điện tử UBND xã.</li> </ul>	Văn phòng Ủy ban nhân dân xã	Thường xuyên	TTHC được niêm yết công khai và công khai trên trang tin điện tử đầy đủ, đúng quy định.
	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt tối thiểu 95%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 90%.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Kinh tế.</li> <li>- Trung tâm phục vụ hành chính công.</li> <li>- Phòng Văn hóa-</li> </ul>	Văn phòng Ủy ban nhân dân xã	Thường xuyên	Báo cáo kết quả thực hiện.

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
		Xã hội.			
	Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.	Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Các phòng, cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND xã	Thường xuyên	Báo cáo kết quả thực hiện hàng tuần
<b>III</b>	<b>Nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử</b>				
1	Tổ chức tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện khai thác thông tin về TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện thủ tục hành chính phi địa giới hành chính.	Trung tâm phục vụ hành chính công xã	- Các phòng, cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND xã; - Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công.	Thường xuyên	Các nội dung tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử các xã và phương tiện thông tin truyền thông của xã
2	- 100% TTHC có đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên cổng Dịch vụ công quốc gia - 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch, hiệu quả, giảm tối đa giấy tờ; - Đạt tỷ lệ tối thiểu 95% hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC. - Đạt tỷ lệ tối thiểu 95% hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến.	Các phòng, cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND xã	Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Thường xuyên	Báo cáo kiểm soát và cải cách TTHC định kỳ - Kết quả ghi nhận trên Cổng Dịch vụ công quốc gia
3	Đạt tỷ lệ tối thiểu 90% hồ sơ được thanh	Trung tâm phục vụ	Các phòng, cơ quan	Thường	Báo cáo kiểm soát và

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
	toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công.	hành chính công xã	chuyên môn trực thuộc UBND xã	xuyên	cải cách TTHC định kỳ - Kết quả ghi nhận trên Cổng Dịch vụ công quốc gia
4	Đạt tỷ lệ 100% hồ sơ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành hoặc của thành phố theo quy định.	Các phòng, cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND xã	Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Thường xuyên	100 % hồ sơ được cập nhật trên hệ thống. Báo cáo kiểm soát và cải cách TTHC định kỳ
5	- Đạt tỷ lệ 100% số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; - Đạt 100% cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử.	Các phòng, cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND xã	Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Thường xuyên	100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa.
6	Đảm bảo chỉ tiêu giao phát sinh hồ sơ TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố.	Các phòng, cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND xã	Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Thường xuyên	Báo cáo kiểm soát và cải cách TTHC định kỳ
7	Đạt tỷ lệ tối thiểu 90% dữ liệu thông tin TTHC được khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa và kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống.	Các phòng, cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND xã	Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Thường xuyên	Tối thiểu 90% dữ liệu thông tin TTHC được khai thác sử dụng.
<b>IV</b>	<b>Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính</b>				
1	Tiếp nhận, chuyển phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định về	Trung tâm phục vụ hành chính	- Các phòng, cơ quan chuyên môn trực thuộc	Thường xuyên	100% phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
	TTHC đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xử lý.	công xã	UBND xã; - Các cơ quan, tổ chức có liên quan.		theo quy định
2	Xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính thuộc phạm vi QLNN tại địa phương.	- Các phòng, cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND xã; - Các cơ quan, tổ chức có liên quan.	Văn phòng HĐND và UBND xã; Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.	Thường xuyên	100% phản ánh, kiến nghị được xử lý theo quy định
3	Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia...	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	- Các phòng, cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND xã; - Các cơ quan, tổ chức có liên quan.	Thường xuyên	100% kết quả xử lý được công khai theo quy định
<b>V</b>	<b>Nhiệm vụ khác có liên quan</b>				
1.	Tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội.	- Các phòng, cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND xã. - Cổng thông tin điện tử xã; - Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công.	Văn phòng HĐND và UBND xã; Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.	Thường xuyên	- Tin, bài, phóng sự... được tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử xã và phát trên hệ thống loa truyền thanh của xã.

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
		- Các thôn.			
2.	Tuyên truyền nâng cao nhận thức của các doanh nghiệp về quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp, cũng như trách nhiệm của cơ quan nhà nước chuyển từ nền hành chính công vụ, quản lý là chủ yếu sang phục vụ và kiến tạo phát triển, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ động, tận tụy giải quyết vướng mắc cho doanh nghiệp...; phản ánh trung thực, kịp thời đến đường dây nóng của thành phố trong trường hợp bị gây khó khăn.	<p>Các phòng, cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND xã.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công thông tin điện tử xã;</li> <li>- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công.</li> <li>- Các thôn.</li> </ul>	Văn phòng HĐND và UBND xã; Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tin, bài, phóng sự...</li> <li>- Tin bài phát trên loa truyền thanh của Ủy ban nhân dân cấp xã.</li> </ul>
3.	Bố trí cán bộ, công chức chuyên môn tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng, cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND xã.</li> <li>- Trung tâm Phục vụ hành chính công.</li> </ul>		Theo kế hoạch của thành phố	Các lớp tập huấn của thành phố