| ỦY BAN NHÂN DÂN<br>XÃ AN LÃO | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM<br>Độc lập - Tự do - Hạnh phúc |
|---|---|
| Số:264 /BC-UBND | *An Lão, ngày 19 tháng 6 năm 2026* |

# BÁO CÁO
## Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 trên địa bàn xã An Lão

*(Từ ngày 15/12/2025 đến hết ngày 14/6/2026)*

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân xã An Lão báo cáo tình hình, kết quả công tác thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 trên địa bàn xã An Lão, cụ thể như sau:

### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2026

#### 1. Công tác chỉ đạo, thực hiện

Trong 6 tháng đầu năm 2026, Ủy ban nhân dân xã thường xuyên quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo của Trung ương, thành phố và UBND xã về cải cách hành chính, chuyển đổi số, kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi đến giao dịch. Ủy ban nhân dân xã kịp thời ban hành các văn bản để triển khai thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố và các Sở, ngành thành phố như sau:

- Báo cáo 219/BC-UBND ngày 08/6/2026 kết quả rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã dựa trên dữ liệu.

- Công văn số 1179/UBND-TTPVHCC ngày 29/5/2026 về việc cung cấp thông tin Tổ thường trực ứng phó xử lý sự cố trong vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia mới của UBND xã An Lão.

- Công văn số 1038/UBND-TTPVHCC ngày 15/5/2026 về việc cung cấp thông tin cán bộ đầu mối tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị qua Tổng đài 1022.

- Công văn số 1037/UBND-TTPVHCC ngày 15/5/2026 về việc rà soát, đánh giá tình hình thực hiện giải quyết TTHC tại UBND xã An Lão.

- Công văn số 901/UBND-TTPVHCC ngày 29/4/2026 về việc hoàn thành

các điều kiện để vận hành và đề xuất khó khăn, vướng mắc vận hành Hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia.

- Công văn số 751/UBND-TTPVHCC ngày 14/4/2026 về việc đề nghị cấp tài khoản quản trị Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao; thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia và Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP. Cán bộ, công chức xã chủ động học hỏi, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ; thường xuyên rà soát tiến độ giải quyết thủ tục hành chính, kịp thời khắc phục tình trạng chậm tiếp nhận, chậm xử lý hoặc bỏ sót hồ sơ trực tuyến; bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện công khai, minh bạch, đúng quy định và đúng thời hạn.

Tập trung, khắc phục tồn tại, hạn chế các tiêu chí trên Bộ chỉ số 766, đưa xã xếp vị trí tốp đầu trong 114 xã phường, đặc khu trên địa bàn thành phố.

**2. Đánh giá tác động quy định thủ tục hành chính.**

- Đánh giá tác động đối với TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không phát sinh.

- Ủy ban nhân dân xã đã niêm yết, công khai danh mục các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung và TTHC được bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã tại các Quyết định của các Bộ, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng thuộc phạm vi quản lý của Bộ, Sở ngành trên Cổng Thông tin điện tử của xã và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Việc thực hiện đúng quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đã nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, xác định được rõ người, rõ việc, rõ thời gian thực hiện nhiệm vụ, loại bỏ các thủ tục rườm rà, không đúng quy định, giải quyết nhanh, gọn, đúng thời gian quy định. Thời gian giải quyết TTHC được cắt giảm 50% đã đáp ứng nhu cầu phục vụ của người dân, doanh nghiệp không phải chờ đợi lâu, tiết kiệm chi phí đi lại. Hầu hết các TTHC thực hiện trực tuyến được miễn phí, đặc biệt là các TTHC lĩnh vực Chứng thực bản sao điện tử, lĩnh vực Hộ tịch thường xuyên phát

sinh hồ sơ đã đáp ứng nhu cầu và phục vụ lợi ích của nhân dân.

**3. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC**

- 100% văn bản danh mục TTHC, nội dung TTHC được niêm yết, công khai theo Quyết định của các Bộ, UBND thành phố Hải Phòng thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của UBND xã.

- Niêm yết, công khai 2.401 TTHC thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính, trong đó 2.073 thủ tục cấp thành phố và 328 thủ tục cấp xã thuộc phạm vi quản lý của 12 Sở ngành thành phố; công khai 100% nội dung danh mục TTHC ngành dọc (Quân sự, Văn phòng đăng ký đất đai, Công an, Bảo hiểm, Thuế) với phương thức in trực tiếp văn bản và mã quét QR bằng bảng treo tường theo quy định tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Thường xuyên cung cấp kết quả giải quyết TTHC hàng tháng, quý, văn bản danh mục TTHC được sửa đổi bổ sung để đăng tải lên Cổng thông tin điện tử xã tại địa chỉ truy cập: https://anlao.haiphong.gov.vn theo quy định.

Kết quả: Tổng số TTHC đã công bố công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã: 374 thủ tục; trong đó: 219 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 155 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần.

- Trung tâm đã công khai địa chỉ "*Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính"*; công khai đầy đủ các quy định về mức phí, lệ phí; đường dây nóng, thông tin cán bộ, công chức tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

**4. Về thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC**

UBND xã đã tổ chức quán triệt nội dung Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu đến toàn thể cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã. Chỉ đạo các phòng, cơ quan chuyên môn thực hiện rà soát các thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết tại cấp xã có liên quan đến việc khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDL dân cư, hộ tịch điện tử, đất đai…). Thực hiện khai thác thông tin công dân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong các thủ tục: chứng thực, hộ tịch, xác nhận thông tin cư trú… thay thế việc yêu cầu nộp bản sao sổ hộ khẩu, CMND/CCCD giấy (nếu thông tin đã có trên hệ thống). Tăng cường hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng tài khoản định danh điện tử khi thực hiện TTHC. Không yêu cầu nộp các loại giấy tờ đã có trong hệ thống liên thông (hộ tịch điện tử, đăng ký khai sinh,

khai tử…).

Tuy nhiên, việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC đối với địa phương còn gặp nhiều khó khăn, hạn chế. Các công chức chuyên môn chưa được đào tạo về phương pháp, kỹ năng và chuyên môn sâu trong việc tổ chức thực hiện cắt giảm, phương án tính toán, đơn giản hóa đầy đủ đối với các TTHC theo đúng quy định.

**5. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

Ủy ban nhân dân xã An Lão đã tiếp đón **16.226** lượt người.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết của UBND xã trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của thành phố và trên Hệ thống các Bộ, ngành: **12.482** hồ sơ,

*Trong đó:*

+ Số hồ sơ mới tiếp nhận trực tuyến: **12.408** hồ sơ

+ Số mới tiếp nhận trực tiếp: 1 hồ sơ

+ Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 73 hồ sơ

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

+ Số hồ sơ đã giải quyết: **12.412** hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn 11.833 hồ sơ, số hồ sơ quá hạn 0 hồ sơ, rút 552 hồ sơ, từ chối 27 hồ sơ .

+ Số hồ sơ đang giải quyết: **70** hồ sơ, trong hạn: 66 hồ sơ, yêu cầu bổ sung 04 hồ sơ.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 99,99%

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn đạt 100%

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 99,94% (Trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng)

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử và số hóa kết quả hồ sơ đạt 100%

- Tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa đạt 99,73% (Trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng)

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận DVC trực tuyến một phần: 8.024 hồ sơ. Trong đó, tiếp nhận trực tuyến là 8.023 hồ sơ, tiếp nhận trực tiếp là 01 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận DVC trực tuyến toàn trình: 4.458 hồ sơ. Trong đó, tiếp nhận trực tuyến là 4.458 hồ sơ.

- Tỷ lệ hồ sơ toàn trình trên tổng số hồ sơ đạt 35,72%.

- Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công: xã An Lão xếp vị trí 2/114 xã, phường, đặc khu.

**6. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân xã An Lão tiếp nhận 28 phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Tổng đài 1022. Trong đó, có 7 phản ánh, kiến nghị liên quan đến quy định hành chính và 21 phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai, xây dựng và môi trường. 100% các phản ánh, kiến nghị của người dân được UBND xã tiếp nhận, xử lý kịp thời và công khai đúng hạn. Các phản ánh, kiến nghị của nhân dân qua số điện thoại đường dây nóng được cán bộ tiếp nhận và xử lý kịp thời.

**7. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã An Lão đã được bố trí trụ sở, trang thiết bị đầy đủ và hiện đại gồm: máy lấy số tự động, màn hình hiển thị tra cứu, màn hình hiển thị số thứ tự, màn hình tivi hiển thị số thứ tự tại các quầy và phân khu chức năng theo quy trình hợp lý, thuận tiện để hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết (trong đó có phân khu chức năng hướng dẫn và tiếp nhận hồ sơ của lĩnh vực thuộc ***ngành dọc như: Chi nhánh Văn phòng đất đai, Công an, Quân sự, Bảo hiểm, Thuế***) theo đúng hướng dẫn tại Công văn số 1475/UBND-KSTTHC ngày 16/6/2025 của UBND thành phố. Hệ thống máy tính, máy scan, đường truyền mạng, phần mềm giải quyết thủ tục hành chính được duy trì hoạt động ổn định.

Trong 6 tháng đầu năm 2026, hồ sơ thủ tục hành chính ngành dọc của xã An Lão được tiếp nhận và trả kết quả như sau:

+ Lĩnh vực Công an: 12.805 hồ sơ (trong đó hồ sơ trực tuyến đạt 92%, hồ sơ trực tiếp đạt 8%)

+ Lĩnh vực Quân sự: 381 hồ sơ

+ Lĩnh vực Văn phòng đăng ký đất đai: 2.172 hồ sơ (tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 100%)

+ Lĩnh vực Thuế: 3.315 hồ sơ

+ Lĩnh vực BHXH: 14.396 hồ sơ *(Tổng hồ sơ của huyện An Lão cũ)*

- 100% TTHC mới ban hành, phân cấp, phân quyền được cập nhật, tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Hệ thống thông

tin giải quyết TTHC của thành phố và Hệ thống thông tin giải quyết tập trung của các Bộ, ngành đã được tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến thông suốt. Trung tâm thường xuyên cập nhật, công khai quy trình điện tử giải quyết TTHC tới cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC tại cơ quan. Đến nay, 100% quy trình giải quyết TTHC đã được cấu hình trên hệ thống.

- Cán bộ, công chức xã đã được cấp đầy đủ chữ ký số và tổ chức triển khai hiệu quả việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thanh toán trực tuyến và khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia phục vụ giải quyết thủ tục hành chính. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện vẫn còn một số khó khăn như: hạ tầng công nghệ thông tin chưa đồng bộ; đường truyền đôi lúc chưa ổn định; việc liên thông dữ liệu giữa một số phần mềm chuyên ngành còn lỗi, chậm đồng bộ.

**8. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Ủy ban nhân dân xã tập trung chỉ đạo công tác tuyên truyền về lợi ích tầm quan trọng về công tác cải cách hành chính, cải cách TTHC trên nhiều hình thức như: Trên hệ thống loa truyền thanh thông minh của xã, Cổng Thông tin điện tử xã, trang Fanpage của xã, các tin phóng sự do Trung tâm sự nghiệp công của xã đưa tin và lồng ghép thông qua các hội nghị của các ngành, đoàn thể, các đợt sinh hoạt chính trị tới toàn bộ cán bộ, đảng viên, hội viên và nhân dân trong xã góp phần đẩy mạnh hoạt động sản xuất kinh doanh, đời sống sinh hoạt của người dân, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân thao tác nộp và thanh toán hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục chứng thực điện tử, ứng dụng thanh toán điện tử một cách nhanh chóng, hiệu quả. Tuyên truyền Nghị quyết số 43/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố Hải Phòng quy định hỗ trợ phí chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, trên Cổng Thông tin điện tử của xã để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Những kết quả đạt được

- Ủy ban nhân dân xã luôn bám sát các văn bản chỉ đạo của Trung ương, thành phố, chỉ đạo thực hiện kịp thời, đảm bảo tiến độ được giao. Trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành. Một số nhiệm vụ đã đạt được kết quả tích cực như: các chỉ tiêu tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến đã đạt chỉ tiêu kế hoạch đề ra. Trên cơ sở tổng hợp nội dung báo cáo hàng ngày, tháng, quý, 6 tháng, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã kịp thời đề xuất những khó khăn, vướng mắc liên quan đến công tác kiểm soát, cải cách TTHC với mục tiêu phục vụ người dân, doanh nghiệp được thuận lợi nhất.

- Cán bộ, công chức xã thường xuyên tham gia các lớp tập huấn vận hành Hệ thống tập trung của các Bộ, ngành, Hệ thống điều phối trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mới. Cán bộ, công chức tập trung cao và phát huy tinh thần trách nhiệm trong công tác hướng dẫn, tiếp nhận, xử lý và giải quyết hồ sơ nhằm nâng cao hiệu quả chất lượng công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan, mang đến sự hài lòng tốt nhất cho người dân và doanh nghiệp, hạn chế tối đa không để xảy ra phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định thủ tục hành chính. Từ đó nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước và chất lượng phục vụ nhân dân.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa hồ sơ và khai thác dữ liệu dân cư trong giải quyết thủ tục hành chính được đẩy mạnh, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, giảm thời gian, chi phí thực hiện. Cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện rà soát các thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết tại cấp xã có liên quan đến việc khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia theo tinh thần Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hoá TTHC dựa trên dữ liệu dân cư. Tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính theo phương thức điện tử.

- Thực hiện mô hình chính quyền thân thiện, 6 tháng đầu năm, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã phối hợp với các phòng chuyên môn tổ chức trao giấy chứng nhận kết hôn và chúc mừng cho các cặp đôi, trao giấy đăng ký khai sinh và tặng quà chia sẻ, động viên cho 01 em bé bị bỏ rơi, gửi thư chia buồn đối với các gia đình có người thân mất tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

**2. Khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân**

**2.1. Về vận hành các hệ thống phần mềm**

- Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC, hiện nay cán bộ, công chức phải xử lý hồ sơ đồng thời trên Hệ thống phần mềm của thành phố và 12 Hệ thống phần mềm chuyên ngành của các Bộ, ngành đã phát sinh nhiều hạn chế, dẫn đến mất nhiều thời gian, dễ nhầm lẫn, gây khó khăn trong việc theo dõi, tổng hợp và quản lý tiến độ giải quyết hồ sơ. Tại khung giờ cao điểm, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của một số Bộ, ngành hoạt động chưa ổn định, tốc độ truy cập còn chậm, dễ xảy ra tình trạng treo hệ thống khi thực hiện các thao tác nhiều như bước tiếp nhận, xử lý và trình ký số hồ sơ.

- Tình hình tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Hệ thống phần mềm của một số Bộ, ngành còn nhiều bất cập. Đặc biệt đối với Bộ Tư pháp chưa có tính năng xác định danh tính số, thời gian giải quyết hồ sơ tại các bước xử lý không báo theo giờ đồng hồ mà báo theo vạch màu nên rất khó kiểm soát hồ sơ đến hạn, dễ xảy ra tình trạng hồ sơ quá hạn. Giao dịch thanh toán trực tuyến tại tài khoản của công dân chưa thực hiện hiệu quả, hồ sơ được trả kết quả điện tử mới được thanh toán tại tài khoản của công dân nên rất bất cập bởi người dân không có thời gian chờ đợi lâu để lấy kết quả điện tử xong mới được thanh toán trực tuyến. Có nhiều trường hợp đến ngày hôm sau hay nhiều ngày nữa người dân mới đến lấy kết quả thì hồ sơ điện tử mới được thanh toán. Hệ thống phần mềm và Cổng Dịch vụ công quốc gia còn lỗi nên thanh toán chưa được quyết toán về tài khoản thụ hưởng của đơn vị.

- Số lượng, trạng thái dữ liệu hồ sơ trên Hệ thống Điều phối của Bộ Công an đồng bộ chưa khớp với trạng thái dữ liệu hồ sơ trên Hệ thống của các Bộ, ngành, thành phố nên rất khó khăn cho cán bộ, công chức trong việc tra cứu, kiểm soát, tổng hợp và báo cáo thống kê.

- Một số Bộ, ngành vẫn chưa xác thực được danh tính số, trong khi đó hồ sơ phát sinh nhiều như: Bộ Tư pháp, Bộ Tài chính, Bộ Nông nghiệp và Môi trường nên ảnh hưởng đến kết quả số hóa hồ sơ của địa phương.

- Một số Bộ, ngành chưa nâng cấp tính năng thống kê như: "Thống kê theo mức độ thủ tục", "Tỷ lệ hồ sơ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa", "Tỷ lệ số hóa hồ sơ", "Báo cáo phí, lệ phí" nên rất khó khăn trong việc rà soát, kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính.

**2.2. Về thủ tục hành chính**

- Việc phân cấp TTHC với số lượng lớn, quy định về thủ tục hành chính thay đổi không có tính ổn định về thời gian giải quyết, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế liên tục gây khó khăn trong công tác theo dõi, kiểm soát.

- Nhiều thủ tục liên thông thường xuyên bị lỗi, các đầu mối hỗ trợ với lượng hồ sơ lỗi các đơn vị lớn dẫn tới quá tải, nhiều lúc không hỗ trợ kịp dẫn tới hồ sơ không đảm bảo quy trình, ảnh hưởng nặng nề tới việc đánh giá theo Bộ chỉ số 766.

- Khó khăn đối với việc cắt giảm 50% thời gian giải quyết TTHC đang tạo áp lực lớn, ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng công việc. Cụ thể đối với lĩnh vực đất đai: Thủ tục *"Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản".*

- Một bộ phận công dân lớn tuổi không thực hiện được các thao tác ứng dụng công nghệ thông tin khi thực hiện thủ tục hành chính tại UBND xã, các công chức chuyên môn phải hỗ trợ thực hiện nên ảnh hưởng đến tiến độ công việc.

**2.3. Về hạ tầng kỹ thuật**

- Đường truyền mạng cơ bản ổn định, đáp ứng nhu cầu truy cập các hệ thống dịch vụ công và các phần mềm chuyên ngành. Tuy nhiên, vào giờ cao điểm vẫn xảy ra tình trạng truy cập chậm, lỗi, gián đoạn ảnh hưởng đến tiến độ xử lý hồ sơ và trả kết quả điện tử cho công dân.

- Việc nộp hồ sơ và thanh toán phí, lệ phí của công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mới đôi khi còn lỗi và chậm. Cấp mã OTP trên tài khoản VNeID đôi khi còn chậm và không cấp mã về nên rất mất thời gian đăng nhập và kích hoạt nhiều lần.

**2.4. Nguyên nhân**

- Hạ tầng công nghệ thông tin vẫn là một điểm nghẽn, chưa được khắc phục kịp thời.

- Trình độ tiếp cận công nghệ thông tin của người dân chưa đồng đều.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung cấp Bộ còn lỗi, chưa thực sự ổn định, chưa đầy đủ các chức năng theo yêu cầu quản lý, còn xảy ra tình trạng khó đăng nhập hoặc gián đoạn trong quá trình xử lý hồ sơ, dẫn đến việc giải quyết hồ sơ chưa bảo đảm đúng thời hạn theo quy định, ảnh hưởng đến chỉ số "Tiến độ giải quyết hồ sơ", "Số hóa hồ sơ", khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống chưa thực sự ổn định, ảnh hưởng đến hiệu quả vận hành cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Thiếu nhân sự kỹ thuật hỗ trợ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành; việc tham gia hỗ trợ của cơ quan chủ trì, quản trị vận hành Hệ thống rất hạn chế.

**III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Để thực hiện tốt nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã An Lão trong thời gian tiếp theo, Ủy ban nhân dân xã có một số kiến nghị UBND thành phố như sau:

- Quan tâm, tạo điều kiện, có biện pháp tháo gỡ khắc phục những khó khăn, vướng mắc trong vận hành và khai thác, sử dụng các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành và Hệ thống điều phối trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mới do Bộ Công an quản lý.

- Đề nghị UBND thành phố mở các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức cấp xã về kỹ năng, phương pháp trong công tác cắt giảm, lập phương án tính toán, đơn giản hóa TTHC.

- Quan tâm hơn nữa đến chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm. Sớm bố trí nguồn kinh phí đầu tư, nâng cấp hệ thống máy móc, trang thiết bị phục vụ cho cán bộ làm việc, người dân, các thiết bị dùng chung khác còn thiếu để nâng cao chất lượng hiệu quả giải quyết TTHC và chất lượng  phục vụ người dân và doanh nghiệp tại Trung tâm PVHCC.

**IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026**

1. Tập trung triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC theo Kế hoạch Kiểm soát TTHC của UBND thành phố năm 2026. Đưa ra các giải pháp nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Thường xuyên theo dõi khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận hành các hệ thống, kịp thời báo cáo cấp trên tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho địa phương.

2. Tiếp tục rà soát, thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ, đúng quy định các danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã để người dân, doanh nghiệp thực hiện và giám sát; thực hiện khảo sát lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện dịch vụ hành chính công.

3. Thực hiện có hiệu quả mô hình ***"Chính quyền thân thiện"*** đảm bảo thực hiện đầy đủ các tiêu chí theo kế hoạch đề ra; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

4. Duy trì và tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến vượt chỉ tiêu kế hoạch đề ra.

5. Thực hiện rà soát, cắt giảm, lập phương án tính toán, đơn giản hóa TTHC đề nghị UBND thành phố xem xét, giải quyết.

6. Các phòng chuyên môn phối hợp chặt chẽ hơn nữa trong việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu quả; thực hiện đúng quy trình, đúng tiến độ không để xảy ra tình trạng hồ sơ quá hạn ảnh hưởng tới chất lượng giải quyết TTHC của xã.

7. Duy trì thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính. Thực hiện thu phí, lệ phí, các nghĩa vụ tài chính (nếu có) theo quy định.

8. Rà soát, hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu theo kế hoạch CCHC, Kiểm soát TTHC theo quy định. Thực hiện tốt các tiêu chí chấm điểm CCHC theo chỉ đạo của UBND xã, UBND thành phố.

9. Tiếp nhận, xử lý và công khai các PAKN của cá nhân, tổ chức đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng thời hạn.

10. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả công tác thực hiện kiểm soát TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 trên địa bàn xã An Lão. Ủy ban nhân dân xã An Lão kính gửi UBND thành phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố, Sở Tư pháp theo quy định./.

***Nơi nhận:***
- UBND thành phố;
- Trung tâm PVHCC thành phố;
- Sở Tư pháp;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Cổng TTĐT xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**
**KT. CHỦ TỊCH**
**PHÓ CHỦ TỊCH**

U.B.N.D XÃ AN LÃO T.P HẢI PHÒNG

**Lê Văn Huy**