ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ AN LÃO**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:186 /BC-UBND	*An Lão, ngày 17 tháng 5 năm 2026*

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 5 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 6 năm 2026 trên địa bàn xã An Lão
(Từ ngày 15/4/2026 đến hết ngày 14/5/2026)

Thực hiện Công văn số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23/01/2026 của Uỷ ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính (TTHC) hàng tháng. Ủy ban nhân dân xã An Lão báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 5 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 6 năm 2026 *(Từ ngày 15/4/2026 đến hết ngày 14/5/2026)* trên địa bàn xã An Lão, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân xã An Lão tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, thường xuyên quan tâm nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính nhằm nâng cao công tác quản lý hành chính nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi, mang đến sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp. UBND xã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công là đầu mối tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ, tập trung kiểm soát hồ sơ TTHC chặt chẽ, đôn đốc các phòng chuyên môn xử lý, đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố còn tồn đọng và tập trung hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến và tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên Hệ thống tập trung của các Bộ, ngành.

Quán triệt và chỉ đạo các phòng chuyên môn nghiêm túc thực hiện rà soát các thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết tại cấp xã có liên quan đến việc khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDL dân cư, hộ tịch điện tử, đất đai…) theo tinh thần Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hoá TTHC dựa trên dữ liệu dân cư. Tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính theo phương thức điện tử.

Quán triệt và chỉ đạo các phòng chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện các Nghị quyết số 19/2026/NQ-CP ngày 29/4/2026 của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Bộ Công thương; Nghị quyết số 24/2026/NQ-CP ngày

29/4/2026 của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh thuộc lĩnh vực nội vụ, xây dựng, tư pháp; Nghị quyết số 23/2026/NQ-CP ngày 29/4/2026 của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính và cắt giảm điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Đồng thời tuyên truyền và niêm yết, công khai các TTHC cấp xã thuộc các lĩnh vực đã nêu tại các Nghị quyết trên đến toàn thể người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

Ủy ban nhân dân xã kịp thời ban hành văn bản triển khai chỉ đạo của các Bộ ngành, Ủy ban nhân dân thành phố, Sở ban ngành liên quan như sau:

- Báo cáo số 133/UBND-TTPVHCC ngày 17/4/2026 tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 4 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 5 năm 2026 trên địa bàn xã An Lão.

- Công văn số 810/UBND-VHXH ngày 20/4/2026 về việc đảm bảo chỉ tiêu số hóa hồ sơ, kết quả và khai thác dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

- Công văn số 832/UBND-VHXH ngày 21/4/2026 về việc triển khai công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026.

- Công văn số 835/UBND-VHXH ngày 21/4/2026 về việc công khai Quyết định 1490 của Uỷ ban nhân dân thành phố.

- Công văn số 901/UBND-TTPVHCC ngày 29/4/2026 về việc hoàn thành các điều kiện để vận hành và đề xuất khó khăn, vướng mắc vận hành Hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm dữ liệu quốc gia.

2. Về cải cách quy định thủ tục hành chính

2.1. Kết quả kiểm soát quy định TTHC trong dự án, dự thảo VBQPPL

Đánh giá tác động đối với TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không phát sinh.

2.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định TTHC

- Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo các phòng, cơ quan chuyên môn thường xuyên thực hiện rà soát, xây dựng phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã. Trong kỳ báo cáo chưa có TTHC nào đề xuất cắt giảm, đơn giản hoá.

- Việc thực hiện các phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC trên các lĩnh vực thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các Sở ngành thành phố được công khai, quán triệt thực hiện tới cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã đã nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, xác định được rõ người,

rõ việc, rõ thời gian thực hiện nhiệm vụ, đúng quy trình điện tử, loại bỏ các thủ tục rườm rà, không đúng quy định, kết quả giải quyết nhanh, gọn, đúng thời gian quy định.

- Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện niêm yết, công khai đầy đủ danh mục thành phần hồ sơ đã được thay thế bằng dữ liệu điện tử, kèm theo hướng dẫn đầy đủ, cụ thể trên Cổng thông tin điện tử xã và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để người dân, doanh nghiệp biết thực hiện và giám sát thực hiện.

2.3. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

a, Về niêm yết, công khai TTHC:

- Theo dữ liệu ghi nhận trên Cơ sở dữ liệu TTHC thành phố, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã An Lão là 380 thủ tục. 100% danh mục TTHC, nội dung TTHC được niêm yết, công khai theo Quyết định của các Bộ, UBND thành phố Hải Phòng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

- Niêm yết, công khai 2.111 TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính, trong đó 1.799 thủ tục cấp thành phố và 312 thủ tục cấp xã thuộc phạm vi quản lý của 12 Sở ngành thành phố; công khai 100% nội dung danh mục TTHC ngành dọc (Quân sự, Văn phòng đăng ký đất đai, Công an, Bảo hiểm, Thuế) với phương thức in trực tiếp văn bản và mã quét QR bằng bảng treo tường theo quy định tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã và trên Cổng Thông tin điện tử của xã. Ủy ban nhân dân xã công khai đầy đủ "*Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính",* các văn bản quy định về mức phí, lệ phí tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức dễ dàng tiếp cận.

b, Về công khai kết quả thực hiện TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:

- Kết quả công khai minh bạch trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đánh giá của Bộ chỉ số 766: Tổng số điểm của xã An Lão được ghi nhận tại thời điểm báo cáo: 97,95 điểm, xếp 1/114 xã, phường, đặc khu.

3. Về kết quả thực hiện TTHC

Trong kỳ báo cáo *(từ 15/4/2026 đến ngày 14/5/2026)*, theo ghi nhận tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng và Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ ngành Trung ương, tổng số hồ sơ tiếp nhận là **1.778** hồ sơ, cụ thể như sau:

a, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố:

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ là: 1.537 hồ sơ. Trong đó:

+ Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 1.520 hồ sơ

+ Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp, bưu chính công ích: 0 hồ sơ

+ Số hồ sơ từ kỳ trước là 17 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết là: 1.511 hồ sơ. Trong đó:

+ Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn: 1.443 hồ sơ

+ Số hồ sơ quá hạn: 0 hồ sơ.

+ Từ chối, không giải quyết: 2

+ Hồ sơ rút: 66 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 26 hồ sơ. Trong đó:

+ Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn 26 hồ sơ

+ Số hồ sơ quá hạn: 0 hồ sơ.

+ Số hồ sơ yêu cầu bổ sung: 0 hồ sơ

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến: 100%.

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn: 100%.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 100%

- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 99,60%.

- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị: 100% .

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 99,92%.

b, Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ:

- Tổng hồ sơ tiếp nhận trong kỳ là 241 hồ sơ. Trong đó:

+ Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 241 hồ sơ

+ Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp, bưu chính công ích: 0 hồ sơ

+ Số hồ sơ từ kỳ trước là 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết là: 227 hồ sơ. Trong đó:

+ Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn: 197 hồ sơ

+ Số hồ sơ quá hạn: 0 hồ sơ.

+ Từ chối, không giải quyết: 0

+ Hồ sơ rút: 30 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 14 hồ sơ. Trong đó:

+ Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn 14 hồ sơ

+ Số hồ sơ quá hạn: 0 hồ sơ.

+ Số hồ sơ yêu cầu bổ sung: 0 hồ sơ

Cụ thể kết quả giải quyết TTHC của các Bộ, ngành như sau:

+ Bộ Nội vụ: Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 05 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến 05 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; hồ sơ công dân rút: 05 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử và khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa đạt 100%.

+ Bộ Công thương: Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 01 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến 01 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; hồ sơ công dân rút: 01 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử và khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa đạt 100%.

+ Bộ Y tế: Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 68 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến 68 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; đã giải quyết trước hạn: 54 hồ sơ, hồ sơ công dân rút: 8 hồ sơ, đang giải quyết: 6 hồ sơ.

+ Bộ Giáo dục và Đào tạo: Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 11 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến 11 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; trong đó hồ sơ công dân rút: 11 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử và khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa đạt 100%.

+ Bộ Xây dựng: Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 26 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến 26 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; trong đó: đã giải quyết trước hạn: 13 hồ sơ, đang giải quyết: 8 hồ sơ, hồ sơ công dân rút: 5 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 93,75% và tỷ lệ khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa đạt 87,50%.

+ Bộ Tư pháp: Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 46 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến 46 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; trong đó: đã giải quyết trước hạn: 46 hồ sơ.

+ Hệ thống đăng ký kinh doanh của Bộ Tài chính: Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 84 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến 84 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; giải quyết trước hạn: 84 hồ sơ.

Các bộ còn lại chưa phát sinh hồ sơ.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong tháng, Ủy ban nhân dân xã An Lão tiếp nhận và giải quyết 02 phản ánh, kiến nghị của cá nhân trên Tổng đài 1022. Trong đó có 01 phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. 100% PAKN được xử lý công khai đúng hạn.

5. Công tác truyền thông về cải cách thủ tục hành chính

Các phòng, cơ quan chuyên môn phối hợp với Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp

công xã An Lão thường xuyên đưa các tin bài, phóng sự về công tác lãnh đạo, chỉ đạo của lãnh đạo UBND xã trong cải cách TTHC và tuyên truyền về lợi ích mà cải cách thủ tục hành chính mang lại cho người dân, doanh nghiệp trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, phục vụ nhu cầu của người dân, doanh nghiệp trong thời đại công nghệ số. Đồng thời, UBND xã phản ánh một số khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện giải quyết TTHC (đặc biệt thực hiện theo mô hình giải quyết TTHC tập trung của các Bộ) để đề xuất UBND thành phố, các Sở ngành thành phố quan tâm kịp thời có giải pháp tháo gỡ. Cổng thông tin điện tử xã thường xuyên đăng tin các Quyết định về công bố các danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, TTHC được bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các Bộ, Sở ngành thành phố Hải Phòng; công khai văn bản chỉ đạo phí, lệ phí; công khai báo cáo tình hình, kết quả giải quyết cải cách TTHC hàng tháng của UBND xã để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận.

6. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Ủy ban nhân dân xã đã bố trí trụ sở, nhân sự, đầu tư trang thiết bị làm việc và bố trí đầy đủ các phân khu chức năng theo quy trình hợp lý, thuận tiện để hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC phục vụ tổ chức, công dân; tổ chức tiếp nhận hồ sơ và xử lý hồ sơ theo quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và theo quy trình của Hệ thống do Bộ, ngành quản lý, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC tại địa phương. Công khai địa chỉ trụ sở, số điện thoại đường dây nóng, cam kết không gây phiền hà sách nhiễu, niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và các TTHC được thực hiện tiếp nhận không phụ thuộc vào địa giới hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và phản ánh, kiến nghị đối với các nội dung liên quan TTHC và quy định hành chính.

Trong kỳ báo cáo, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai xã An Lão đã tiếp nhận và trả kết quả 609 hồ sơ, trong đó: 485 hồ sơ thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, 124 hồ sơ thế chấp và xóa thế chấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

7. Về tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ

UBND xã tiếp tục chỉ đạo các phòng, cơ quan chuyên môn thực hiện rà soát các thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết tại cấp xã có liên quan đến việc khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành. Chủ động khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc

gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và các giấy tờ đã chia sẻ, tích hợp trên ứng dụng VNeID; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại các thông tin, giấy tờ đã có trong các cơ sở dữ liệu được kết nối, chia sẻ. Phối hợp với các cơ quan liên quan xử lý kịp thời các trường hợp thông tin chưa đầy đủ, chưa chính xác hoặc chưa được cập nhật trong cơ sở dữ liệu.

Việc triển khai thực hiện được duy trì thường xuyên, đảm bảo đúng quy trình, quy định; cán bộ, công chức cơ bản đã tiếp cận, sử dụng phần mềm trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ. Việc khai thác dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính bước đầu mang lại hiệu quả, góp phần giảm thiểu giấy tờ, rút ngắn thời gian giải quyết và nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về kết quả đạt được

Công tác cải cách TTHC tiếp tục được lãnh đạo UBND xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên. Ủy ban nhân dân xã tiếp tục bám sát vào các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, thành phố, chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ để đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành. Công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã được triển khai nghiêm túc, hiệu quả. Một số nhiệm vụ đã đạt được kết quả tích cực như: các chỉ tiêu tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến đã đạt chỉ tiêu kế hoạch đề ra. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa hồ sơ và khai thác dữ liệu dân cư trong giải quyết thủ tục hành chính được đẩy mạnh, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, giảm thời gian, chi phí thực hiện thủ tục hành chính.

Trên cơ sở tổng hợp nội dung báo cáo hàng ngày của đơn vị, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã tham mưu lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan TTHC với mục tiêu phục vụ người dân, doanh nghiệp nhanh nhất, thuận lợi nhất.

2. Một số tồn tại, hạn chế

2.1. Việc thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu theo quy định tại Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP

- Việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC đối với địa phương còn gặp nhiều khó khăn, hạn chế. Các công chức chuyên môn chưa được đào tạo về phương pháp, kỹ năng và chuyên môn sâu trong việc tổ chức thực hiện cắt giảm, phương án tính toán, đơn giản hóa đầy đủ đối với các TTHC theo đúng quy định.

2.2. Việc thực hiện TTHC cấp xã trên Hệ thống thông tin giải quyết

TTHC tập trung của các Bộ

- Việc đăng ký nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia chưa thống nhất, vẫn song song nộp về Hệ thống thành phố hoặc Hệ thống các Bộ, ngành nên cán bộ, công chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết song song các Hệ thống với nhau nên tác động đến nhiều thời gian tiếp nhận, xử lý, trình ký số, theo dõi, tổng hợp, quản lý tiến độ giải quyết hồ sơ.

- Hiện nay, các Bộ, ngành đang sử dụng nhiều phần mềm giải quyết thủ tục hành chính khác nhau, chưa bảo đảm tính đồng bộ và liên thông dữ liệu giữa các hệ thống. Việc này gây khó khăn cho quá trình khai thác, sử dụng phần mềm, phối hợp xử lý hồ sơ, cũng như trong công tác theo dõi, báo cáo, tổng hợp, giám sát tiến độ và trạng thái giải quyết thủ tục hành chính.

- Hệ thống giải quyết TTHC tập trung của các Bộ chưa có tính báo cáo hồ sơ theo mức độ cung cấp DVC và báo cáo số hóa như: Bộ Tư pháp; Bộ Y tế, Bộ Dân tộc và Tôn giáo gây khó khăn trong quá trình theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình kiểm soát TTHC.

- Hệ thống giải quyết TTHC tập trung của Bộ Nông nghiệp và Môi trường chưa có tính năng báo cáo thống kê cụ thể của một xã mà chỉ tổng hợp chung cho các xã trong cả nước nên mất nhiều thời gian cho việc tra cứu, thống kê.

- Hệ thống giải quyết TTHC tập trung của các Bộ chưa có tính năng kiểm tra danh tính số như: Bộ Tư pháp; Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Bộ Dân tộc và Tôn giáo, Bộ Tài chính nên ảnh hưởng rất nhiều đến chỉ tiêu số hóa hồ sơ của xã.

- Bộ Y tế chưa cấp quyền báo cáo thống kê cho công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công các xã. Và công dân không rút được hồ sơ khi nộp sai thành phần hồ sơ.

- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, khi công dân nộp hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia thì thủ tục hành chính cấp xã lại đẩy về Hệ thống giải quyết TTHC của Sở.

- Bộ Tư pháp: công dân không rút được hồ sơ khi nộp sai thủ tục, sai địa phương, sai thành phần hồ sơ và không có tính năng yêu cầu bổ sung hồ sơ.

- Đối với Hệ thống đăng ký kinh doanh của Bộ Tài chính do phòng Kinh tế tiếp nhận, xử lý và kiểm soát nên gặp rất nhiều khó khăn cho cán bộ, công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trong việc tổng hợp báo cáo thống kê, kiểm soát và theo dõi hồ sơ.

- Việc thực hiện giải quyết TTHC tại các Hệ thống giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của các Bộ còn khác nhau về giao diện thực hiện, cách thức thực hiện (đặc biệt là đối với Bộ Tư pháp, Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch, Bộ Dân tộc và Tôn giáo) nên đối với cấp xã còn gặp nhiều khó khăn trong quá trình thực hiện.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG 6 NĂM 2026

1. Tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC được giao tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ. Triển khai thực hiện nhiệm vụ Kế hoạch cải cách, kiểm soát TTHC trọng tâm năm 2026 theo hướng dẫn của Ủy ban nhân dân thành phố và công văn số 2174/VP-TTPVHCC ngày 04/03/2026 của Văn phòng thành phố Hải Phòng để đảm bảo kịp thời, đầy đủ, hiệu quả.

2. Tiếp tục quán triệt và chỉ đạo các phòng chuyên môn nghiêm túc thực hiện rà soát các TTHC thuộc phạm vi giải quyết tại cấp xã có liên quan đến việc khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDL dân cư, hộ tịch điện tử, đất đai…) theo tinh thần Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hoá TTHC dựa trên dữ liệu dân cư. Triển khai thực hiện các nội dung tại các Nghị quyết số 17, 19, 23, 24 của Chính phủ ngày 29/4/2026 về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa TTHC và cắt giảm điều kiện kinh doanh.

3. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả mô hình *"Chính quyền thân thiện, gần dân, vì dân phục vụ và hiện đại hóa nền hành chính"* đảm bảo thực hiện đầy đủ các tiêu chí theo kế hoạch đề ra; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, tạo sự hài lòng cho tổ chức và công dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

4. Tiếp tục cập nhật, bổ sung và niêm yết, công khai đầy đủ danh mục và nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã (trong đó có TTHC thuộc lĩnh vực ngành dọc như: Chi nhánh Văn phòng đất đai, Quân sự, Công an, Thuế, Bảo hiểm xã hội), danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính bằng phương thức treo bảng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

5. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp để nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến năm 2026. Hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

6. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đảm bảo các quy định của pháp luật, thời gian quy định, không để xảy ra tình trạng hồ sơ quá hạn.

7. Đẩy mạnh các chỉ tiêu trong Bộ chỉ số 766 nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

8. Tiếp tục thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Duy trì thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

9. Tiếp nhận và xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức về khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định, TTHC đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

10. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trong thời gian tiếp theo, Ủy ban nhân dân xã có một số kiến nghị như sau:

1. Đề nghị cơ quan cấp trên tiếp tục quan tâm chỉ đạo, có giải pháp nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo hoạt động ổn định, đồng bộ và liên thông dữ liệu giữa các phần mềm của các Bộ, ngành, tạo thuận lợi cho địa phương trong quá trình khai thác và sử dụng.

2. Hoàn thiện phần mềm điều phối chung bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ được đơn giản, thuận tiện, thông suốt và xây dựng hệ thống phần mềm thống kê, báo cáo chung các Bộ phục vụ công tác theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình kiểm soát TTHC.

3. Tiếp tục quan tâm nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, đường truyền mạng, đảm bảo việc tiếp nhận, xử lý và cập nhật hồ sơ trên hệ thống được thông suốt, hạn chế tình trạng gián đoạn ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết thủ tục hành chính.

4. Đề nghị UBND thành phố tiếp tục quan tâm mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức xã về công tác kiểm soát, đơn giản hoá TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

5. Đề nghị cơ quan cấp trên cấp mã cho thủ tục Gia hạn cho đất nông nghiệp và phê duyệt cấu trúc quy trình để công chức cấp xã thực hiện giải quyết TTHC trên cho người dân trên dịch vụ công.

6. Đề nghị các Bộ, UBND thành phố, các Sở ngành thành phố tiếp tục ban hành Quyết định công bố, sửa đổi, bổ sung danh mục thủ tục hành chính ban hành kèm theo nội dung của các thủ tục hành chính đối với cấp xã để tạo điều kiện thuận lợi cho công chức cấp xã khi cập nhật, kiểm soát thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách TTHC tháng 5 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 6 năm 2026 trên địa bàn xã, Ủy ban nhân dân xã An Lão kính trình Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- Văn phòng UBND TP Hải Phòng;
- Trung tâm Phục vụ HCC thành phố;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- GĐ, PGĐ TTPVHCC xã;
- Các phòng ban chuyên môn thuộc UBND xã;
- Cổng TTĐT xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ AN LÃO T.P HẢI PHÒNG

Lê Văn Huy