ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ AN LÃO**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:24 /BC-UBND	*An Lão, ngày* 23 *tháng* 01 *năm 2026*

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 1 năm 2026 trên địa bàn xã An Lão
(Từ ngày 15/12/2025 đến hết ngày 14/01/2026)

Kính gửi:
- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố.

Thực hiện Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC); Kế hoạch cải cách hành chính xã An Lão năm 2026. Ủy ban nhân dân xã An Lão báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 1 năm 2026 *(Từ 15/12/2025 đến hết ngày 14/01/2026)* trên địa bàn xã An Lão, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, Uỷ ban nhân dân xã An Lão tập trung chỉ đạo, thường xuyên quan tâm, chỉ đạo sát sao nhiệm vụ công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, nhằm nâng cao công tác quản lý nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi, mang đến sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp. Chỉ đạo các phòng chuyên môn, công chức chủ động tham gia các buổi tập huấn vận hành thử nghiệm phần mềm giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành trung ương, đảm bảo việc vận hành thông suốt từ ngày 01/01/2026; Hoàn thiện lắp đặt toàn bộ hệ thống máy móc, trang thiết bị hiện đại phục vụ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho cán bộ, công chức Trung tâm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Ủy ban nhân dân xã kịp thời ban hành văn bản triển khai chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, Văn phòng UBND thành phố như sau:

- Công văn số 1535/UBND-TTPVHCC ngày 29/12/2025 của UBND xã An Lão về việc đề nghị cấp mới tài khoản trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng.

- Công văn số 1552/UBND-TTPVHCC ngày 30/12/2025 của UBND xã An Lão về việc cung cấp thông tin để tạo tài khoản sử dụng Hệ thống thông tin, Cơ sở dữ liệu quốc gia về hoạt động xây dựng.

- Thông báo số 287/TB-UBND ngày 31/12/2025 triển khai Nghị quyết số 43/2025/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân thành phố quy định việc hỗ trợ phí chứng thực bản sao điện tử từ bản chính. Niêm yết, công khai chính sách miễn lệ phí chứng thực điện tử từ ngày 01/01/2026 theo Nghị quyết số 43/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Cổng Thông tin điện tử xã.

- Công văn số 21/UBND-TTPVHCC ngày 07/01/2026 của UBND xã An Lão về việc khó khăn, vướng mắc trong giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của Bộ Xây dựng.

- Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 14/01/2026 ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước xã An Lão năm 2026.

- Công văn số 81/UBND-TTPVHCC ngày 16/01/2026 của UBND xã An Lão về việc khó khăn, vướng mắc trong giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của Bộ Y tế.

2. Đánh giá tác động quy định Thủ tục hành chính.

- Việc thực hiện các quy định theo đúng quy trình thực hiện bộ thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đã nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, xác định được rõ người, rõ việc, rõ thời gian thực hiện nhiệm vụ, loại bỏ các thủ tục rườm rà, không đúng quy định, kết quả giải quyết nhanh, gọn, đúng thời gian quy định.

- Thực hiện Quyết định số 3606/QĐ-UBND ngày 03/9/2025 của UBND thành phố Hải Phòng, thời gian giải quyết TTHC được cắt giảm 50% đã đáp ứng nhu cầu phục vụ của người dân, doanh nghiệp không phải chờ đợi lâu, tiết kiệm chi phí đi lại. Thực hiện Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố, đa số TTHC thực hiện nộp trực tuyến được miễn phí, đặc biệt là các TTHC lĩnh vực Hộ tịch thường xuyên phát sinh hồ sơ đã đáp ứng nhu cầu và phục vụ lợi ích của nhân dân.

- Đánh giá tác động đối với TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không phát sinh.

3. Về cải cách việc thực hiện TTHC

3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

a, Về niêm yết, công khai TTHC:

- Theo dữ liệu ghi nhận trên Cơ sở dữ liệu TTHC thành phố, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã An Lão là 377 thủ tục thuộc 77 lĩnh vực. 100% danh mục TTHC, nội dung TTHC được niêm yết, công khai theo Quyết định của UBND thành phố Hải Phòng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

- Niêm yết, công khai 2.111 TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính, trong đó 1.799 thủ tục cấp thành phố và 312 thủ tục cấp xã thuộc phạm vi quản lý của 12 Sở ngành thành phố; công khai 100% nội dung danh mục

TTHC ngành dọc (Quân sự, Văn phòng đăng ký đất đai, Công an, Bảo hiểm, Thuế) với phương thức in trực tiếp văn bản và mã quét QR bằng bảng treo tường theo quy định tại Thông tư số 02 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã và trên Cổng Thông tin điện tử của xã.

- Thực hiện Thông tư số 02 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ, Ủy ban nhân dân xã công khai "*Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính"* bằng bảng treo tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, công khai đầy đủ các quy định về mức phí, lệ phí theo đúng quy định để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức dễ tiếp cận, thực hiện TTHC.

3.2. Kết quả giải quyết TTHC

Trong kỳ báo cáo (từ 15/12/2025 đến ngày 14/01/2026), theo ghi nhận tại Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng và Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ cụ thể như sau:

a, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố:

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận là: 3.629 hồ sơ. Trong đó:

+ Số hồ sơ tồn từ kỳ trước là 94 hồ sơ.

+ Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trong kỳ: 3.534 hồ sơ (đạt tỷ lệ 99,97%)

+ Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp, bưu chính công ích: 01 hồ sơ (đạt tỷ lệ 0,03%)

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết là: 3.549 hồ sơ. Trong đó:

+ Số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn và trước hạn: 3.549 hồ sơ

+ Số hồ sơ quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 80 hồ sơ. Trong đó:

+ Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn 80 hồ sơ

+ Số hồ sơ quá hạn: 0 hồ sơ.

- ***Tổng hồ sơ tiếp nhận trong kỳ là: 3.535 hồ sơ.***

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến: 99,97%.

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn: 100%.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 100%

- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 99,60%.

- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị của thành phố Hải Phòng: 100% .

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 99,88%.

b, Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ:

- ***Tổng hồ sơ tiếp nhận trong kỳ là 02 hồ sơ.*** Trong đó:

+ Bộ Nông nghiệp và Môi trường: Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 01 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến 01 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; giải quyết đúng hạn: 01 hồ sơ, đang giải quyết: 0 hồ sơ.

+ Bộ Y tế: Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 01 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến 01 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; giải quyết đúng hạn: 01 hồ sơ, đang giải quyết: 0 hồ sơ.

Các bộ còn lại chưa phát sinh hồ sơ.

3.3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là: 03.

Trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 03; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 03; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 03; trong đó số đã được đăng tải công khai: 3
- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân xã An Lão tiếp nhận thêm 09 phản ánh, kiến nghị khác trên Tổng đài 1022. 100% các phản ánh, kiến nghị của người dân được UBND xã tiếp nhận, xử lý kịp thời và công khai đúng quy định.

4. Về cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính Phủ và Công văn số 1475/UBND-KSTTHC ngày 16/6/2025 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính Phủ. Trong kỳ báo cáo, UBND xã An Lão thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC hoạt động thông suốt phục vụ người dân, doanh nghiệp. Công khai danh sách cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Trung tâm, số điện thoại đường dây nóng, niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã An Lão đã được bố trí trụ sở, trang thiết bị làm việc đầy đủ và phân khu chức năng theo quy trình hợp lý, thuận tiện để hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết (Trong đó có phân khu chức năng hướng dẫn và tiếp nhận hồ sơ của lĩnh vực thuộc ngành dọc như: Chi nhánh Văn phòng đất đai, Công an, Quân sự, Thuế, Bảo hiểm).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong kỳ báo cáo, xã tiếp tục bám sát vào các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, thành phố, chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ để đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành. Trên cơ sở tổng hợp nội dung báo cáo hàng ngày của đơn vị, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã tham mưu lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan TTHC với mục tiêu phục vụ người dân, doanh nghiệp nhanh nhất, thuận lợi nhất.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính năm 2026 theo hướng dẫn của Ủy ban nhân dân thành phố.

2. Cập nhật, bổ sung và niêm yết, công khai đầy đủ danh mục và nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã (trong đó có TTHC thuộc lĩnh vực ngành dọc như: Chi nhánh Văn phòng đất đai, Quân sự, Công an, Thuế, Bảo

hiểm xã hội), danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính bằng phương thức treo bảng. Công khai danh sách cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ TTHC, đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC đúng quy định;

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp để nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến năm 2026, đặc biệt là tuyên truyền miễn lệ phí chứng thực điện tử theo Nghị quyết số 43 năm 2025, về quy định mức thu, chế độ thu, nộp và sử dụng các loại phí, lệ phí trong lĩnh vực đất đai theo Nghị quyết số 34 năm 2025 của HĐND thành phố Hải Phòng.

4. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đảm bảo các quy định của pháp luật, thời gian quy định, hạn chế thấp nhất việc giải quyết hồ sơ quá hạn.

5. Nâng cao các tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, vượt kế hoạch chỉ tiêu đề ra.

6. Duy trì thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

7. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trong thời gian tiếp theo, Ủy ban nhân dân xã có một số kiến nghị như sau:

1. Đề nghị thành phố có văn bản hướng dẫn thống nhất thực hiện công tác kiểm soát TTHC khi thực hiện Hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ cũng như việc vận hành của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố để thuận lợi khi theo dõi, tra cứu và báo cáo.

2. Đề nghị Trung ương, thành phố quan tâm việc hoàn thiện Hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ, ngành về quy trình điện tử, ký số thống nhất đảm bảo việc tiếp nhận và giải quyết TTHC của các địa phương cũng như các chỉ tiêu được giao về dịch vụ công trực tuyến. Sớm hoàn thiện việc kết nối, liên thông, đồng bộ dữ liệu phần mềm điều phối chung bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ, thống kê, báo cáo được đơn giản, thuận tiện, thông suốt.

3. Đề nghị UBND thành phố, các Sở ngành thành phố khi ban hành Quyết định công bố, sửa đổi, bổ sung danh mục thủ tục hành chính phải ban hành kèm theo nội dung của các thủ tục hành chính đối với cấp xã để tạo điều kiện thuận lợi cho công chức cấp xã khi cập nhật, kiểm soát thủ tục hành chính.

4. Đề nghị thành phố tháo gỡ khó khăn trong việc nộp hồ sơ đăng ký kinh doanh trên Hệ thống đăng ký hộ kinh doanh: Bộ Tài chính hoàn thiện và liên thông Hệ thống đăng ký hộ kinh doanh với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố; tháo gỡ khó khăn việc công dân không có tài khoản định danh điện tử VNeID không thể thực hiện việc nộp hồ sơ đăng ký kinh doanh trực

tuyến trên Hệ thống đăng ký hộ kinh doanh, có thể thay thế bằng giấy ủy quyền để nộp hay tiếp tục cung cấp việc nộp hồ sơ đăng ký kinh doanh trên Cổng dịch vụ công và tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố.

5. Một số Hệ thống giải quyết TTHC của Bộ có phát sinh hồ sơ như: Bộ Y tế, Bộ Giáo dục và Đào tạo chưa có cấu hình kiểm tra danh tính số. Đề nghị các Bộ, ngành, thành phố quan tâm cài đặt cấu hình trên để nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ tại các địa phương.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính tháng 01 năm 2026 trên địa bàn xã, Ủy ban nhân dân xã An Lão trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:
- UBND thành phố;
- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm Phục vụ HCC TP;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng ban chuyên môn thuộc UBND xã;
- GĐ, PGĐ TTPVHCC xã;
- Cổng TTĐT xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ AN LÃO T.P HẢI PHÒNG

Lê Văn Huy