ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ AN LÃO**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:50 /BC-UBND	*An Lão, ngày* 23 *tháng* 02 *năm 2026*

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 02 năm 2026 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 03 năm 2026 trên địa bàn xã An Lão
(Từ ngày 15/01/2026 đến hết ngày 14/02/2026)

Kính gửi:
- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố.

Thực hiện Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC); Kế hoạch cải cách hành chính xã An Lão năm 2026. Ủy ban nhân dân xã An Lão báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 02 năm 2026 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 03 năm 2026 *(Từ ngày 15/01/2026 đến hết ngày 14/02/2026)* trên địa bàn xã An Lão, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN
1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, Uỷ ban nhân dân xã An Lão tập trung chỉ đạo, thường xuyên quan tâm, chỉ đạo sát sao nhiệm vụ công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, nhằm nâng cao công tác quản lý nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi, mang đến sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp. Tiếp tục chỉ đạo các phòng chuyên môn, cán bộ, công chức chủ động tham gia các buổi tập huấn vận hành thử nghiệm Hệ thống phần mềm giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành trung ương nhằm đảm bảo việc vận hành thông suốt, hiệu quả; Vận hành hiệu quả toàn bộ hệ thống máy móc, trang thiết bị hiện đại phục vụ việc tra cứu TTHC, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã được thông suốt nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Ủy ban nhân dân xã kịp thời ban hành văn bản triển khai chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, Văn phòng UBND thành phố như sau:

- Công văn số 81/UBND-TTPVHCC ngày 16/01/2026 của UBND xã An Lão về việc khó khăn, vướng mắc trong giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của Bộ Y tế.

- Công văn số 116/UBND-TTPVHCC ngày 21/01/2026 của UBND xã An Lão về việc cung cấp thông tin cán bộ đầu mối và lập danh sách tạo tài khoản Hệ thống giải quyết TTHC của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Công văn số 121/UBND-TTPVHCC ngày 21/01/2026 của UBND xã An

Lão về việc đề nghị cấp tài khoản trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng.

- Công văn số 122/UBND-TTPVHCC ngày 21/01/2026 của UBND xã An Lão về việc điều chỉnh thông tin cá nhân trên tài khoản Hệ thống giải quyết TTHC của Bộ Nội vụ.

- Công văn số 123/UBND-TTPVHCC ngày 21/01/2026 của UBND xã An Lão về việc lập danh sách tạo mới tài khoản và điều chỉnh thông tin tài khoản trên Hệ thống giải quyết TTHC của Bộ Y tế.

- Quyết định số 161/QĐ-UBND ngày 12/02/2026 ban hành Kế hoạch thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 của UBND xã An Lão.

2. Về cải cách quy định Thủ tục hành chính.

2.1. Về kết quả kiểm soát quy định TTHC trong dự án, dự thảo VBQPPL

- Đánh giá tác động đối với TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không phát sinh.

- Ủy ban nhân dân xã đã niêm yết, công khai danh mục các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung và TTHC được bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã tại các Quyết định của các Bộ, của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng thuộc phạm vi quản lý của Sở ngành trên Cổng thông tin điện tử của xã và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

2.2. Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

* Về tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ:

- UBND xã đã tổ chức quán triệt nội dung Nghị quyết đến toàn thể cán bộ, công chức chuyên môn, đặc biệt là công chức trực tiếp tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Chỉ đạo các phòng, cơ quan chuyên môn thực hiện rà soát các thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết tại cấp xã có liên quan đến việc khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDL dân cư, hộ tịch điện tử, đất đai…). Thực hiện khai thác thông tin công dân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong các thủ tục: chứng thực, hộ tịch, xác nhận thông tin cư trú… thay thế việc yêu cầu nộp bản sao sổ hộ khẩu, CMND/CCCD giấy (nếu thông tin đã có trên hệ thống). Tăng cường hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng tài khoản định danh điện tử khi thực hiện TTHC. Không yêu cầu nộp các loại giấy tờ đã có trong hệ thống liên thông (hộ tịch điện tử, đăng ký khai sinh, khai tử…).

- Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân xã chưa tổ chức thực hiện cắt giảm và lập phương án đơn giản hóa quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã.

- Uỷ ban nhân dân xã đã công khai đầy đủ danh mục các TTHC được phê duyệt phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC cấp tỉnh, cấp xã thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các Sở ngành thành phố tới các đồng chí cán bộ,

công chức chuyên môn tham gia thực hiện giải quyết TTHC.

- Việc thực hiện các quy định TTHC theo đúng quy trình thực hiện bộ thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đã nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, xác định được rõ người, rõ việc, rõ thời gian thực hiện nhiệm vụ, loại bỏ các thủ tục rườm rà, không đúng quy định, kết quả giải quyết nhanh, gọn, đúng thời gian quy định.

2.3. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

a, Về niêm yết, công khai TTHC:

- Theo dữ liệu ghi nhận trên Cơ sở dữ liệu TTHC thành phố, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã An Lão là 378 thủ tục thuộc 77 lĩnh vực. 100% danh mục TTHC, nội dung TTHC được niêm yết, công khai theo Quyết định của các Bộ, UBND thành phố Hải Phòng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

- Niêm yết, công khai 2.111 TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính, trong đó 1.799 thủ tục cấp thành phố và 312 thủ tục cấp xã thuộc phạm vi quản lý của 12 Sở ngành thành phố; công khai 100% nội dung danh mục TTHC ngành dọc (Quân sự, Văn phòng đăng ký đất đai, Công an, Bảo hiểm, Thuế) với phương thức in trực tiếp văn bản và mã quét QR bằng bảng treo tường theo quy định tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã và trên Cổng Thông tin điện tử của xã.

- Thực hiện Thông tư số 02 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ, Ủy ban nhân dân xã công khai "*Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính"* bằng bảng treo tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, công khai đầy đủ các quy định về mức phí, lệ phí theo đúng quy định để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức dễ tiếp cận, thực hiện TTHC.

3. Về kết quả thực hiện TTHC

Trong kỳ báo cáo (từ 15/01/2026 đến ngày 14/02/2026), theo ghi nhận tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng và Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ cụ thể như sau:

a, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố:

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận là: 2.341 hồ sơ. Trong đó:

+ Số hồ sơ tồn từ kỳ trước là 61 hồ sơ.

+ Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trong kỳ: 2.280 hồ sơ (đạt tỷ lệ 100%)

+ Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp, bưu chính công ích: 0 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết là: 2.318 hồ sơ. Trong đó:

+ Số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn và trước hạn: 2.318 hồ sơ

+ Số hồ sơ quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 23 hồ sơ. Trong đó:

+ Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn 23 hồ sơ

+ Số hồ sơ quá hạn: 0 hồ sơ.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến: 100%.

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn: 100%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 100%
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 99,96%.
- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị: 100% .
- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 100%.

b, Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ:

- ***Tổng hồ sơ tiếp nhận trong kỳ là 125 hồ sơ.*** Trong đó:

+ Bộ Công thương: Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 01 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến 01 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; giải quyết đúng hạn: 01 hồ sơ, đang giải quyết: 0 hồ sơ.

+ Bộ Y tế: Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 92 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến 92 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; giải quyết đúng hạn: 92 hồ sơ, đang giải quyết: 0 hồ sơ.

+ Bộ Giáo dục và Đào tạo: Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 02 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến 02 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; giải quyết đúng hạn: 02 hồ sơ, đang giải quyết: 0 hồ sơ.

+ Hệ thống đăng ký kinh doanh của Bộ Tài chính: Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 30 hồ sơ. Trong đó tiếp nhận trực tuyến 30 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; giải quyết đúng hạn: 30 hồ sơ, đang giải quyết: 0 hồ sơ.

Các bộ còn lại chưa phát sinh hồ sơ.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong tháng, Ủy ban nhân dân xã An Lão không có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của cá nhân, tổ chức trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Tiếp nhận 06 phản ánh, kiến nghị về lĩnh vực đất đai trên Tổng đài 1022, trong đó 04 PAKN được xử lý công khai đúng quy định, 02 PAKN bị từ chối xử lý do trùng một nội dung phản ánh.

5. Công tác truyền thông về cải cách thủ tục hành chính

Trong tháng, Đài truyền hình Hải Phòng, một số cơ quan báo chí như báo An ninh, báo Thông tấn xã… đã đến Uỷ ban nhân dân xã, cụ thể tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã An Lão để phỏng vấn trực tiếp người dân đang thực hiện thủ tục hành chính và đưa tin về tình hình, kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã An Lão thường xuyên viết các tin bài, phóng sự về công tác lãnh đạo, chỉ đạo của lãnh đạo UBND xã trong cải cách TTHC và tuyên truyền về lợi ích mà cải cách thủ tục hành chính mang lại cho người dân, doanh nghiệp trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, phục vụ nhu cầu việc làm, cuộc sống của người dân trong thời đại công nghệ số. Đồng thời, UBND xã phản ánh một số khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện giải quyết TTHC (đặc biệt thực hiện theo mô hình giải quyết TTHC tập trung của các Bộ) để đề xuất UBND thành phố, các Sở ngành thành phố quan tâm kịp thời có giải pháp tháo gỡ. Cổng thông tin điện tử xã thường xuyên đăng tin các Quyết định về công bố các danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, TTHC được

bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các Bộ, Sở ngành thành phố Hải Phòng để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về kết quả đạt được

Công tác cải cách TTHC tiếp tục được lãnh đạo UBND xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên. Ủy ban nhân dân xã tiếp tục bám sát vào các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, thành phố, chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ để đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành. Một số nhiệm vụ đã đạt được kết quả tích cực như: các chỉ tiêu tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến đã đạt chỉ tiêu kế hoạch đề ra. Việc cập nhật, niêm yết, công khai các danh mục TTHC được thực hiện đầy đủ, kịp thời tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Cổng thông tin điện tử của xã.

Trên cơ sở tổng hợp nội dung báo cáo hàng ngày của đơn vị, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã tham mưu lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan TTHC với mục tiêu phục vụ người dân, doanh nghiệp nhanh nhất, thuận lợi nhất.

2. Một số tồn tại, hạn chế

2.1. Việc thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu theo quy định tại Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP

- Việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC đối với địa phương còn gặp nhiều khó khăn, hạn chế. Các công chức chuyên môn chưa được đào tạo về phương pháp, kỹ năng và chuyên môn sâu trong việc tổ chức thực hiện cắt giảm, phương án tính toán, đơn giản hóa đầy đủ đối với các TTHC theo đúng quy định.

- Việc tái cấu trúc quy trình điện tử tại các bước giải quyết TTHC thay đổi thường xuyên nên cán bộ, công chức đôi lúc còn bị động nên mất nhiều thời gian trong việc điều chỉnh quy trình thực hiện để đảm bảo đúng quy định.

2.2. Việc thực hiện TTHC cấp xã trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ

- Việc thực hiện giải quyết TTHC song song trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng và trên các Hệ thống giải quyết TTHC của 09 Bộ, ngành Trung ương còn gặp nhiều khó khăn trong quá trình kiểm soát, theo dõi, tra cứu và báo cáo thống kê hồ sơ và thủ tục hành chính.

- Đặc biệt, đối với TTHC *thành lập đăng ký hộ kinh doanh* của lĩnh vực Tài chính được tiếp nhận, xử lý, giải quyết trên Hệ thống đăng ký kinh doanh của Bộ Tài chính do phòng Kinh tế quản lý, theo dõi nên gặp rất nhiều khó khăn trong việc báo cáo, kiểm soát, theo dõi, tra cứu hồ sơ cho cán bộ, công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã. Các hồ sơ TTHC này không đồng bộ lên Cổng dịch vụ công quốc gia nên kết quả số hóa hồ sơ của UBND xã không được tích điểm trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Trong khi đó, thủ tục *thành lập đăng ký hộ kinh doanh* lại phát sinh nhiều hồ sơ.

- Thực hiện Công văn số 1297/STC-ĐKKD&QLDN ngày 13/2/2026 của Sở Tài chính. Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã dừng tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết của cấp tỉnh chuyển sang tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống đăng ký kinh doanh của Bộ Tài chính đối với các TTHC đã chỉ rõ tại Văn bản 1399/BTC-DNTN ngày 03/2/2026 của Bộ Tài chính. Nhưng đến thời điểm hiện tại, Ủy ban nhân dân xã chưa nhận được Văn bản triển khai tạo lập tài khoản cán bộ, công chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết và lập nhóm Zalo của Bộ Tài chính thành phố hỗ trợ cán bộ, công chức giải quyết TTHC của lĩnh vực này.

- Việc thực hiện giải quyết TTHC tại các Hệ thống giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của các Bộ còn khác nhau về giao diện thực hiện, cách thức thực hiện (đặc biệt là đối với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Dân tộc và Tôn giáo) nên đối với cấp xã còn gặp nhiều khó khăn trong việc quá trình thực hiện. Trong khi đó, các Bộ này chưa có hồ phát sinh.

- Đối với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ủy ban nhân dân xã chưa có tài khoản và mật khẩu quản trị nên chưa tạo lập được tài khoản cho cán bộ, công chức thực hiện giải quyết TTHC.

- Đối với Bộ Y tế, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành bổ sung Công văn số 123/UBND-TTPVHCC ngày 21/01/2026 của UBND xã An Lão về việc lập danh sách tạo mới tài khoản và điều chỉnh thông tin tài khoản trên Hệ thống giải quyết TTHC của Bộ Y tế kính gửi tới Sở Y tế thành phố. Tuy nhiên, thời điểm hiện tại, tài khoản của các cán bộ, công chức chuyên môn tham gia thực hiện giải quyết TTHC lĩnh vực của Bộ Y tế chưa được đáp ứng theo nội dung công văn trên. *(UBND xã có đính kèm Công văn số 123/UBND-TTPVHCC)*

- Hầu hết, chỉ tiêu tái sử dụng dữ liệu thông tin trên Hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ chưa tích hợp kết quả nên UBND xã chưa báo cáo thống kê được kết quả thực hiện của chỉ tiêu này.

- Việc *điều chỉnh lại người thực hiện* tại Hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ còn có lúc chưa đầy đủ, chưa đúng cán bộ xử lý hoặc đơn vị xử lý nên rất khó khăn để xử lý lại quy trình điện tử thực hiện theo đúng quy định. (Đối với Bộ Y tế, Ủy ban nhân dân xã đã có hồ sơ phát sinh)

- Chưa kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các Hệ thống và với các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, Hệ thống quản lý văn bản.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG 03 NĂM 2026

1. Tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ. Triển khai thực hiện nhiệm vụ Kế hoạch cải cách, kiểm soát TTHC trọng tâm năm 2026 theo hướng dẫn của Ủy ban nhân dân thành phố đảm bảo kịp thời, đầy đủ, hiệu quả.

2. Tiếp tục cập nhật, bổ sung và niêm yết, công khai đầy đủ danh mục và nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã (trong đó có TTHC thuộc lĩnh vực ngành dọc như: Chi nhánh Văn phòng đất đai, Quân sự, Công an,

Thuế, Bảo hiểm xã hội), danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính bằng phương thức treo bảng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp để nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến năm 2026, đặc biệt là tuyên truyền miễn lệ phí chứng thực điện tử theo Nghị quyết số 43 năm 2025, về quy định mức thu, chế độ thu, nộp và sử dụng các loại phí, lệ phí trong lĩnh vực đất đai theo Nghị quyết số 34 năm 2025 của HĐND thành phố Hải Phòng.

4. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đảm bảo các quy định của pháp luật, thời gian quy định, hạn chế thấp nhất việc giải quyết hồ sơ quá hạn.

5. Nâng cao các tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, vượt kế hoạch chỉ tiêu đề ra.

6. Tiếp tục thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Duy trì thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

7. Tiếp nhận và xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức về khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định, TTHC đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

8. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trong thời gian tiếp theo, Ủy ban nhân dân xã có một số kiến nghị như sau:

1. Đề nghị thành phố có văn bản hướng dẫn thống nhất thực hiện công tác kiểm soát TTHC khi thực hiện Hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ cũng như việc vận hành của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố để thuận lợi khi theo dõi, tra cứu và báo cáo.

2. Đề nghị Trung ương, thành phố quan tâm sớm hoàn thiện các bất cập của Hệ thống giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành mà Ủy ban nhân dân xã đã đề xuất một số khó khăn, hạn chế nêu trên. Sớm hoàn thiện việc kết nối, liên thông, đồng bộ dữ liệu phần mềm điều phối chung bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ, thống kê, báo cáo được đơn giản, thuận tiện, thông suốt.

3. Đề nghị Bộ Y tế, Sở Y tế thành phố Hải Phòng quan tâm thực hiện giải quyết các nội dung tại Công văn số 123/UBND-TTPVHCC ngày 21/01/2026 của UBND xã An Lão để cán bộ, công chức có tài khoản đầy đủ, chính xác khi tham gia giải quyết TTHC được thuận lợi, đáp ứng hiệu quả công việc.

4. Đề nghị UBND thành phố mở các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức cấp xã về kỹ năng, phương pháp trong công tác cắt giảm, lập phương án tính toán, đơn giản hóa TTHC để cán bộ, công chức địa phương thành thạo, nâng cao nghiệp vụ trong nhiệm vụ này.

5. Đề nghị các Bộ, UBND thành phố, các Sở ngành thành phố khi ban hành Quyết định công bố, sửa đổi, bổ sung danh mục thủ tục hành chính phải ban hành kèm theo nội dung của các thủ tục hành chính đối với cấp xã để tạo điều kiện thuận lợi cho công chức cấp xã khi cập nhật, kiểm soát thủ tục hành chính.

6. Đề nghị Bộ Tài chính sớm có Văn bản hỗ trợ UBND cấp xã tạo lập tài khoản cho cán bộ, công chức và lập nhóm Zalo hỗ trợ các địa phương để nâng cao hiệu quả chất lượng giải quyết TTHC được thông suốt. Tháo gỡ khó khăn việc công dân không có tài khoản định danh điện tử VNeID không thể thực hiện việc nộp hồ sơ đăng ký kinh doanh trực tuyến trên Hệ thống đăng ký hộ kinh doanh, có thể thay thế bằng giấy ủy quyền để nộp hay tiếp tục cung cấp việc nộp hồ sơ đăng ký kinh doanh trên Cổng dịch vụ công.

7. Đề nghị các Bộ sớm hoàn thiện cấu hình, chức năng Hệ thống giải quyết TTHC theo mô hình tập trung để nâng cao chất lượng giải quyết TTHC được thông suốt, hiệu quả.

8. Tại phần mềm Hộ tịch, thủ tục *đăng ký khai sinh* đôi khi còn có tình trạng gián đoạn cấp mã số định danh quá lâu cho trẻ em ảnh hưởng đến thời gian xử lý hồ sơ, dẫn đến quá hạn bước làm chậm tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC. Đề nghị Bộ Công an nâng cấp Hệ thống liên thông cấp mã định danh điện tử cho trẻ em nhằm xử lý hồ sơ được đúng hạn và chất lượng phục vụ người dân.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách TTHC tháng 02 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 03 năm 2026 trên địa bàn xã, Ủy ban nhân dân xã An Lão kính trình Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- UBND thành phố;
- Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm Phục vụ HCC TP;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- GĐ, PGĐ TTPVHCC xã;
- Các phòng ban chuyên môn thuộc UBND xã;
- Cổng TTĐT xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ AN LÃO T.P HẢI PHÒNG

Lê Văn Huy