

Số: /KH-UBND

An Lão, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước
xã An Lão năm 2025

Thực hiện Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 30/7/2025 của UBND xã An Lão về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước xã An Lão 6 tháng cuối năm 2025, Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên của Ủy ban nhân dân xã, các cơ quan, đơn vị, làm cơ sở chỉ đạo, điều hành, góp phần hoàn thành thắng lợi các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025.

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ trong việc triển khai công tác cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn xã. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan thông tấn, báo chí, hệ thống thông tin cơ sở trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính.

- Phát huy vai trò giám sát và tham gia của các cơ quan báo chí, truyền thông trong phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tham gia các hội thi/cuộc thi về các nội dung cải cách hành chính đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

2. Yêu cầu

- Đổi mới, cải tiến nội dung và cách thức thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính; tập trung vào các nội dung: chủ đề năm 2025 của thành phố ***“Mở rộng không gian kinh tế, đô thị; phát huy cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số”*** triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025 và Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 30/7/2025 của UBND xã An Lão về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước xã An Lão 6 tháng cuối năm 2025.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính:

- Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 76/NQCP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

- Tuyên truyền nội dung các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Thành ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố, như: Chương trình hành động số 49- CTr/TU ngày 09/01/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết

số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025 và Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 30/7/2025 của UBND xã An Lão về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước xã An Lão 6 tháng cuối năm 2025.

b) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

c) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, thành phố; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn thành phố, Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trong đó trọng tâm vào các nội dung sau:

- Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật cường việc tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng và Bộ phận một cửa các cấp trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số và thực hiện có hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

- Công tác tổ chức xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo quy định tại Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 19 tháng 02 năm 2025; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 25 tháng 6 năm 2025; kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các thủ tục hành chính trong các văn bản quy phạm pháp luật, nhất là ở các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; tiếp cận điện năng; quản lý thị trường,...

d) Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành

chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố và xã.

đ) Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025; chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).

e) Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

g) Tuyên truyền về một số chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính năm 2025 Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025. Tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện cải cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

h) Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025 gắn với tuyên truyền Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số. Tuyên truyền về việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số hướng tới xây dựng thành phố thông minh.

i) Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính: hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan đơn vị, địa phương được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia; chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ...

k) Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

l) Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố và triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 trên địa bàn

toàn xã

2. Hình thức tuyên truyền

- Tiếp tục xây dựng các chuyên trang, chuyên mục đăng tải thông tin về các nội dung cải cách hành chính Nhà nước trên Trung tâm sự nghiệp công, Cổng Thông tin điện tử xã và Đài Truyền thanh xã.

- Tham gia các cuộc tập huấn do thành phố tổ chức về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chú trọng triển khai các hình thức tuyên truyền mới, có tính tương tác cao với người dân, doanh nghiệp.

- Tham gia dự cuộc thi Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính trong cán bộ, công chức, viên chức do thành phố Hải Phòng tổ chức năm 2025.

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, các khu tập trung đông dân cư, các chương trình văn hóa - văn nghệ quần chúng; tuyên truyền trên mạng Internet, cụ thể là các phòng, ban, ngành, các đoàn thể chủ động thiết lập tài khoản trên các mạng xã hội: Facebook, Zalo... để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc địa phương để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

- Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi hội thảo, hội nghị, tọa đàm, chương trình tập huấn, giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép với nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại địa phương thông qua hình thức sinh hoạt đoàn thể, làng, thôn văn hóa.

- Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội có các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn xã.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan chủ trì giúp UBND xã tổ chức triển khai Kế hoạch; làm đầu mối điều phối các cơ quan có liên quan trong việc thực hiện Kế hoạch này; chủ trì, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch tuyên truyền định kỳ về Ủy ban nhân dân xã.

- Hướng dẫn Trung tâm sự nghiệp công, Đài truyền thanh xã đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước tại địa phương.

- Cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về cải cách hành chính cho các phương tiện thông tin đại chúng để công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện nhanh chóng, hiệu quả và chính xác.

2. Văn phòng HĐND&UBND xã

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trên cổng thông tin điện tử của xã.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị tổ chức các Hội nghị, lớp tập huấn, đào tạo cán bộ, công chức làm công tác pháp chế về nội dung công tác thể chế trong cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

- Biên soạn và phát hành đề cương các văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực năm 2025 và các văn bản liên quan đến cải cách hành chính cho các thành viên Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật các cấp, báo cáo viên, tuyên truyền viên pháp luật và hòa giải viên cơ sở.

3. Phòng Kinh tế

- Phối hợp với Phòng Văn hoá - Xã hội thẩm định dự toán kinh phí tuyên truyền cải cách hành chính xã trình UBND xã phê duyệt.

- Hướng dẫn các đơn vị liên quan lập dự toán và sử dụng kinh phí tuyên truyền cải cách hành chính theo đúng quy định của pháp luật.

4. Trung tâm sự nghiệp công

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố và xã bằng hình thức cổ động trực quan: Pano, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu, biểu diễn văn hóa, văn nghệ, sân khấu hóa...

- Xây dựng kế hoạch thông tin tuyên truyền về kế hoạch cải cách hành chính, bố trí khung giờ và thời lượng phát sóng, diện tích đăng tải thích hợp.

- Tiếp tục duy trì, đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả chuyên mục cải cách hành chính, bảo đảm tính tương tác, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác cải cách hành chính của các phòng, đơn vị.

- Kịp thời đưa các tin, bài, ý kiến của người dân, tổ chức về thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, nêu gương điển hình, những mô hình sáng kiến, cách làm hiệu quả, thiết thực phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp. Đồng thời phản ánh về các tổ chức, cá nhân chưa nghiêm túc trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

- Chỉ đạo, hướng dẫn, cung cấp thông tin tuyên truyền cải cách hành chính xã An Lão 6 tháng cuối năm 2025 tại giao ban định kỳ.

- Tổ chức Hội nghị tọa đàm trao đổi kinh nghiệm về xây dựng mô hình “**Dân vận khéo**” trong hoạt động quản lý, điều hành của các cơ quan Nhà nước, tập trung ở lĩnh vực cải cách hành chính; xây dựng điển hình “**Dân vận khéo**” nhằm tạo mẫu để các địa phương, đơn vị học tập.

- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với việc thực hiện thủ tục hành chính ở các lĩnh vực; hoạt động khám, chữa bệnh; quản lý dược phẩm, đổi mới phong thái, thái độ phục vụ cán bộ Y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

- Tổ chức Chương trình phát động thực hiện các Phong trào của năm 2025 và các hoạt động thực tế, nhằm tuyên truyền trong đoàn viên thanh niên trên toàn xã tham gia thực hiện chương trình cải cách hành chính.

6. Các thôn trên địa bàn xã:

- Tổ chức triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính dưới nhiều hình thức phù hợp.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn xã An Lão 6 tháng cuối năm 2025, UBND xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, đoàn thể; tổ chức thực hiện, báo cáo theo định kỳ quý, 6 tháng và năm gửi về UBND xã (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để b/c);
- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch;
- TT Đảng ủy - HĐND - UBND xã;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Huy

DANH MỤC

Nhiệm vụ cụ thể triển khai công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã An Lão 6 tháng cuối năm 2025

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2025 của UBND xã An Lão)

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện/hoàn thành	Sản phẩm
1	Tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2025 trên hệ thống phát thanh, website, trang pange của Trung tâm sự nghiệp công Nội dung: Tiếp tục xây dựng các chuyên trang, chuyên mục đăng tải thông tin về các nội dung cải cách hành chính Nhà nước; đổi mới, nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên trang cải cách hành chính bảo đảm tính tương tác, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác cải cách hành chính.	Trung tâm sự nghiệp công	Các phòng, cơ quan, đơn vị, đoàn thể đăng tải trên các nền tảng số do đơn vị mình quản lý	Năm 2025	Chuyên mục, tin, bài, ảnh tuyên truyền
2	Tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính; đăng tải các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trên Cổng Thông tin điện tử xã	Văn phòng HĐND&UBND xã	Các phòng, cơ quan, đơn vị	Năm 2025	Tin, bài, ảnh
3	Tham gia dự cuộc thi Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính trong cán bộ, công chức, viên chức do thành phố Hải Phòng tổ chức năm 2025	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng, cơ quan, đơn vị	Năm 2025	Bài thi