

Số: /KH-UBND

An Lão, ngày tháng năm 2025

## KẾ HOẠCH

### **Tập huấn kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025**

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước. Ủy ban nhân dân xã An Lão xây dựng Kế hoạch tập huấn kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Bồi dưỡng kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho lãnh đạo, CBCC phụ trách ISO và CBCC trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc xã.

2. Xác định rõ đây là trách nhiệm của mỗi CBCC nhằm nâng cao nhận thức về vai trò của việc áp dụng Hệ thống QLCL vào hoạt động của cơ quan, nhằm đảm bảo minh bạch, công khai.

3. Tổ chức tập huấn cho đúng đối tượng, đúng thời gian, đảm bảo chất lượng.

#### **II. NỘI DUNG**

1. Giới thiệu khái quát về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện để vận hành Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN trong cơ quan HCNN.

2. Giới thiệu hệ thống tài liệu về ISO 9001:2015 trong cơ quan HCNN.

3. Hướng dẫn xây dựng chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng.

4. Hướng dẫn thực hiện đánh giá nội bộ và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan HCNN.

5. Hướng dẫn viết, sửa quy trình ISO khi có căn cứ pháp lý, thủ tục hành chính mới phát sinh, thay đổi.

6. Trao đổi, giải đáp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận hành Hệ thống QLCL.

### **III. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM**

#### **1. Đối tượng**

- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo ISO xã;
- Đối với các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã gồm: Lãnh đạo, chuyên viên phụ trách ISO và tất cả những CBCC trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

**2. Thời gian:** 02 ngày, dự kiến từ ngày 27/10/2025 đến ngày 28/10/2025.

**3. Địa điểm:** Hội trường UBND xã.

### **IV. KINH PHÍ**

Theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội xã:**

- Chủ động liên hệ với Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Thành phố tổ chức tập huấn theo các nội dung tại Kế hoạch này.
- Phối hợp với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã chuẩn bị cơ sở vật chất, điều kiện phục vụ công tác tập huấn đạt kết quả tốt.
- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị cử đúng đối tượng tham gia tập huấn và tổng hợp kết quả báo cáo Ủy ban nhân dân xã.
- Đề xuất kinh phí phục vụ cho công tác tập huấn đảm bảo đúng quy định.

**2. Phòng Kinh tế xã:** Tham mưu bố trí nguồn kinh phí để thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này.

**3. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã:** Bố trí đúng đối tượng tham gia tập huấn

**4. Văn phòng HĐND&UBND xã:** Chuẩn bị cơ sở vật chất để phục vụ hội nghị tập huấn và phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội chuẩn bị chương trình tập huấn theo các nội dung tại Kế hoạch này.

Trên đây là kế hoạch tập huấn kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 của UBND xã An Lão./.

***Nơi nhận:***

- Sở KHCN, CCTĐC TP;
- CT, các PCTUBND xã;
- BCĐ ISO xã;
- Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm PVHCC thuộc xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Huy**