

Số: /BC-UBND

An Lão, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư
khiếu nại tổ cáo tháng 8 năm 2025

Kính gửi: Thanh tra thành phố

Thực hiện Công văn số 1449/TTTP-VP ngày 12/8/2025 của Thanh tra thành phố về việc báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC hàng tháng. Ủy ban nhân dân xã An Lão báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, KNTC tháng 8 năm 2025 cụ thể như sau:

I. Tình hình chung

Trong tháng tình hình kinh tế - xã hội, an ninh chính trị, trật tự an xã hội trên địa bàn xã ổn định. Việc tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo thực hiện theo đúng quy định và không có vụ việc phức tạp, khiếu kiện đông người xảy ra trên địa bàn.

II. Kết quả thực hiện trong tháng

1. Công tác tiếp công dân

- Tổng số lượt công dân được tiếp: 05 lượt; số người được tiếp: 08 người; số vụ việc: 08 vụ việc.
- Tổng số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn; với số vụ việc: 0 vụ việc.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư

- Tổng số đơn tiếp nhận và xử lý: 08 đơn (*kỳ trước chuyển sang: 0 đơn; tiếp nhận trong kỳ 08 đơn*); tổng số đơn đã xử lý: 01 đơn.
- Tổng số đơn đủ điều kiện xử lý 08 đơn (*Khiếu nại 0 đơn; tố cáo 0 Đơn; kiến nghị, phản ánh 08 đơn*); trong đó số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 08 đơn (*Khiếu nại 0 đơn; tố cáo 0 đơn; kiến nghị, phản ánh 08 đơn*), đơn không thuộc thẩm quyền 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết: 0 vụ việc; tổng số vụ việc đã thụ lý giải quyết 0 vụ việc.

- Tổng số vụ việc đã có kết quả giải quyết 0 vụ việc; trong đó số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính 0 vụ việc (*khiếu nại đúng 0 vụ việc; khiếu nại sai 0 vụ việc; khiếu nại đúng một phần 0 vụ việc*), số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục 0 vụ việc.

- Kiến nghị xử lý qua kết quả giải quyết khiếu nại: Xử lý về kinh tế (thu hồi hoặc trả lại tiền, thu hồi hoặc trả lại đất); xử lý về hành chính; chuyển cơ quan công an 0 vụ việc.

3.2. Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: 0 vụ việc; tổng số vụ việc đã thụ lý giải quyết 0 vụ việc.

- Tổng số vụ việc đã có kết quả giải quyết 0 vụ việc; trong đó số vụ việc có kết luận giải quyết tố cáo 0 vụ việc (*tố cáo đúng 0 vụ việc; tố cáo sai 0 vụ việc; tố cáo có đúng, có sai 0 vụ việc*), số vụ việc rút toàn bộ nội dung tố cáo 0 vụ việc, số vụ việc đình chỉ không do rút tố cáo 0 vụ việc.

- Kiến nghị xử lý qua kết quả giải quyết tố cáo: Xử lý về kinh tế; xử lý về hành chính; chuyển cơ quan công an 0 vụ việc.

4. Kết quả giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự và các vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên (nếu có)

- Các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự:

+ 01 vụ việc nội dung: Kiến nghị, đề nghị xử lý kết luận tố cáo sau thanh tra Kết luận số 122/KL_UBND ngày 04/3/2015 của UBND huyện An Lão (cũ) theo quy định. Nội dung này đã được các cơ quan chức năng trả lời nhiều lần nhưng công dân vẫn không nhất trí và tiếp tục có đơn.

- Vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên: 0 vụ việc

III. Đánh giá chung và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm

1. Đánh giá chung về kết quả đạt được.

*** Ưu điểm, kết quả**

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã tiếp tục được cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp, các ngành quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện đạt được những kết quả tích cực;

Chất lượng công tác tiếp dân, tiếp nhận xử lý đơn thư và công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng lên, đảm bảo đúng về trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật. Quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có sự phối hợp giữa

các ngành, các cấp. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được gắn với công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

*** *Tồn tại, hạn chế***

- Cán bộ, công chức tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo làm kiêm nhiệm, chưa được tập huấn chuyên sâu.
- Công tác kiểm tra, đôn đốc trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh chưa được thường xuyên, kịp thời.

2. Phương hướng nhiệm vụ trọng tâm trong tháng tiếp theo.

- Tập trung giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo đúng trình tự, thủ tục và đảm bảo thời gian. Tăng cường thực hiện công tác đối thoại trong giải quyết khiếu nại; nâng cao chất lượng xác minh, giải quyết khiếu nại, tố cáo.
- Tổ chức xử lý kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, xem xét, thụ lý đơn thuộc thẩm quyền, chuyển đơn tố cáo, hướng dẫn công dân gửi đơn khiếu nại, tố cáo đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết, khắc phục tình trạng chuyển đơn thư lòng vòng, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm.
- Nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước của chính quyền cơ sở; phát huy quyền làm chủ của nhân dân. Chú trọng công tác tác hoà giải, có biện pháp giải quyết kịp thời, dứt điểm ngay từ cơ sở các kiến nghị của nhân dân.
- Duy trì và thực hiện tốt công tác tiếp dân theo quy định; nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, luôn gắn công tác tiếp dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo; nắm chắc tình hình nội bộ nhân dân và phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, ban, ngành chức năng của xã để giải quyết, xử lý kịp thời các tình huống phức tạp phát sinh.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- TT Đảng ủy-TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- VP HĐND-UBND xã;
- Các phòng, ban chuyên môn thuộc xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Xuân Hùng