

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ AN KHÁNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTPVHCC

An Khánh, ngày tháng năm 2026

V/v tăng cường thông tin về thực hiện
hỗ trợ TTHC tại nhà

Kính gửi:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Ban Quản lý các thôn.

Ngày 01/7/2026, Ủy ban nhân dân xã ban hành Công văn số 1427/UBND-TTPVHCC về việc nâng cao chất lượng và hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp; trong đó yêu cầu Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, các thôn thông báo trên hệ thống truyền thanh của xã, của thôn để Nhân dân nắm bắt thông tin: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã An Khánh thực hiện hỗ trợ công dân thực hiện thủ tục hành chính tại nhà đối với trường hợp có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) nhưng không thể đến Trung tâm Phục vụ hành chính công để thực hiện vì lý do bất khả kháng (già yếu, không thể đi lại được). Đề nghị công dân có nhu cầu đăng ký với Trưởng thôn, để Trưởng thôn lập danh sách, gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công để bố trí phương án, thời gian thực hiện;

Tuy nhiên, gần đây vẫn còn trường hợp người già yếu, đi lại khó khăn đến Trung tâm Phục vụ hành chính công để thực hiện thủ tục hành chính,

Để khắc phục tình trạng này, đồng thời thực hiện tốt mô hình “Chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân”, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu:

1. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công: Thường xuyên thông báo trên hệ thống truyền thanh của xã để Nhân dân nắm bắt thông tin: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã An Khánh thực hiện hỗ trợ công dân thực hiện thủ tục hành chính tại nhà đối với trường hợp có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính nhưng không thể đến Trung tâm Phục vụ hành chính công để thực hiện vì lý do bất khả kháng (già yếu, không thể đi lại được). Đề nghị công dân có nhu cầu đăng ký với Trưởng thôn, để Trưởng thôn lập danh sách, gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công để bố trí phương án, thời gian thực hiện.

2. Ban Quản lý các thôn: Thông báo rộng rãi để Nhân dân nắm bắt thông tin: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã An Khánh thực hiện hỗ trợ công dân thực hiện thủ tục hành chính tại nhà đối với trường hợp có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính nhưng không thể đến Trung tâm Phục vụ hành chính công để thực hiện vì lý do bất khả kháng (già yếu, không thể đi lại được). Đề nghị công dân có nhu

cầu đăng ký với Trưởng thôn, để Trưởng thôn lập danh sách chung gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công *(Theo hướng dẫn tại Công văn số 29/TTPVHCC ngày 03/12/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công - gửi kèm theo)*.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công:

Chủ động bố trí nhân lực, phương tiện, thời gian phù hợp hỗ trợ công dân thực hiện thủ tục hành chính tại nhà đảm bảo quy định.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã (để b/c);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Khắc Thùy