

Số: /TB-HĐND

An Khánh, ngày 03 tháng 7 năm 2026

THÔNG BÁO KẾT LUẬN

Kết quả giám sát chuyên đề về việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tổ cáo trên địa bàn xã 6 tháng đầu năm 2026

Căn cứ Luật Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 114/2025/UBTVQH15 ngày 24/12/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND về hoạt động giám sát của HĐND;

Căn cứ Quyết định số 03/QĐ-HĐND ngày 05/6/2026 của Hội đồng nhân dân xã về thành lập Đoàn giám sát chuyên đề về thực hiện tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tổ cáo trên địa bàn xã 6 tháng đầu năm 2026;

Sau khi xem xét Báo cáo số 01/BC- ĐGS, ngày 29/6/2026 của Đoàn giám sát chuyên đề về thực hiện tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tổ cáo trên địa bàn xã 6 tháng đầu năm 2026; ý kiến các thành viên Đoàn Giám sát. Thường trực HĐND xã thống nhất kết luận như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC:

UBND xã đã ban hành đầy đủ các văn bản chỉ đạo, quy chế, kế hoạch về tiếp công dân và giải quyết đơn thư. Thực hiện công khai lịch tiếp công dân, nội quy tiếp công dân theo quy định. Bố trí phòng tiếp công dân riêng, cơ sở vật chất cơ bản đáp ứng yêu cầu. Thực hiện tiếp 66 lượt công dân/65 vụ việc; tiếp nhận 51 đơn (*trong đó có 48 đơn đủ điều kiện; 02 đơn không đủ điều kiện; 01 đơn chuyển cơ quan khác*) và xử lý 44/48 đơn kiến nghị, phản ánh đạt tỷ lệ 91,66% đến thời điểm giám sát. Nhiều vụ việc được giải quyết từ cơ sở, hạn chế phát sinh đơn thư vượt cấp, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:

1. Ưu điểm:

Qua giám sát cho thấy, Ủy ban nhân dân xã đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện việc tiếp công dân theo quy định, phân công công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, tham mưu xử lý đơn thư, phản ánh, kiến nghị của công dân. Công tác tiếp công dân ngày càng đi vào nề nếp; việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư cơ bản bảo đảm đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền.

UBND xã đã bố trí phòng tiếp công dân riêng để thuận lợi cho việc công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo; cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Nội quy tiếp công dân được niêm yết công khai; thời gian tiếp công dân định kỳ được thực hiện vào ngày thứ năm hằng tuần.

Công tác phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn trong tham mưu giải quyết đơn thư từng bước được nâng lên; hồ sơ, sổ sách cơ bản được thiết lập và lưu trữ theo quy định.

2. Tồn tại:

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên địa bàn xã vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần quan tâm khắc phục:

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo có thời điểm chưa thường xuyên; hình thức tuyên truyền chưa đa dạng, hiệu quả lan tỏa chưa cao.

Việc nắm bắt tình hình cơ sở, dự báo và chủ động phòng ngừa các vụ việc phát sinh có lúc chưa kịp thời; một số vụ việc liên quan đất đai còn mất nhiều thời gian xác minh, xử lý.

Công chức phục vụ cho công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo còn thiếu, chưa đáp ứng được khối lượng công việc nên còn hạn chế về thời gian nghiên cứu chuyên sâu, cập nhật văn bản pháp luật và kỹ năng xử lý tình huống thực tiễn.

Công tác phối hợp giữa một số cơ quan, đơn vị trong xử lý, theo dõi và giám sát kết quả giải quyết đơn thư có thời điểm chưa thật sự chặt chẽ, đồng bộ.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

1. Đối với UBND xã:

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật (Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo) gắn với việc thực hiện các biện pháp giáo dục, thuyết phục, đối thoại, hoà giải.

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tăng cường phối hợp đồng bộ, chặt chẽ trong việc giải quyết đơn thư, nhất là về lĩnh vực tranh chấp đất đai.

Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là về đất đai, trật tự xây dựng trên địa bàn. Tăng cường công tác phối hợp, cung cấp thông tin và thực hiện nghiêm túc trình tự giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

Tiếp tục tập trung chỉ đạo, đề ra giải pháp cụ thể cho từng vụ việc để giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đã gửi đến UBND xã, đồng thời có giải pháp tăng cường cho công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư

khieu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân đảm bảo theo qui định, không để trễ hạn, không để công dân bức xúc, dẫn đến khiếu nại vượt cấp.

Tập trung giải quyết dứt điểm 04 đơn còn tồn đọng giải quyết theo quy định. Hoàn thành trước ngày 09/7/2026 và báo cáo về Thường trực HĐND xã.

Thực hiện tiếp nhận, phân loại và giải quyết đơn thư cho công dân theo quy định, không để sai sót, nhầm lẫn, dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện đầy đủ, đúng qui định về chế độ cho cán bộ làm công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư và tổ hòa giải ở cơ sở.

2. Đối với Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Ủy ban MTTQ xã: tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước. Tăng cường và phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội đối với công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Các tổ chức chính trị - xã hội xã: chủ động tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên chấp hành pháp luật; tham gia hòa giải mâu thuẫn tại cơ sở, góp phần giảm tải số lượng đơn thư gửi đến UBND xã. Đồng thời phối hợp với UBND xã tổ chức đối thoại, lắng nghe ý kiến Nhân dân, giải quyết kịp thời bức xúc ngay từ cơ sở.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị UBND xã tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các kiến nghị của Đoàn giám sát và gửi kết quả về Thường trực HĐND xã qua Văn phòng HĐND và UBND xã trước ngày 20/7/2026 để tổng hợp báo cáo Thường trực HĐND xã.

2. Giao Ban Văn hóa- Xã hội HĐND xã tổ chức theo dõi, giám sát việc tổ chức triển khai thực hiện các kiến nghị; định kỳ báo cáo Thường trực HĐND xã./

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy - TT HĐND xã;
- UBND xã (thực hiện);
- UBMTTQ VN xã;
- Thành viên DGS;
- Đơn vị được giám sát;
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Hải Sơn