

Số: /BC-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý I năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng

Kính gửi: Bộ Tư pháp

Thực hiện Công văn số 1514/BTP-KSTT ngày 16/3/2026 của Bộ Tư pháp về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý I năm 2026 trên địa bàn thành phố, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo thực hiện

Quý I năm 2026, Ủy ban nhân dân thành phố quan tâm, chỉ đạo sát sao nhiệm vụ cải cách TTHC, công tác kiểm soát TTHC, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố. Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân thành phố, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố kịp thời ban hành văn bản triển khai chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp như: Công văn số 3220/UBND-TTPVHCC ngày 23/12/2025 về việc tổ chức triển khai thực hiện Công điện số 242/CĐ-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23/01/2026 về việc báo cáo cải cách TTHC hàng tháng; Công văn số 321/UBND-TTPVHCC ngày 22/02/2026 về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết TTHC; Quyết định số 714/QĐ-UBND ngày 27/02/2026 ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Công văn số 390/UBND-TTPVHCC ngày 05/3/2026 về cử đại diện tham gia Tổ soạn thảo Nghị định của Chính phủ.

2. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Trong kỳ báo cáo, thực hiện đánh giá tác động đối với 01 TTHC tại Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Quy chế về giải thưởng thành phố Hải Phòng về khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo.

3. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Trong kỳ báo cáo, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thẩm định 01

thủ tục hành chính tại Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố quy định về hồ sơ, trình tự, thủ tục thực hiện chính sách phát triển nguồn nhân lực trong lĩnh vực vi mạch bán dẫn, trí tuệ nhân tạo trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2025 - 2030.

4. Công bố, công khai danh mục TTHC

Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã ký đã ban hành 57 Quyết định công bố danh mục 1.018 TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế và bãi bỏ, trong đó có 111 TTHC mới ban hành, 742 TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế và 165 TTHC bị bãi bỏ. Công bố 03 Quyết định với 09 TTHC đặc thù do Ủy ban nhân dân thành phố quy định. Đảm bảo 100% TTHC được công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và Cổng Thông tin điện tử thành phố và trên các trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương. 100% TTHC được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố và Trung tâm Phục vụ hành chính công 114 xã, phường, đặc khu theo đúng quy định, bảng niêm yết được treo ở vị trí dễ thấy, thuận tiện để người dân tìm hiểu và thực hiện.

5. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã thông qua phương án đơn giản hóa đối với 41 TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các Sở: Nông nghiệp và Môi trường, Tài chính, Y tế, Tư pháp, Công Thương và Xây dựng; đồng thời giao các sở, ngành đề xuất, kiến nghị với Bộ quản lý chuyên ngành xem xét việc sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế các văn bản quy phạm pháp luật liên quan để thực thi phương án đơn giản hóa ¹.

Bên cạnh đó, 13 TTHC nội bộ thuộc 6 lĩnh vực đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt phương án đơn giản hóa đồng thời ban hành các quyết định công bố TTHC nội bộ được sửa đổi, bổ sung nhằm thực thi phương án đã được phê duyệt ².

Nhiệm vụ về rà soát, đơn giản hóa TTHC tiếp tục được Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2026 (ban hành kèm theo Quyết định số 714/QĐ-UBND ngày 27/02/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố), trong đó tập trung vào việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC ngay từ khâu thẩm định TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; tái cấu trúc quy trình giải quyết dựa trên các cơ sở dữ liệu...

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu thường xuyên, kịp thời tiếp nhận, xử lý và công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân. Thành phố Hải Phòng đã tiếp nhận 1.473 phản ánh kiến nghị trên cổng dịch vụ công quốc gia; chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 645 phản ánh, kiến

¹ Quyết định số 5278/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố

² Quyết định số 5324/QĐ-UBND ngày 29/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố

ngợi; tiếp nhận 828 phản ánh, kiến nghị thuộc phạm vi giải quyết (đã xử lý 761 phản ánh kiến nghị, đang xử lý 67 phản ánh kiến nghị). 100% phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được tiếp nhận, xử lý và công khai kết quả xử lý, trả lời cho người phản ánh kịp thời theo đúng thẩm quyền, đúng tiến độ và quy định hiện hành. 100% phản ánh, kiến nghị đã được xử lý kịp thời, đúng quy định và công khai kết quả xử lý để tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị biết, thực hiện, theo dõi, giám sát việc thực hiện.

7. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

a) Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC:

Theo số liệu thống kê báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành (từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/3/2026), thành phố Hải Phòng đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC như sau:

- Các sở, ban, ngành đã tiếp nhận 142.186 hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua 24.385, tiếp nhận trong kỳ là 117.801 hồ sơ (trực tuyến là 117.138 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích là 663); đã giải quyết 115.170 hồ sơ ; đang giải quyết là 27.016 hồ sơ.

- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu đã tiếp nhận 602.862 hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua 6.850 hồ sơ, tiếp nhận trong kỳ 596.012 hồ sơ (trực tuyến là 595.674 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích là 338 hồ sơ); đã giải quyết 597.118 hồ sơ; đang giải quyết là 5.744 hồ sơ.

b) Kết quả tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính (phi địa giới hành chính) trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố kể từ khi triển khai thực hiện: Toàn thành phố có 55 xã, phường, đặc khu phát sinh 1.201 hồ sơ thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

c) Các cơ quan, đơn vị, địa phương có hồ sơ trả hồ sơ trễ hạn đã thực hiện việc giải trình, xin lỗi tổ chức, cá nhân theo quy định. Một số hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố, Cổng Dịch vụ công quốc gia báo hiện thị trễ hạn, tuy nhiên thực tế hồ sơ giấy đã trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp và không bị trễ hạn. Nguyên nhân hiện thị trễ hạn là do có yếu tố khách quan, hệ thống bị quá tải, lỗi, thiếu chữ ký số... Đối với những hồ sơ trễ hạn có yếu tố khách quan và hồ sơ giấy không trễ hạn nên các cơ quan, đơn vị, địa phương không ban hành văn bản giải trình hoặc xin lỗi người dân, doanh nghiệp.

8. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

a) Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ, từ ngày 01/7/2025, thành phố Hải Phòng chính thức vận hành hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố tại 2 địa điểm (trụ sở chính tại số 18 Hoàng Diệu, phường Hồng Bàng và điểm tiếp nhận tại số 01 Tôn Đức Thắng, phường Lê Thanh Nghị). Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu đã thành lập 114 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã. Các đơn vị đã công khai địa chỉ trụ sở, số điện thoại đường dây nóng, niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc

thẩm quyền giải quyết để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

b) Năm 2025, Ủy ban nhân dân thành phố đã lựa chọn địa điểm, đầu tư kinh phí... để sửa chữa cải tạo trụ sở Trung tâm Hội nghị thành phố (cũ) thành Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố. Từ ngày 10/01/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố chính thức đi vào hoạt động tại địa chỉ số 18, đường Hoàng Diệu, phường Hồng Bàng. Đây là đầu mối tập trung niêm yết công khai, hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, giải quyết hoặc chuyển hồ sơ đến cơ quan chủ trì giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC và giám sát, đánh giá việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã theo phương thức không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố. Bên cạnh đó, các đơn vị cung ứng dịch vụ (Bưu điện thành phố, Ngân hàng Thương mại cổ phần Công Thương Việt Nam - chi nhánh Hải Phòng) đã phối hợp, đồng hành để hỗ trợ hướng dẫn, luân chuyển hồ sơ, tiếp nhận chuyển trả kết quả cho tổ chức, cá nhân theo địa chỉ thông qua dịch vụ bưu chính công ích và hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp, thu, quản lý phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính khác theo quy định.

c) Về thực hiện TTHC ngành dọc đóng trên địa bàn thành phố: Cơ quan Thuế thành phố và Bảo hiểm Xã hội thành phố đã tổ chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (cơ quan Thuế: 219 thủ tục; cơ quan Bảo hiểm Xã hội: 25 thủ tục).

Sở Công Thương tổ chức giải quyết TTHC lĩnh vực xuất nhập khẩu (nhóm thủ tục về C/O) theo phương thức 5 tại chỗ (tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, đóng dấu và trả kết quả) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố để phục vụ tốt nhất nhu cầu của doanh nghiệp trong và ngoài thành phố.

d) Ủy ban nhân dân cấp xã đã bố trí trụ sở, nhân sự, trang thiết bị làm việc cho Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã và tổ chức các phân khu chức năng theo quy trình hợp lý, thuận tiện để hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết phục vụ nhân dân; tổ chức tiếp nhận hồ sơ và xử lý hồ sơ theo quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố hoặc theo quy trình của Hệ thống do Bộ, ngành quản lý góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC tại cơ sở.

Từ ngày 01/01/2026, các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp xã cơ bản thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành. Để bảo đảm công tác theo dõi, giám sát và trả kết quả giải quyết TTHC được tập trung, thống nhất đồng thời giảm áp lực cho cán bộ, công chức trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố đã phối hợp với VNPT thành phố Hải Phòng xây dựng phần mềm theo dõi, bàn giao kết quả giải quyết, ký số và điện tử hóa sổ theo dõi hồ sơ cho tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC. Việc triển khai phần mềm này đã góp phần rút ngắn thời gian chờ đợi của tổ chức, cá nhân khi nhận kết quả giải quyết TTHC đồng thời giảm chi phí cho các cơ quan nhà nước.

9. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

a) TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính

Trong kỳ báo cáo, thành phố đã công bố thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với 853 TTHC được ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung trong các Quyết định công bố danh mục TTHC hoặc công bố TTHC. Duy trì và đảm bảo 2.210 (100%) TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh.

b) Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Tính đến cuối năm 2025, thành phố Hải Phòng đã tích hợp 2.220 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; trong đó 1.122 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, đạt tỷ lệ 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 1.098 dịch vụ công trực tuyến một phần, còn lại 27 TTHC được cung cấp thông tin trực tuyến. Tuy nhiên, từ tháng 01/2026, các Bộ, ngành Trung ương đã thực hiện điều hướng việc tiếp nhận và giải quyết TTHC về các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung và duy trì thực hiện đồng thời trên 2 hệ thống (Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh) dẫn đến Cổng Dịch vụ công quốc gia ghi nhận thành phố Hải Phòng (tính đến ngày 14/03/2026) chỉ cung cấp 847 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến (346 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 501 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần), còn 1.365 TTHC chưa cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

c) Số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC

Về thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và cấp kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử được tích cực triển khai, đạt được kết quả cao. Theo dữ liệu trích xuất từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia, tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng đạt 93,97%; tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 93,99%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 98,01% với 528.134 hồ sơ; kết quả chứng thực điện tử bản sao từ bản chính đạt 584.272 hồ sơ hoàn thành trong kỳ báo cáo.

d) Kết quả thực hiện, triển khai thanh toán trực tuyến

Tính đến cuối năm 2025, thành phố Hải Phòng hoàn thành tích hợp 687 TTHC (đạt tỉ lệ 100%) có thu phí, lệ phí để cung cấp thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố. Từ tháng 01/2026 đến nay, việc tích hợp triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia hiện được các Bộ, ngành thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung bên cạnh việc duy trì quy trình thanh toán trực tuyến, tích hợp thanh toán với Cổng Dịch vụ công Quốc gia trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố.

Theo dữ liệu trích xuất từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia: số TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến là 352 TTHC (đạt tỷ lệ 90,51%); số TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tiếp 37 TTHC (chiếm tỷ lệ 9,49%); tỷ lệ hồ

sơ thanh toán trực tuyến là 388.364 hồ sơ (đạt tỷ lệ 90,15%), thanh toán trực tiếp và bằng hình thức khác là 42.442 hồ sơ (chiếm 9,85%).

10. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu

- Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Văn bản số 3075/UBND-TTPVHCC ngày 03/12/2025, các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu đã xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ, tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm về công tác tuyên truyền, số hóa, cập nhật dữ liệu, bảo đảm các điều kiện về hạ tầng công nghệ để kết nối, khai thác, sử dụng thông tin của các cơ sở dữ liệu hiện có để giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

Theo Nghị quyết, việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền thành phố có chứa đựng TTHC đặc thù được thực hiện chặt chẽ ngay từ khâu đánh giá tác động, thẩm định TTHC đảm bảo không yêu cầu giấy tờ đã được kết nối, chia sẻ giữa các cơ sở dữ liệu của các Bộ, ngành nhằm giảm chi phí tuân thủ thực hiện đối với các TTHC này.

- Tổ chức rà soát, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC và hoàn thành việc công bố trước ngày 31/12/2025 trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đối với các TTHC do địa phương ban hành có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu quy định tại các khoản 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 và 9 Điều 4 Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP. Theo đó, thành phố đã thực hiện việc tái cấu trúc quy trình giải quyết đối với 07 TTHC đặc thù thuộc lĩnh vực du lịch. Đối với các TTHC đặc thù khác mới công bố, hiện các cơ quan chuyên môn đang tiếp tục rà soát, đánh giá, xem xét đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

11. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026

- Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/03/2025 của Chính phủ về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và năm 2026; Công điện số 242/CĐ-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc tập trung hoàn thành mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ, ngày 23/12/2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Công văn số 3220/UBND-TTPVHCC về việc tổ chức triển khai thực hiện Công điện số 242/CĐ-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tính đến thời điểm báo cáo, thành phố Hải phòng đã công bố, công khai 16 TTHC đặc thù, trong đó có 15 TTHC liên quan đến doanh nghiệp và 100% được cung cấp DVC trực tuyến. Có 07 TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Đối với các TTHC chưa đáp ứng ngay yêu cầu triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, các cơ quan chuyên môn của thành

phổ đang tiếp tục rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật liên quan (nếu cần) trước khi thực hiện tái cấu trúc quy trình và cung cấp mức dịch vụ công toàn trình đối với các TTHC đó.

- Cắt giảm 50% thời gian giải quyết so với quy định đối với 07 TTHC đặc thù thuộc lĩnh vực du lịch. Đối với các TTHC đặc thù khác mới công bố, hiện các cơ quan chuyên môn đang tiếp tục rà soát, đánh giá, xem xét đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

- Thành phố Hải Phòng có 16 TTHC đặc thù với tổng số 71 thành phần hồ sơ. Trong đó đã thực hiện tái cấu trúc đối với 14/16 thành phần hồ sơ có thể tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp và Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân (Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, các Quyết định là kết quả giải quyết TTHC của các thủ tục trước đó). Đối với 55 thành phần hồ sơ còn lại có nội dung biến đổi theo từng hồ sơ cụ thể, không phải là các giấy tờ có giá trị tái sử dụng, tuy nhiên vẫn thực hiện tuyên truyền để các cá nhân, tổ chức lưu kho theo nhu cầu (Đơn đề nghị, Thuyết minh dự án, Thuyết minh hoạt động, Đơn đăng ký, Báo cáo tiến độ, Các thông tin, tài liệu chứng minh về nguồn lực của từng dự án, Hợp đồng mua sắm, Biên bản thẩm định nội dung chương trình biểu diễn nghệ thuật....)

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/03/2026, công tác cải cách TTHC trên địa bàn thành phố Hải Phòng tiếp tục được quan tâm, đẩy mạnh, bám sát vào Nghị quyết của Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ đảm bảo tiến độ được giao. Một số kết quả nổi bật, như: 100% TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (trừ những quy định khác); một số TTHC được thực hiện giải quyết TTHC theo mô hình 5 tại chỗ; 100% TTHC được rút ngắn thời gian giải quyết TTHC tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp (các TTHC có thời gian thực hiện ngắn hoặc quy định pháp luật); tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị đạt 100%; tỷ lệ xử lý hồ sơ đúng hạn/trong hạn đạt 97,15%; tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đạt 99,86%; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 90,15%; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của toàn thành phố đạt 93,97%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa của thành phố đạt tỷ lệ 98,01%.

Phối hợp triển khai các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành: Rà soát, tổng hợp, cung cấp thông tin, khảo sát hệ thống và phối hợp triển khai thử nghiệm theo hướng dẫn của bộ, ngành; hỗ trợ tổ chức tập huấn, đào tạo, hướng dẫn thao tác nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, góp phần vào việc vận hành chính quyền địa phương hai cấp dần ổn định, nâng cao hiệu quả phục vụ người dân.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2026

Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm túc, kịp thời các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp. Trong đó, trọng

tâm là hoàn thành các chỉ tiêu được giao trong năm 2026 về việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ và thường xuyên rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2025 của Chính phủ.

Xây dựng và thực hiện các giải pháp cải thiện công tác công bố, công khai, minh bạch; tiến độ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ; dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tiếp nhận, xử lý, công khai phản ánh kiến nghị; số hóa hồ sơ, kết quả điện tử để làm nền tảng nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử

Tăng cường công tác tuyên truyền về chủ trương, quan điểm, tình hình và kết quả cải cách TTHC để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện, giám sát và đánh giá cán bộ, công chức, cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện cải cách TTHC. Tăng cường công tác kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính đối với UBND cấp xã. Thực hiện liên thông giải quyết TTHC đối với một số cơ quan ngành dọc trên địa bàn thành phố.

Tiếp tục phối hợp với các Bộ, ngành trong việc vận hành và triển khai các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, đảm bảo sự thông suốt từ trung ương đến địa phương góp phần đẩy mạnh công cuộc chuyển đổi số quốc gia, đổi mới phương thức phục vụ người dân, doanh nghiệp, đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

IV. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Địa phương hiện chưa có công cụ để thống kê, theo dõi, giám sát, đánh giá, báo cáo tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn toàn thành phố đối với các TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành.

Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố và cấp xã chưa được phân quyền theo dõi, thống kê, báo cáo về TTHC theo ngành, lĩnh vực để thực hiện nhiệm vụ một cửa, một cửa liên thông theo quy định.

Từ tháng 01/2026 đến nay, thành phố Hải Phòng đang phải thực hiện thống kê thủ công số liệu TTHC trên phần mềm của các Bộ thông qua đầu mối kiểm soát TTHC của 12 sở, ban, ngành và 114 Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã để tổng hợp, báo cáo số liệu TTHC trên địa bàn toàn thành phố.

Thành phố Hải Phòng đang áp dụng chính sách miễn phí, lệ phí đối với một số TTHC thực hiện trực tuyến theo quy định của địa phương. Tuy nhiên, hệ thống hiện chưa cấu hình theo chính sách này, vẫn yêu cầu người dân thực hiện thanh toán theo mức phí chung, làm phát sinh thủ tục hoàn trả không cần thiết và tăng thêm quy trình, công việc xử lý cho cán bộ của cơ quan nhà nước.

Tại một số thời điểm, nhất là trong khung giờ cao điểm, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của một số Bộ, ngành hoạt động chưa ổn định, tốc độ truy cập

còn chậm, dễ xảy ra tình trạng treo hệ thống khi thực hiện các thao tác nhiều bước như tiếp nhận, xử lý và trình ký hồ sơ; chức năng ký số văn bản (bao gồm ký số đầu vào và ký số văn thư) chưa được tích hợp đồng bộ hoặc phát sinh lỗi trong quá trình thực hiện, ảnh hưởng đến việc ban hành kết quả điện tử và yêu cầu số hóa hồ sơ theo quy định (ví dụ Hệ thống của Bộ Xây dựng).

V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT VỚI CÁC BỘ, NGÀNH TRUNG ƯƠNG

Sớm triển khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền quản lý lên Hệ thống TTHC tập trung, có văn bản thông báo chính thức (số lượng, danh mục mã số TTHC cụ thể) để thành phố Hải Phòng có cơ sở đóng chức năng xử lý hồ sơ của các TTHC này trên Hệ thống giải quyết TTHC của địa phương, giảm tải cho địa phương khi phải sử dụng đồng thời hai hệ thống.

Cung cấp các tính năng về thống kê, tra cứu Cơ sở dữ liệu dân cư, tính năng nhắc việc, tính năng thu hồi hoặc điều chỉnh người xử lý khi chuyển sai bước... trên Hệ thống để phục vụ công tác tiếp nhận, xử lý và theo dõi hồ sơ theo quy định.

Khẩn trương tích hợp đầy đủ các TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, xem xét cấu hình bổ sung việc miễn giảm phí, lệ phí theo chính sách khuyến khích của từng địa phương.

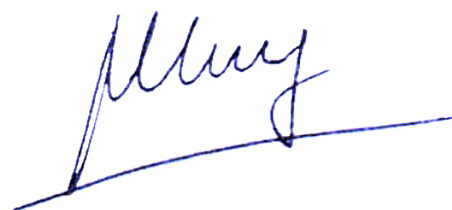
Cấp tài khoản quản trị cho Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh để phục vụ công tác theo dõi, giám sát, đánh giá, thống kê, báo cáo tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý I năm 2026, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng kính gửi Bộ Tư pháp tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục KSTTHC - Bộ Tư pháp;
- CT, các PCT UBNDTP;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND TP;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Lãnh đạo VP UBND TP;
- Trung tâm PVHCC TP;
- Lưu: VT, P.T.Dương.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Minh Cường