

Số: /CV-VHXXH
V/v phối hợp triển khai cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng

An Hưng, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Công an xã;
- Trạm Y tế xã;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 1384/UBND-VHXXH ngày 22/7/2026 của UBND xã An Hưng về triển khai cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng, Phòng Văn hóa – Xã hội đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động

Tăng cường tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng; tập trung giới thiệu các tiện ích thiết thực như tiếp nhận thông tin, phản ánh hiện trường, tra cứu thủ tục hành chính và tiếp cận thông tin của chính quyền.

Lồng ghép tuyên truyền thông qua các cuộc họp, sinh hoạt của MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội, các thôn; hoạt động của nhà trường, Trạm Y tế và các hoạt động cộng đồng phù hợp.

2. Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn chủ động hướng dẫn người dân cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng ứng dụng; quan tâm hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế và người chưa thành thạo công nghệ.

Đề nghị Đoàn Thanh niên xã phát huy vai trò lực lượng nòng cốt, phối hợp với các đơn vị, các thôn tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp cho người dân; phấn đấu mỗi hộ gia đình có người sử dụng điện thoại thông minh được tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng.

3. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin cơ sở

Đề nghị Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã tăng cường tin, bài, nội dung hướng dẫn trên Cổng thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh, các trang thông tin, mạng xã hội chính thức của xã; thường xuyên tuyên truyền để người dân biết, cài đặt và sử dụng ứng dụng.

4. Tổng hợp kết quả

Đề nghị các cơ quan, đơn vị và các thôn báo cáo kết quả triển khai về Phòng Văn hóa – Xã hội để tổng hợp, gồm: số người/hộ được tuyên truyền, số người đã cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng; những khó khăn, vướng mắc (nếu có).

Phòng Văn hóa – Xã hội theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo UBND xã theo quy định.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn quan tâm phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VH-XH.

TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Xuân Thạch

Mã QR hướng dẫn cài đặt dành cho **iOS (App Store)**



Mã QR hướng dẫn cài đặt dành cho **Android (Google Play)**



Dưới đây là hướng dẫn chi tiết:

1. Tải ứng dụng: **Quét mã QR bên trên** hoặc mở App Store (trên iPhone) hoặc CH Play (trên điện thoại Android), tìm kiếm từ khóa "Smart Hải Phòng" và tiến hành tải về.
2. Sau khi tải ứng dụng, mở ứng dụng và đăng ký: Tại màn hình chính, nhấn vào nút Đăng ký.
3. Nhập số điện thoại: Điền số điện thoại cá nhân của bạn.
4. Xác thực: Nhập mã OTP gồm 6 chữ số được gửi về tin nhắn điện thoại để kích hoạt.
5. Thiết lập mật khẩu: Tạo mật khẩu cho tài khoản và hoàn tất đăng nhập.
(Lưu ý: Nếu cần dùng trên máy tính, bạn có thể truy cập cổng thông tin Hệ thống Smart Hải Phòng để đăng ký và sử dụng).