

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ AN HƯNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

An Hưng, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

**Thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 10/7/2026 của Ban Thường vụ
Thành ủy Hải Phòng về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện phong trào
thi đua "Dân vận khéo" trên địa bàn xã An Hưng trong tình hình mới**

Căn cứ Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 10/7/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy Hải Phòng về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" trên địa bàn thành phố trong tình hình mới;

Thực hiện Kế hoạch số 120-KH/ĐU ngày 27/7/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã An Hưng về thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU, ngày 10/7/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy Hải Phòng về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" trên địa bàn thành phố trong tình hình mới;

Ủy ban nhân dân xã An Hưng ban hành Kế hoạch thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" trên địa bàn xã trong tình hình mới như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 15-CT/TU và Kế hoạch của Ban Thường vụ Đảng ủy xã; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính quyền đối với vai trò, ý nghĩa của phong trào thi đua "Dân vận khéo" trong tình hình mới.

Phát huy vai trò, trách nhiệm của chính quyền trong công tác dân vận; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng phục vụ Nhân dân; xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, công khai, minh bạch, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

Gắn việc thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, xã hội số, công dân số; thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện"; xây dựng nông thôn mới nâng cao, kiểu mẫu; giữ vững quốc phòng, an ninh, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

Xây dựng, duy trì và nhân rộng các mô hình "Dân vận khéo" có hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị; góp phần giải quyết kịp thời những vấn đề Nhân dân quan tâm, nâng cao sự đồng thuận xã hội và củng cố khối đại đoàn kết toàn dân.

2. Yêu cầu

Việc triển khai thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" phải được thực hiện đồng bộ, thường xuyên, liên tục; bảo đảm sự lãnh đạo của Đảng, sự quản lý, điều hành thống nhất của UBND xã; phát huy vai trò phối hợp của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan, đơn vị và các thôn.

Gắn việc thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, giải quyết thủ tục hành chính, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và các phong trào thi đua yêu nước tại địa phương.

Việc xây dựng các mô hình "Dân vận khéo" phải bảo đảm thiết thực, hiệu quả, có mục tiêu, nội dung, giải pháp, sản phẩm cụ thể; xác định rõ trách nhiệm của cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp; tránh hình thức, dàn trải, trùng lặp; lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ, sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo đánh giá hiệu quả.

Tăng cường kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết; kịp thời biểu dương, khen thưởng, nhân rộng các mô hình, điển hình tiên tiến; đồng thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong quá trình triển khai thực hiện.

II. MỤC TIÊU THỰC HIỆN

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" theo hướng thiết thực, hiệu quả, bền vững; nâng cao chất lượng công tác dân vận của chính quyền; phát huy trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong phục vụ Nhân dân; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, văn hóa công sở và phong cách "trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân".

Đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền phục vụ; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; tạo sự đồng thuận xã hội, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và xây dựng hệ thống chính trị vững mạnh trên địa bàn xã.

2. Mục tiêu cụ thể

100% cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã, các trường học, Trạm Y tế, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công và các thôn xây dựng kế hoạch hoặc lồng ghép nội dung thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" vào chương trình công tác hằng năm; tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả.

Hằng năm tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng các mô hình "Dân vận khéo" đang phát huy hiệu quả; đồng thời xây dựng mới các mô hình gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng "Chính quyền thân thiện", "Bình dân học vụ số", bảo vệ môi trường, xây dựng nông thôn mới nâng cao, kiểu mẫu và các nhiệm vụ trọng tâm của địa phương.

Phấn đấu 100% cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã đăng ký và triển khai thực hiện ít nhất 01 mô hình "Dân vận khéo" phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao; chú trọng nâng cao chất lượng, khả năng duy trì và nhân rộng các mô hình.

Hằng năm tổ chức rà soát, đánh giá, biểu dương các mô hình, điển hình "Dân vận khéo" tiêu biểu; lựa chọn các mô hình có hiệu quả để nhân rộng và đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét biểu dương, khen thưởng.

Lựa chọn ít nhất 01 mô hình "Dân vận khéo" tiêu biểu để tập trung chỉ đạo xây dựng thành mô hình điểm của xã; tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá, rút kinh nghiệm và nhân rộng trên địa bàn.

Kết quả thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" là một trong những căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị và người đứng đầu; đồng thời là tiêu chí xem xét thi đua, khen thưởng hằng năm.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo và nâng cao hiệu quả công tác dân vận của chính quyền

Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 10/7/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy Hải Phòng; các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận và phong trào thi đua "Dân vận khéo". Xác định phong trào thi đua "Dân vận khéo" là một trong những nhiệm vụ thường xuyên của chính quyền và các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ chính trị.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, các thôn trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo việc xây dựng và tổ chức thực hiện các mô hình "Dân vận khéo"; đưa nội dung thực hiện phong trào vào chương trình, kế hoạch công tác hằng năm; gắn kết quả thực hiện phong trào với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân và công tác thi đua, khen thưởng.

Phát huy vai trò, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác dân vận; xây dựng phong cách làm việc gần dân, sát dân,

trọng dân, lắng nghe ý kiến Nhân dân, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, văn hóa công sở và ý thức phục vụ Nhân dân.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân

Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền về công tác dân vận và phong trào thi đua "Dân vận khéo" theo hướng thiết thực, hiệu quả; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử, các nền tảng số và mạng xã hội chính thống của địa phương để tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Tăng cường tuyên truyền, nhân rộng các mô hình, cách làm hay, sáng tạo, các tập thể, cá nhân điển hình trong phong trào thi đua "Dân vận khéo"; kịp thời biểu dương, khen thưởng những mô hình có hiệu quả, tạo sức lan tỏa trong cộng đồng.

Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động Nhân dân tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động do Trung ương, thành phố và địa phương phát động; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, giám sát, phản biện xã hội, giữ gìn an ninh trật tự, bảo vệ môi trường, xây dựng nông thôn mới nâng cao, kiểu mẫu.

3. Nâng cao chất lượng, hiệu quả các mô hình "Dân vận khéo"

Rà soát, đánh giá toàn diện các mô hình "Dân vận khéo" đang triển khai; tiếp tục duy trì, củng cố và nâng cao chất lượng các mô hình hoạt động hiệu quả; kịp thời chấn chỉnh, khắc phục đối với các mô hình hoạt động hình thức, hiệu quả thấp.

Khuyến khích các cơ quan, đơn vị xây dựng mô hình mới gắn với chức năng, nhiệm vụ được giao, tập trung vào các lĩnh vực: cải cách hành chính; chuyển đổi số; xây dựng chính quyền số, công dân số; xây dựng mô hình "Chính quyền thân thiện"; giải quyết thủ tục hành chính; tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; bảo đảm an sinh xã hội; bảo vệ môi trường; xây dựng đời sống văn hóa; bảo đảm quốc phòng, an ninh và trật tự an toàn xã hội.

Ưu tiên xây dựng và nhân rộng các mô hình gắn với việc triển khai Đề án 06, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng, mô hình "Công dân số đồng hành", "Bình dân học vụ số", "Tổ công nghệ số cộng đồng", "Ngày thứ Bảy vì dân", "Ngày không viết, ngày không hẹn", hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt khi thực hiện thủ tục hành chính.

Hàng năm tổ chức đánh giá, bình xét, công nhận các mô hình tiêu biểu; lựa chọn mô hình có hiệu quả để nhân rộng trên địa bàn và đề nghị cấp có thẩm quyền biểu dương, khen thưởng.

4. Đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số gắn với thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo"

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo hướng công khai, minh bạch, thuận tiện, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm thước đo đánh giá chất lượng phục vụ.

Nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm quy định về văn hóa công sở, đạo đức công vụ; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công.

Triển khai hiệu quả mô hình "Chính quyền thân thiện"; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân; giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không để phát sinh điểm nóng, vụ việc phức tạp.

Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng Smart Hải Phòng, VNeID và các nền tảng số; hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; từng bước nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Lồng ghép việc thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" với các phong trào thi đua yêu nước, các chương trình, kế hoạch về cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng nông thôn mới nâng cao, kiểu mẫu và các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

5. Thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân

Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về dân chủ ở cơ sở; bảo đảm để Nhân dân được thông tin đầy đủ, tham gia ý kiến, giám sát những nội dung theo quy định. Nâng cao chất lượng công tác tiếp xúc, đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, giải quyết những vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở.

Phát huy vai trò giám sát của Nhân dân, Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng; tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện tốt chức năng giám sát, phản biện xã hội, góp phần xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh.

6. Tăng cường kiểm tra, sơ kết, tổng kết và công tác thi đua, khen thưởng

Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" tại các cơ quan, đơn vị, các thôn; kịp thời hướng dẫn tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

Định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện; biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc; nhân rộng các mô hình, cách làm sáng tạo, hiệu quả.

Đưa kết quả thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, bình xét danh hiệu thi đua và khen thưởng hằng năm đối với các cơ quan, đơn vị và người đứng đầu; đồng thời kịp thời chấn chỉnh những đơn vị thực hiện chưa nghiêm túc, hiệu quả thấp.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan thường trực, chủ trì tham mưu UBND xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện tại các cơ quan, đơn vị và các thôn.

Chủ trì tham mưu xây dựng, duy trì và nhân rộng các mô hình "Dân vận khéo" thuộc lĩnh vực văn hóa, xã hội; lồng ghép với các phong trào xây dựng đời sống văn hóa, công tác gia đình, bình đẳng giới, an sinh xã hội, người có công, bảo vệ trẻ em, chuyển đổi số và xây dựng "Chính quyền thân thiện".

Chủ trì tham mưu thực hiện công tác cải cách hành chính, phối hợp nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức.

Tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu UBND xã tổ chức sơ kết, tổng kết, biểu dương, khen thưởng; thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND

Phối hợp tham mưu UBND xã chỉ đạo, điều hành việc triển khai Kế hoạch; theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ được giao.

Tham mưu tổ chức các hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân; theo dõi việc giải quyết kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân.

3. Phòng Kinh tế

Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch trong phạm vi dự toán ngân sách được giao theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí đúng quy định.

4. Công an xã

Chủ trì thực hiện các mô hình "Dân vận khéo" trong bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; vận động Nhân dân chấp hành pháp luật, tích cực tham gia đấu tranh phòng, chống tội phạm và tệ nạn xã hội.

Phối hợp giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở, không để hình thành điểm nóng về an ninh, trật tự.

5. Ban Chỉ huy Quân sự xã

Đẩy mạnh công tác dân vận của lực lượng vũ trang; phối hợp tham gia xây dựng cơ sở chính trị vững mạnh, thực hiện tốt chính sách hậu phương quân đội, công tác phòng chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn và các nhiệm vụ quốc phòng, quân sự địa phương.

6. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

Chủ trì công tác tuyên truyền về phong trào thi đua "Dân vận khéo" trên hệ thống thông tin cơ sở; xây dựng chuyên mục, tin, bài, phóng sự tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các mô hình, điển hình tiên tiến trong phong trào.

Phối hợp tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, cổ động trực quan, tuyên truyền lưu động góp phần nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

7. Trạm Y tế xã

Đẩy mạnh thực hiện các mô hình "Dân vận khéo" trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe Nhân dân; nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, y đức, tinh thần, thái độ phục vụ người bệnh.

Tăng cường tuyên truyền về vệ sinh phòng bệnh, an toàn thực phẩm, dân số, bảo hiểm y tế và các chương trình y tế cộng đồng.

8. Các trường học trên địa bàn

Lồng ghép nội dung phong trào thi đua "Dân vận khéo" với các phong trào thi đua của ngành Giáo dục; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, thân thiện, hạnh phúc.

Đẩy mạnh công tác phối hợp giữa nhà trường, gia đình và xã hội trong quản lý, giáo dục học sinh; phát huy vai trò của giáo viên, học sinh trong các hoạt động vì cộng đồng.

9. Các thôn

Xây dựng và tổ chức thực hiện các mô hình "Dân vận khéo" phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương; đẩy mạnh tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các quy ước, hương ước của cộng đồng dân cư.

Phát huy vai trò tự quản của cộng đồng; vận động Nhân dân tham gia xây dựng nông thôn mới nâng cao, kiểu mẫu, bảo vệ môi trường, giữ gìn an ninh trật tự, xây dựng đời sống văn hóa và đoàn kết giúp nhau phát triển kinh tế.

10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng phong trào thi đua "Dân vận khéo"; lồng ghép việc thực hiện phong trào với các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước do Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phát động.

Tăng cường công tác giám sát, phản biện xã hội; phát huy vai trò đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, hội viên và Nhân dân; kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân với cấp ủy, chính quyền.

11. Chế độ thông tin, báo cáo

Các cơ quan, đơn vị, các thôn căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- TT ĐU, HĐND (b/c);
- CT, các PCT UBND;
- UB MTTQ VN TP và các đoàn thể xã;
- Các phòng, ban, ngành thuộc UBND xã;
- Công TTĐT xã,
- Lưu: VT, XHXXH..

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ngô Thị Hải Ninh