

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ AN HƯNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH
V/v triển khai cài đặt và sử dụng
ứng dụng Smart Hải Phòng

An Hưng, ngày tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND xã;
- Các trường học, Trạm Y tế xã;
- Các thôn trên địa bàn xã.;
- Trạm y tế xã.

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 27/02/2026 của UBND xã An Hưng về xây dựng và thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn xã năm 2026; nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, công dân số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp thông qua việc triển khai, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng trong công tác quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công và tăng cường tương tác giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp, UBND xã An Hưng đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau::

1. Mục đích, yêu cầu

Tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân cài đặt, đăng ký tài khoản và thường xuyên sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

Khai thác hiệu quả các tiện ích của ứng dụng trong tiếp nhận thông tin, phản ánh hiện trường, tra cứu thủ tục hành chính, theo dõi thông báo của chính quyền, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Việc triển khai phải đồng bộ, thiết thực, hiệu quả; bảo đảm tỷ lệ cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng đạt kết quả cao.

2. Nhiệm vụ cụ thể

2.1 Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND xã

Tổ chức quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

Phân đầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động sử dụng điện thoại thông minh hoàn thành việc cài đặt và kích hoạt tài khoản.

Hướng dẫn người dân khi đến giao dịch tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thực hiện cài đặt ứng dụng; lồng ghép tuyên truyền trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

2.2 Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan đầu mối, chủ trì tham mưu UBND xã triển khai thực hiện việc cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng trên địa bàn; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện của các cơ quan, đơn vị và các thôn.

Phối hợp với Đoàn Thanh niên, Công an xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và các đơn vị liên quan tổ chức các đợt hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

Theo dõi, tổng hợp kết quả triển khai của các cơ quan, đơn vị, các thôn; tham mưu UBND xã báo cáo cấp trên theo quy định; kịp thời đề xuất các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

2.3 Công an xã

Phối hợp hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID) để đăng nhập ứng dụng.

Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong quá trình cài đặt, sử dụng ứng dụng.

2.4 Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Bổ trí cán bộ hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng khi đến thực hiện thủ tục hành chính.

Khuyến khích người dân sử dụng ứng dụng để tiếp cận các dịch vụ số của thành phố.

2.5 Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

Chủ trì thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về ứng dụng Smart Hải Phòng trên Cổng thông tin điện tử xã, hệ thống truyền thanh, các trang mạng xã hội chính thức của xã và các phương tiện thông tin cơ sở; xây dựng tin, bài, phóng sự, infographic, video hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng.

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội cập nhật, đăng tải kịp thời các tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng; bảo đảm công tác tuyên truyền được thực hiện thường xuyên, liên tục và hiệu quả.

2.6 Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các cuộc họp, sinh hoạt chi hội, chi đoàn và các hoạt động của tổ chức.

Vận động đoàn viên, hội viên và các hộ gia đình có điện thoại thông minh thực hiện cài đặt, đăng ký và sử dụng thường xuyên ứng dụng Smart Hải Phòng.

Giao Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh xã làm lực lượng nòng cốt trong công tác hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng; thành lập các tổ, nhóm tình nguyện hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã,

các thôn và tại các điểm tổ chức hội nghị, sự kiện; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế và người dân chưa thành thạo công nghệ trong quá trình cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng các tiện ích của ứng dụng.

Phối hợp với các phòng, đơn vị và các thôn tổ chức các đợt ra quân, tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng, góp phần nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng trên địa bàn xã.

2.7 Các trường học, Trạm Y tế xã

Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh (đối với học sinh đủ điều kiện) và phụ huynh cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

Lồng ghép việc tuyên truyền trong các cuộc họp, sinh hoạt chuyên môn, họp phụ huynh học sinh và các hoạt động phù hợp.

2.8 Các thôn

Tổ chức tuyên truyền rộng rãi trên hệ thống truyền thanh, các nhóm Zalo cộng đồng và tại các cuộc họp thôn.

Phân công lực lượng hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ, thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng.

Phấn đấu 100% hộ gia đình có điện thoại thông minh được tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng.

3. Chế độ báo cáo

Các cơ quan, đơn vị, các thôn tổng hợp kết quả triển khai (số lượng người đã cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng; khó khăn, vướng mắc nếu có) gửi về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, báo cáo UBND xã theo quy định.

4. Tổ chức thực hiện

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Trưởng các thôn căn cứ nội dung Công văn này tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả (*gửi kèm mã QR tải ứng dụng và hướng dẫn cài đặt ứng dụng*). Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND xã xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VH-XH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ngô Thị Hải Ninh



Mã QR hướng dẫn cài đặt dành cho **iOS (App Store)**



Mã QR hướng dẫn cài đặt dành cho **Android (Google Play)**

Dưới đây là hướng dẫn chi tiết:

1. Tải ứng dụng: **Quét mã QR bên trên** hoặc mở App Store (trên iPhone) hoặc CH Play (trên điện thoại Android), tìm kiếm từ khóa "Smart Hải Phòng" và tiến hành tải về.
2. Sau khi tải ứng dụng, mở ứng dụng và đăng ký: Tại màn hình chính, nhấn vào nút Đăng ký.
3. Nhập số điện thoại: Điền số điện thoại cá nhân của bạn.
4. Xác thực: Nhập mã OTP gồm 6 chữ số được gửi về tin nhắn điện thoại để kích hoạt.
5. Thiết lập mật khẩu: Tạo mật khẩu cho tài khoản và hoàn tất đăng nhập.
(Lưu ý: Nếu cần dùng trên máy tính, bạn có thể truy cập cổng thông tin Hệ thống Smart Hải Phòng để đăng ký và sử dụng).