

BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH THU HỒI SẢN PHẨM, HÀNG HÓA CÓ KHUYẾT TẬT

(Đối với sản phẩm: Honda CB1000 Hornet)

Kính gửi :

- Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia - Bộ Công Thương;
- Cục Đăng kiểm Việt Nam;
- Sở Công thương các tỉnh/thành phố;
- Sở Xây dựng các tỉnh/thành phố;

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn Luật, Công ty Honda Việt Nam báo cáo việc thực hiện chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật như sau:

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thu hồi

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty Honda Việt Nam (HVN)
- Địa chỉ: Phúc Yên, Phú Thọ.
- Email: cr@honda.com.vn, số điện thoại: +84 211 3868 888

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải thu hồi

2.1 Tên cơ sở phân phối: Công ty TNHH Honda Motor (Honda Motor Co., Ltd)

Địa chỉ: 2-2-3 Toranomom, Minato-ku, Tokyo, 105-8404, Japan

2.2 Loại phương tiện: Xe mô tô hai bánh

2.3 Nhãn hiệu, Tên thương mại, mã kiểu loại

No	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Mã kiểu loại
1	HONDA	CB1000 Hornet	CB1000SPS

(*): HVN hỗ trợ kiểm tra và thay thế cho những sản phẩm cùng mã kiểu loại do HVN nhập khẩu, phân phối trên thị trường Việt Nam và cả sản phẩm cùng mã kiểu loại không do HVN nhập khẩu, phân phối trên thị trường Việt Nam

2.4 Số lượng xe bị ảnh hưởng: 9 xe được liệt kê tại Phụ lục 1.

3. Nguyên nhân và lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa

Chiến dịch này được triển khai nhằm khắc phục 2 vấn đề:

- Vấn đề 1: Ống dẫn nhiên liệu nối với bình xăng có thể bị lỏng hoặc tuột ra trong quá trình xe vận hành, dẫn đến rò rỉ xăng. Trong tình huống xấu nhất, xăng rò rỉ có thể bám vào bánh sau, làm giảm độ bám đường, tăng nguy cơ trượt ngã, đồng thời tiềm ẩn khả năng phát sinh sự cố liên quan đến nhiệt.

- Vấn đề 2: Do sự lắp ráp không phù hợp của Pít-tông và Xéc-măng làm tăng mức tiêu thụ dầu động cơ. Nếu người dùng không phát hiện kịp thời và tiếp tục vận hành khi mức dầu giảm thấp, động cơ có thể bị quá nhiệt và hư hỏng nghiêm trọng, thậm chí gây hiện tượng bó cứng, làm khóa bánh sau. Ngoài ra, dầu rò rỉ trong quá trình này nếu tiếp xúc với các bộ phận có nhiệt độ cao có thể làm gia tăng rủi ro mất an toàn nếu tiếp xúc với nguồn nhiệt.

Bằng trách nhiệm của nhà sản xuất, nhà nhập khẩu, tập đoàn Honda và công ty Honda Việt Nam đề xuất chương trình thu hồi nhằm thay thế phụ tùng bị ảnh hưởng cho các xe có số khung bị ảnh hưởng để đảm bảo an toàn cho xe và người sử dụng, đem lại sản phẩm chất lượng tối ưu tới khách hàng.

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra

Chương trình được thực hiện nhằm phòng ngừa và khắc phục nguy cơ tiềm ẩn:

- Vấn đề 1: Xăng rò rỉ có thể bám vào bánh sau, làm giảm độ bám đường, tăng nguy cơ trượt ngã, đồng thời tiềm ẩn khả năng phát sinh sự cố liên quan đến nhiệt.
- Vấn đề 2: Rò rỉ dầu động cơ, nếu tiếp tục vận hành xe khi mức dầu giảm thấp, động cơ có thể bị hư hỏng nghiêm trọng hoặc bó cứng, làm khóa bánh sau và tăng nguy cơ tai nạn. Ngoài ra, dầu rò rỉ trong quá trình này nếu tiếp xúc với các bộ phận có nhiệt độ cao có thể làm gia tăng rủi ro mất an toàn nếu tiếp xúc với nguồn nhiệt.

5. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi sản phẩm, hàng hóa

- Thời gian: dự kiến bắt đầu từ ngày 21/07/2026.
- Địa điểm: Tại các Cửa hàng kinh doanh Xe phân khối lớn do Honda ủy nhiệm (Honda Dream Wing) và Cửa Hàng Bán Xe Máy Và Dịch Vụ Do Honda Ủy Nhiệm (HEAD) được cấp phép sửa chữa xe phân khối lớn (“Cửa hàng” được liệt kê tại phụ lục 2).
- Phương thức thu hồi: Khách hàng đưa xe nằm trong diện ảnh hưởng đến danh sách các Cửa hàng theo Phụ lục 2.

6. Thời gian, phương thức khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa

Tổng thời gian dự kiến:

- Vấn đề 1: Khoảng 1,0 giờ để thay thế ống dẫn nhiên liệu mới.
- Vấn đề 2: Trong quá trình xả dầu động cơ, nếu không phát hiện có dị vật bên trong, thực hiện thay piston và xéc-măng piston với thời gian dự kiến 9,8 giờ. Trường hợp có phát hiện dị vật, thực hiện thay thế toàn bộ động cơ mới với thời gian dự kiến 5,3 giờ.

7. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (nếu có)

Thông báo thông tin về chương trình thu hồi:

- Trên Website: www.honda.com.vn & App: My Honda + của công ty từ ngày 27 tháng 07 năm 2026
- Trên báo điện tử: HVN dự kiến đăng tải thông tin về chiến dịch trong tuần 04 tháng 07 năm 2026

8. Các chi phí trong quá trình thực hiện thu hồi và trách nhiệm của mỗi bên

- Chi phí: Toàn bộ xe trong diện ảnh hưởng sẽ được kiểm tra và thay thế phụ tùng miễn phí bởi Công ty Honda Việt Nam.
- Trách nhiệm của mỗi bên: HVN & Cửa hàng có trách nhiệm thông tin & đặt lịch hẹn kiểm tra và thay thế tới từng Khách hàng trong diện ảnh hưởng. Quá trình thay thế sẽ được thực hiện bởi các kỹ thuật viên của Cửa hàng.

9. Dự kiến các thiệt hại/tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình thu hồi

Mặc dù chưa có trường hợp nào xảy ra tại thị trường Việt Nam, tuy nhiên công ty Honda Việt Nam khuyến cáo khách hàng nếu nhận thấy các dấu hiệu nêu trên vui lòng liên hệ với Honda để được hỗ trợ. Kể từ ngày .../.../2026, Quý khách hàng có thể mang xe đến các Cửa hàng Bán xe và Dịch vụ do Honda Ủy nhiệm (HEAD) trên toàn quốc để thực hiện chương trình thu hồi đối với cả hai vấn đề. Vấn đề 1, thời gian thực hiện dự kiến là 1,0 giờ để thay thế ống dẫn nhiên liệu mới. Vấn đề 2, trong quá trình xả dầu động cơ, nếu không phát hiện dị vật bên trong, thực hiện thay piston và xéc-măng piston với thời gian dự kiến 9,8 giờ. Trường hợp có phát hiện dị vật, thực hiện thay thế toàn bộ động cơ mới với thời gian dự kiến 5,3 giờ. Thời gian trên đã bao gồm thời gian sửa chữa và kiểm tra xe trước khi bàn giao. Toàn bộ chi phí sẽ do Công ty Honda Việt Nam chi trả.

10. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh (nếu có)

HVN cam kết sẽ chịu các trách nhiệm với người tiêu dùng trong trường hợp phát sinh thiệt hại từ khuyết tật được đề cập trong Báo cáo này.

Công ty Honda Việt Nam chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành.



TM. Công ty Honda Việt Nam

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: ADM, SQ

SAYAKA HATTORI
TỔNG GIÁM ĐỐC

Phụ lục 1

Danh sách số khung xe CB1000SPS trong diện ảnh hưởng

Tại thị trường Việt Nam, tổng cộng 09 xe nằm trong dải số khung liệt kê bên dưới

No.	Tên thương mại	Mã kiểu loại	Số khung	Ngày sản xuất
1	CB1000SPS	SC86	JH2SC8698SK000007	12/2/2024
2	CB1000SPS	SC86	JH2SsC869XSK000011	12/2/2024
3	CB1000SPS	SC86	JH2SC8693SK000089	3/7/2025
4	CB1000SPS	SC86	JH2SC869XSK000008	12/12/2024
5	CB1000SPS	SC86	JH2SC8691SK000009	12/12/2024
6	CB1000SPS	SC86	JH2SC8698SK000010	12/12/2024
7	CB1000SPS	SC86	JH2SC8691SK000012	12/2/2024
8	CB1000SPS	SC86	JH2SC869XSK000090	3/6/2025
9	CB1000SPS	SC86	JH2SC8691SK000091	3/6/2025



Phụ Lục 2

Danh sách địa chỉ cửa hàng phân phối và sửa chữa xe phân khối lớn

No	Tỉnh/Thành Phố	Tên cửa hàng	Địa chỉ
1	Hà Nội	Cửa hàng Honda DreamWing Doanh Thu	Tổ 28, Phường Cầu Giấy, Thành Phố Hà Nội
2	Hồ Chí Minh	Cửa hàng Honda DreamWing Phát Tiến	165 Pasteur, Phường Xuân Hòa, TP. Hồ Chí Minh.
3		Cửa hàng Honda DreamWing Hoàng Việt	02 Lãnh Binh Thăng, P. Phú Thọ, TP. Hồ Chí Minh.
4	Nghệ An	HEAD Hưng Phát 2	Số 3 đường Nguyễn Trãi, Phường Vinh Hưng, Tỉnh Nghệ An
5	Đà Nẵng	HEAD Tiến Thu 4	149B Phạm Hùng, Phường Hòa Xuân, Thành Phố Đà Nẵng
6	Đắk Lắk	HEAD Dũng Tiến	225-227-229 Trần Hưng Đạo, Phường Tuy Hòa, Tỉnh Đắk Lắk