

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã An Hưng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo

Căn cứ Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo, Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030; Chương trình hành động số 01/CTr-UBND ngày 11/3/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện Đề án số 04-ĐA/TU và Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về việc xây dựng mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người Xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo; Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/4/2026 về triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã An Hưng giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo.

Căn cứ Kế hoạch số 294/KH-UBND ngày 11/11/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện Chương trình phối hợp giữa Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy và Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2025 - 2030.

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tổ chức triển khai thực hiện và hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra tại Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng, Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành

phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo và Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030.

b) Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền cơ sở từ “mệnh lệnh hành chính” sang “phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục”; xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ, hiện đại và hiệu quả; xây dựng phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, hướng đến sự hài lòng của người dân.

c) Triển khai thực hiện tốt mô hình “Chính quyền thân thiện” góp phần quan trọng trong việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

2. Yêu cầu

a) Việc triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện” phải được thực hiện nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả, tiết kiệm, tránh lãng phí, hình thức.

b) Nội dung công việc phải gắn với trách nhiệm, vai trò của cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan được giao chủ trì, phối hợp.

II. MỤC TIÊU

1. Kế hoạch được triển khai đồng bộ tại xã từ năm 2026.

2. Năm 2026, phấn đấu xã đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”. Trong đó, mục tiêu đề ra đạt chuẩn Mức độ 4.

3. Từ năm 2027 trở đi, tiếp tục duy trì đạt chuẩn Mức độ 4 đến năm 2030.

4. Các mức đạt chuẩn Việc đánh giá, xếp loại đơn vị cấp xã đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” theo 4 mức độ sau:

+ Mức 4: Đạt từ 95 đến 100 điểm.

+ Mức 3: Đạt từ 90 đến dưới 95 điểm.

+ Mức 2: Đạt từ 85 đến dưới 90 điểm.

+ Mức 1: Đạt từ 80 đến dưới 85 điểm.

+ Không đạt chuẩn: Dưới 80 điểm hoặc không đăng ký.

III. NỘI DUNG

1. Công tác thông tin, tuyên truyền

- Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản về Chính quyền thân thiện, trọng tâm là: Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng, Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo, Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030, Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu, Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

- Xây dựng pano, khẩu hiệu tuyên truyền trực quan về quyết tâm xây dựng "Chính quyền thân thiện", khẩu hiệu “4 xin, 4 luôn và 5 không” tại công, trong khuôn viên trụ sở Ủy ban nhân dân xã và Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Tuyên truyền thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ quần chúng và các bảng tin văn hóa tại các thôn, tổ dân phố nhằm tạo sức lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

- Tổ chức quán triệt, triển khai đến toàn thể đảng viên, cán bộ, công chức của đảng ủy, chính quyền và toàn thể cán bộ, đảng viên ở các thôn về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, "Chính quyền thân thiện" thông qua hệ thống đài truyền thanh, trang thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội, như: zalo, facebook...

2. Nhiệm vụ cụ thể triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện”

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị có liên quan

a) Quán triệt, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện các nội dung có liên quan của Kế hoạch này tại phòng, ban, cơ quan, đơn vị bảo đảm theo quy định.

b) Phân công bộ phận chức năng hoặc cán bộ, công chức làm đầu mối

để chủ trì tham mưu tổ chức thực hiện các nhiệm vụ có liên quan.

c) Phối hợp với Phòng Văn hoá – Xã hội đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, giám sát các công chức trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến ngành, lĩnh vực; đánh giá kết quả thực hiện, chấm điểm các tiêu chí và đề xuất công nhận xã đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện”.

d) Tổng hợp các vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hoá – Xã hội tổng hợp).

2. Phòng Văn hoá – Xã hội

a) Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các phòng, ban, cơ quan, đơn vị; tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch định kỳ hàng năm và theo yêu cầu đột xuất.

b) Chủ trì tổng hợp kết quả đánh giá, thẩm định, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” hằng năm, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, quyết định.

c) Chủ trì tham mưu thực hiện sơ kết vào năm 2027, tổng kết giai đoạn thực hiện Kế hoạch này; Tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích.

d) Chủ trì rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân xã điều chỉnh, bổ sung Bộ tiêu chí, thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã để phù hợp với tình hình thực tiễn hoặc khi có sự thay đổi của quy định pháp luật hiện hành.

đ) Phối hợp hướng dẫn các địa phương đẩy mạnh phong trào: Toàn dân xây dựng đời sống văn hóa gắn với các tiêu chí Chính quyền thân thiện; lồng ghép nội dung mô hình vào bình xét các danh hiệu văn hóa hằng năm.

e) Tham mưu các biện pháp, giải pháp nhằm bảo đảm đạt được Bộ Tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã.

f) Tham mưu việc đăng ký, lập hồ sơ đề nghị thẩm định công nhận xã đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện” hằng năm theo quy định.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã, bảo đảm đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

4. Văn phòng HĐND-UBND

Phối hợp với Phòng Văn hoá – Xã hội trong việc tổ chức các Hội nghị,

Hội thảo sơ kết, tổng kết; trình ký các văn bản do lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố ký liên quan đến việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

5. Phòng Kinh tế

Phối hợp với Phòng Văn hoá – Xã hội và các phòng, ban, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân xã bố trí kinh phí ngân sách hàng năm để thực hiện (nếu có).

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch; phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch;

- Phối hợp với Phòng Văn hoá – Xã hội và các phòng, ban, đơn vị liên quan thẩm định, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã.

7. Đề nghị Ban Xây dựng đảng

- Phối hợp với các cơ quan liên quan nắm bắt tình hình, báo cáo, đề xuất giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong việc triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” ở xã; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch tại xã.

- Phối hợp với Phòng Văn hoá – Xã hội và các phòng, ban, đơn vị liên quan thẩm định, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo về Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hoá – Xã hội) để tổng hợp, giải quyết./.

Nơi nhận:

- TTĐU;
- CT, các PCT UBND TP;
- VPĐU, Ban Xây dựng đảng;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức đoàn thể CT-XH xã;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ngô Thị Hải Ninh

PHỤ LỤC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

**Thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã An Hưng,
giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2026 của Ủy ban nhân dân xã)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	Tuyên truyền, phổ biến các văn bản về Chính quyền thân thiện, trọng tâm là: Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng và Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng.	Hằng năm	Trung tâm DV Sự nghiệp công	Ban Xây dựng đảng; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các phòng, ban, đơn vị có liên quan

2	Hướng dẫn các đẩy mạnh phong trào: Toàn dân xây dựng đời sống văn hóa gắn với các tiêu chí Chính quyền thân thiện; lồng ghép nội dung mô hình vào bình xét các danh hiệu văn hóa hằng năm	Hằng năm	Phòng Văn hoá – Xã hội	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các phòng, ban, đơn vị có liên quan
3	Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện “Chính quyền thân thiện” và đăng ký mức đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” hằng năm gửi về Sở Nội vụ tổng hợp, theo dõi	Trước ngày 15/02 hằng năm	Phòng Văn hoá – Xã hội	Sở Nội vụ và các phòng, ban, đơn vị có liên quan
4	Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng cho phù hợp đề án đã được phê duyệt và thực tiễn của thành phố hoặc khi có sự thay đổi của quy định pháp luật hiện hành	Hằng năm	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan
5	Tổ chức thực hiện các tiêu chí của mô hình Chính quyền thân thiện tại địa phương, bảo đảm đúng quy định	Thường xuyên	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng, ban, đơn vị có liên quan
6	Xây dựng báo cáo tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện các tiêu chí mô hình Chính quyền thân thiện theo mức đăng ký hằng năm, gửi báo cáo về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Nội vụ)	Trước ngày 15/11 hằng năm	Phòng Văn hoá – Xã hội	Sở Nội vụ và các phòng, ban, đơn vị có liên quan

7	Tổ chức thẩm định, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện”, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, quyết định	Tháng 12 hằng năm	Phòng Văn hoá – Xã hội	Ban Xây dựng đảng; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các phòng, ban, đơn vị có liên quan
8	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chính quyền thân thiện cấp xã trên địa bàn xã.	Tháng 12 hằng năm	Phòng Văn hoá – Xã hội	Ban Xây dựng đảng; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các phòng, ban, đơn vị có liên quan
9	Tổng hợp dự toán kinh phí, tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân xã bố trí kinh phí ngân sách hàng năm để thực hiện.	Hàng năm	Phòng Kinh tế	Phòng Văn hoá – Xã hội và các phòng, ban, đơn vị có liên quan
10	Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế hoạt động	Hàng năm	Trung tâm phục vụ hành chính công	Văn phòng HĐND – UBND xã

	của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã, bảo đảm đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.			
13	Sơ kết 2 năm và tổng kết giai đoạn thực hiện Chính quyền thân thiện	Năm 2027 và năm 2030	Phòng Văn hoá – Xã hội	Ban Xây dựng đảng; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các phòng, ban, đơn vị có liên quan