TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM
CÔNG TY CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VNPT
(VNPT-IT)

HỆ THỐNG MỘT CỬA LIÊN THÔNG VNPT
IGATE

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
GIẢM GIÁ KHI TÁI SỬ DỤNG GIẤY TỜ VNEID

I. MỞ ĐẦU

I.1. Mục đích tài liệu

Tài liệu này nhằm giới thiệu chức năng giảm giá cho thủ tục hành chính khi tài khoản người dùng có đủ giấy tờ thỏa điều kiện miễn giảm tại văn bản 66.22/2026/NQ-CP.

I.2. Phạm vi

- Các chức năng của hệ thống phân hệ quản lý tài khoản.
- Người dùng hệ thống: Quản trị, cán bộ, công dân.

I.3. Cách sử dụng

Xem từ trên xuống dưới theo từng mục

I.4. Các quy ước đánh máy

Font chữ 13 Times New Roman

I.5. Tài liệu liên quan

Không

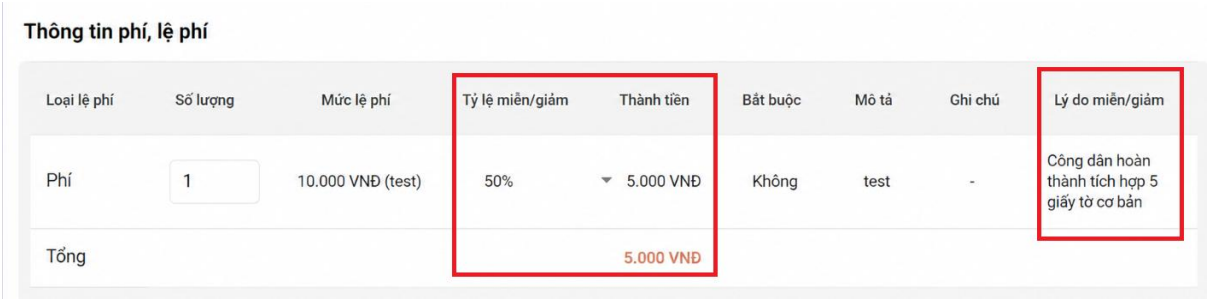
I.6. Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt

Thuật ngữ	Ý nghĩa

I.7. Hướng dẫn sử dụng chức năng

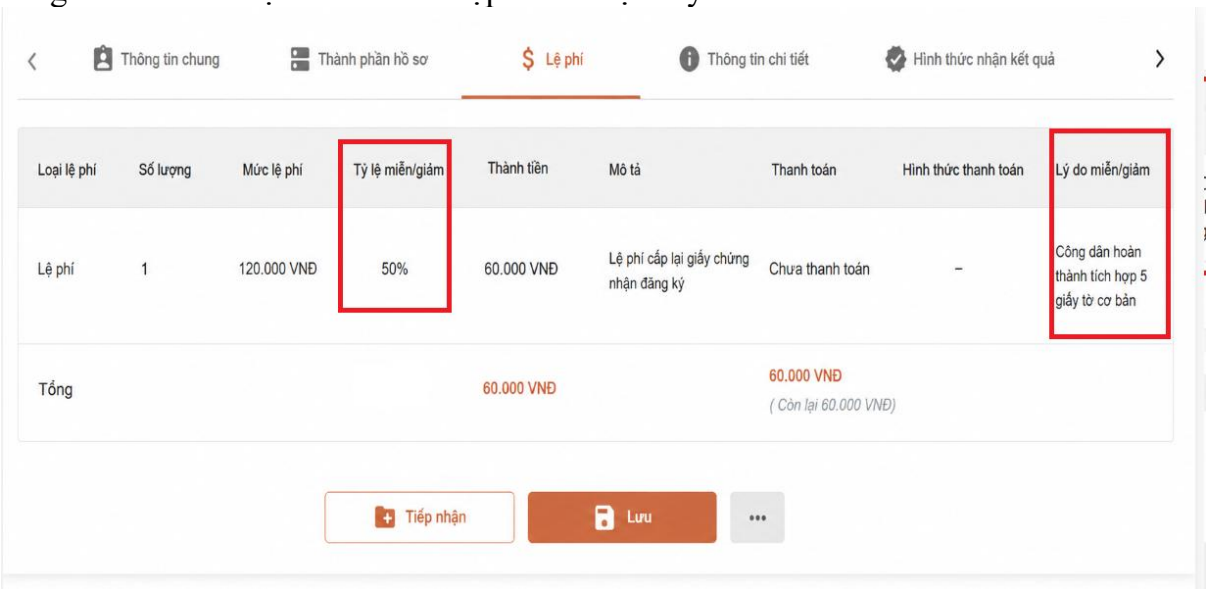
I.7.1. Nộp hồ sơ trực tuyến

- Khi nộp hồ sơ trực tuyến đến màn hình phí hồ sơ hiển thị thông tin tỷ lệ miễn giảm, thành tiền tính lại theo số tỷ lệ miễn giảm. Đơn giá giảm = đơn giá x tỷ lệ miễn giảm – lấy đơn giá này tính lại thành tiền, sau khi tính đơn giá miễn giảm thì tính lại thành tiền. Với tỷ lệ miễn giảm lấy từ thông tin cấu hình phí của thủ tục và điều kiện tài khoản đang đăng nhập khi tra cứu giấy tờ dân cư có đủ các giấy tờ đang cấu hình trong “giấy tờ là điều kiện miễn giảm” trong phần phí tương ứng. Hai cột “Tỷ lệ miễn/giảm” và “Lý do miễn/ giảm” chỉ hiển thị khi thủ tục có cấu hình phí có miễn giảm.

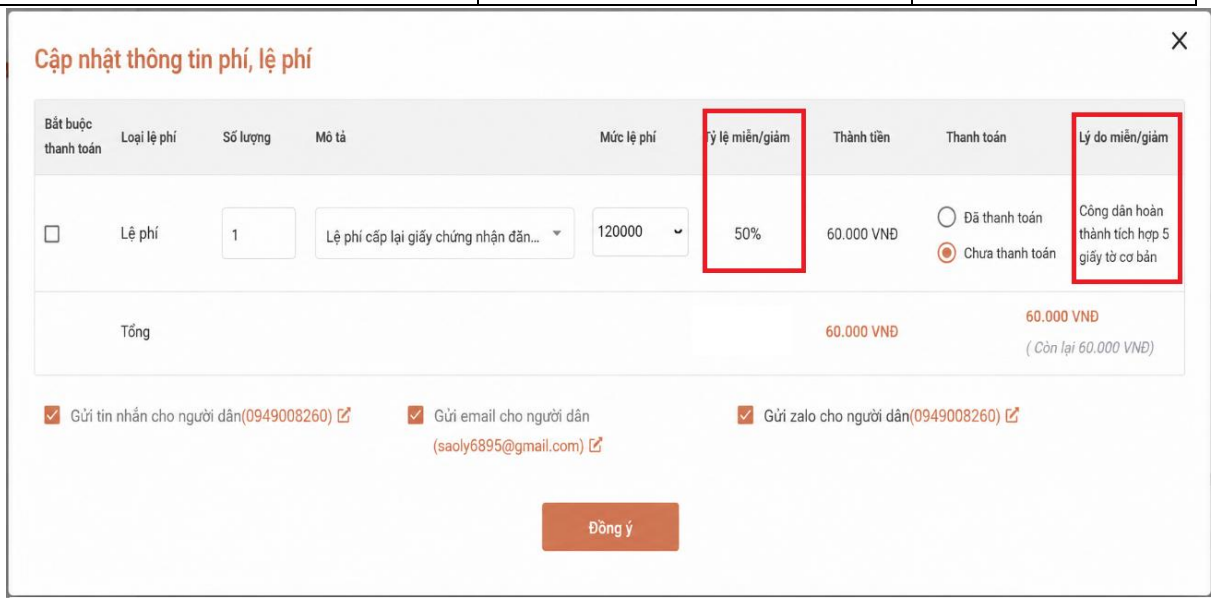


I.7.1. Xem chi tiết hồ sơ trực tuyến

Điều chỉnh màn hình phí đối khi xem chi tiết hồ sơ ở các menu: Hồ sơ chờ tiếp nhận, Xử lý hồ sơ, tra cứu hồ sơ toàn cơ quan, tra cứu hồ sơ theo đơn vị, tra cứu hồ sơ cá nhân, tra cứu hồ sơ không cần xử lý đối với cá hồ sơ nộp trực tuyến có miễn/ giảm phí thì hiển thị thêm Hai cột "Tỷ lệ miễn/giảm" và "Lý do miễn/ giảm" với dữ liệu đã lưu khi nộp hồ sơ trực tuyến.



+ Riêng đối với menu Hồ sơ chờ tiếp nhận, Xử lý hồ sơ, tra cứu hồ sơ toàn cơ quan khi thực hiện cập nhật phí có giảm giá thì tính lại thành tiền theo điều kiện giảm giá. Hiển thị cột Tỷ lệ miễn/ giảm, cột Lý do miễn/giảm.


Cập nhật thông tin phí, lệ phí
Bắt buộc thanh toán
Loại lệ phí
Số lượng
Mô tả
Mức lệ phí
Tỷ lệ miễn/giảm
Thành tiền
Thanh toán
Lý do miễn/giảm
Lệ phí
1
Lệ phí cấp lại giấy chứng nhận đăn...
120000
50%
60.000 VNĐ
Đã thanh toán
Chưa thanh toán
Công dân hoàn thành tích hợp 5 giấy tờ cơ bản
Tổng
60.000 VNĐ
60.000 VNĐ
(Còn lại 60.000 VNĐ)
Gửi tin nhắn cho người dân(0949008260)
Gửi email cho người dân (saoly6895@gmail.com)
Gửi zalo cho người dân(0949008260)
Đồng ý