

Số: ~~203~~BC-UBND

An Hưng, ngày 20 tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả cải cách TTHC
tháng 11 năm 2025 trên địa bàn xã An Hưng**
(Số liệu báo cáo từ ngày 21/10/2025 – 20/11/2025)

Thực hiện Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tháng về công tác cải cách cải cách thủ tục hành chính (TTHC), Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã báo cáo tình hình, kết quả thực hiện tháng 10 năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, xã An Hưng được thành lập trên cơ sở sáp nhập 3 xã cũ gồm các xã: An Thái, An Thọ và Chiến Thắng, với quy mô dân số hơn 25.000 dân. Ngay sau khi sáp nhập, công tác cải cách TTHC được Ủy ban nhân dân xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã đặc biệt quan tâm chỉ đạo. UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, cụ thể như sau:

Công văn số 85/UBND-TTPVHCC ngày 21/7/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát TTHC; Công văn số 104/UBND-TTPVHCC ngày 24/7/2025 của Ủy ban nhân dân xã về việc tập trung triển khai các nhiệm vụ CHCC; Công văn số 127/UBND-TTHCC ngày 29/7/2025 của Ủy ban nhân dân xã về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án 06; cải cách hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06; Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 của UBND xã ban hành kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng cuối năm 2025; Trung tâm phục vụ Hành chính công ban hành 01 văn bản hướng dẫn, đôn đốc và tháo gỡ khó khăn ở địa phương.

Trong tháng, đã ban hành các văn bản: Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 08/10/2025 của UBND xã về việc Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính 06 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã An Hưng; Công văn số 558/UBND-TTPVHCC ngày 17/10/2025 của UBND xã An Hưng về việc thực hiện rà soát, báo cáo đơn giản hoá thủ tục hành chính; Công văn số 606/UBND-KT ngày 27/10/2025 của UBND xã An Hưng về công khai Danh mục TTHC cắt giảm thời gian giải quyết; Thông báo số 209/TB-UBND ngày 13/11/2025 của UBND xã An Hưng về việc công khai danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

2. Về cải cách việc quy định TTHC

2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

- Đã đánh giá tác động đối với TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không phát sinh
- Đã thẩm định đối với TTHC quy định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không phát sinh.

2.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

Trong tháng, qua rà soát chưa phát hiện TTHC có vướng mắc, bất cập, gây cản trở đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của Nhân dân trên địa bàn xã.

3. Về cải cách việc thực hiện TTHC (theo đánh giá trên Hệ thống giải quyết TTHC thành phố Hải Phòng từ ngày 21/10/2025 đến ngày 20/11/2025)

3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

a) Về việc công bố, cập nhật công khai TTHC

- Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân xã đã cập nhật các Quyết định của UBND thành phố ban hành gồm: 42 quyết định. Tổng số TTHC được công bố: 468 TTHC (trong đó có 336 TTHC sửa đổi, bổ sung; 63 TTHC thay thế và 69 TTHC bãi bỏ); số TTHC được công khai là 399 thủ tục.

- Theo ghi nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã là 377 thủ tục, trong đó toàn một phần: 159 thủ tục, toàn trình 218 thủ tục, TTHC chưa cung cấp DVCTT: 0 thủ tục

- Thực hiện niêm yết, công khai 1.555 TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính, trong đó 1.366 thủ tục cấp thành phố và 189 thủ tục cấp xã; công khai 100% nội dung danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và thủ tục hành chính ngành dọc (quân sự, văn phòng đăng ký đất đai, công an, bảo hiểm, thuế) với phương thức in trực tiếp văn bản và quét mã QR bằng bảng treo tường theo quy định tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã và trên Cổng Thông tin điện tử của xã

b) Về niêm yết, công khai TTHC:

Thực hiện niêm yết công khai danh mục TTHC đang được tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm bằng mã QR-Code. Phối hợp với các phòng, ban chuyên môn cập nhật khi có sửa đổi, bổ sung hay bãi bỏ và niêm yết theo quy định. Thường xuyên cung cấp kết quả giải quyết TTHC hàng ngày, danh mục TTHC được sửa đổi bổ sung để đăng tải lên Trang thông tin điện tử xã theo quy định.

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã gồm 377 TTHC (TTHC chưa cung cấp DVC toàn trình: 0 TTHC, DVC trực tuyến một phần: 159 TTHC, DVC trực tuyến toàn trình: 218 TTHC. 100% TTHC được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng thông tin/Trang thông tin điện tử của xã và niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã bằng phương thức quét mã QR và bảng treo tường theo quy định.

3.2. *Kết quả giải quyết TTHC*

Trong kỳ báo cáo (từ 21/10/2025 đến ngày 20/11/2025), theo ghi nhận tại Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng:

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận là 3.636 hồ sơ (trong đó, tiếp nhận trực tuyến 3.607 hồ sơ (đạt tỷ lệ 99,6%); trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 07 hồ sơ (đạt tỷ lệ 0,19%). Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 3.626 hồ sơ, trong đó, giải quyết trước, đúng hạn 3.597 (đạt tỷ lệ 99,2%), quá hạn 4 hồ sơ, (chiếm tỷ lệ 0,11%).

- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến: 99,6% (chỉ tiêu thành phố giao tối thiểu đạt 60%).

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn: 99,2% (chỉ tiêu giao tối thiểu đạt 60%)

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 100% (chỉ tiêu giao đạt 100%)

- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 89,54% (chỉ tiêu giao tối thiểu đạt 50%).

- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị của xã đạt 100% (chỉ tiêu giao tối thiểu đạt 95%)

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 99,32% (chỉ tiêu giao tối thiểu đạt 60%)

4. *Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị*

Trong tháng, Trung tâm đã tiếp nhận nhận được 01 phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân liên quan đến hoạt động tiếp nhận và giải quyết các TTHC trên hệ thống tổng đài 1022. UBND xã đã chỉ đạo các phòng chuyên môn giải quyết kịp thời các PAKN và công khai kết quả giải quyết trên hệ thống tổng đài 1022 của thành phố theo quy định. Các phản ánh, kiến nghị của nhân dân qua số điện thoại đường dây nóng được cán bộ tiếp nhận và xử lý kịp thời.

5. *Rà soát, đơn giản hóa TTHC*

Trong kỳ báo cáo, UBND xã đang tổ chức triển khai thực hiện rà soát, đánh giá, đơn giản hóa thủ tục hành chính đối với các TTHC còn rườm rà, bất cập, khó khăn trong quá trình thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 08/10/2025 của UBND xã An Hưng rà soát, đánh giá thủ tục hành chính 06 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã.

Theo Quyết định số 3606/QĐ-UBND về cắt giảm thời gian giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Theo đó, 1.680/1.907 TTHC cấp tỉnh được cắt giảm từ 50% thời gian giải quyết trở lên; 277/313 TTHC cấp xã được cắt giảm từ 50% thời gian giải quyết trở lên. Các trường hợp không cắt giảm hoặc cắt giảm ít hơn 50% là các TTHC có thời gian thực hiện ngắn hoặc quy định pháp luật

6. *Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông*

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ, từ



ngày 01/7/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công chính thức vận hành hoạt động để tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC. Ủy ban nhân dân xã đã công khai địa chỉ trụ sở, số điện thoại đường dây nóng, niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

7. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Trung tâm Phục vụ hành chính công đã cơ bản được bố trí trụ sở, trang thiết bị làm việc và phân khu chức năng theo quy trình hợp lý, thuận tiện để hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết; Các trang thiết bị đầu tư phục vụ cho cán bộ, công chức, người lao động làm việc tại Trung tâm; hạ tầng công nghệ thông tin cơ bản đáp ứng cho việc tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến.

- Trung tâm đã phối hợp thực hiện việc đảm bảo an ninh an toàn thông tin các trang thiết bị có kết nối hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong kỳ báo cáo, UBND xã tiếp tục bám sát vào Chỉ đạo của UBND thành phố, Hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Văn phòng UBND thành phố và Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố kịp thời chỉ đạo nhiệm vụ để đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành. Trên cơ sở tổng hợp nội dung báo cáo hàng ngày của UBND xã trên Hệ thống báo chung của UBND thành phố, Trung tâm đã kịp thời tham mưu lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã ban hành các văn bản đề nghị UBND thành phố, các Sở, ngành thành phố kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan TTHC với mục tiêu phục vụ người dân, doanh nghiệp nhanh nhất, thuận lợi nhất.

III. NHIỆM VỤ CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục đơn đốc thực hiện nhiệm vụ của UBND thành phố giao theo hướng dẫn của Văn phòng chính phủ và văn phòng UBND thành phố, Kế hoạch cải cách, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của xã.

2. Kịp thời tham mưu UBND xã ban hành các văn bản đề nghị các Sở, ngành thành phố kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn vướng mắc của xã trong thực hiện TTHC theo mô hình chính quyền 2 cấp.

3. Tổ chức thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC theo kế hoạch, xây dựng các hương án đơn hoá TTHC, chi phí tuân thủ TTHC; Tiếp nhận hồ sơ phi địa giới hành chính theo quy định; đẩy mạnh khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ Kho dữ liệu điện tử cá nhân, tổ chức.

4. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đảm bảo các quy định của pháp luật, thời gian quy định, hạn chế thấp nhất việc giải quyết hồ sơ quá hạn.

5. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất. Tiếp tục đề xuất

HĐND – UBND thành phố quan tâm, xem có cơ chế, chính sách hỗ trợ cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại các đơn vị và cán bộ làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố nói chung và các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trên địa bàn thành phố.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 11/2025, UBND xã kính gửi Văn phòng UBND thành phố tổng hợp, báo cáo UBND thành phố./.

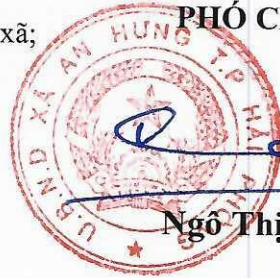
Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- CT, PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND xã;
- Trung tâm xã PVHCC xã;
- Trung tâm Sự nghiệp công xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Ngô Thị Hải Ninh



REPORT - UNITED STATES GEOLOGICAL SURVEY
WATER RESOURCES DIVISION
BULLETIN 1170-A
WASHINGTON, D. C. 20506

THIS REPORT IS ONE OF A SERIES OF PUBLICATIONS
ISSUED BY THE UNITED STATES GEOLOGICAL SURVEY
WATER RESOURCES DIVISION
BULLETIN 1170-A

1971
BULLETIN 1170-A
WASHINGTON, D. C. 20506



For copies of this report, contact the
National Technical Information Service
Springfield, Virginia 22161
or the nearest NTIS office.
- This report is available in microfiche
- and microfilm editions as well.