

Số:421 /BC-UBND

An Hải, ngày 25 tháng 9 năm 2026

BÁO CÁO

Sơ kết hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp thôn trên địa bàn phường An Hải

Thực hiện Văn bản số 12263/VP-NC ngày 22/9/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc tổ chức sơ kết hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp thôn, tổ dân phố.

Ủy ban nhân dân phường An Hải báo cáo kết quả thực hiện, như sau:

I. TÌNH HÌNH, CÔNG TÁC TỔ CHỨC VÀ CHỈ ĐẠO

1. Tình hình tổ chức các Tổ tại cơ sở

Mô hình tổ chức: Nhằm tinh gọn bộ máy và nâng cao hiệu quả hoạt động, Ủy ban nhân dân phường An Hải đã triển khai mô hình lồng ghép, giao cùng một lực lượng thực hiện nhiệm vụ của cả Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác triển khai Đề án 06 trên địa bàn.

Số lượng tổ: Trên địa bàn phường An Hải có tổng cộng 17 Tổ dân phố. Ủy ban nhân dân phường đã thành lập 17 Tổ công tác thực hiện Đề án 06 kết hợp tổ công nghệ số cộng đồng, đạt tỷ lệ bao phủ 100%.

Thành viên: Tổng số thành viên tham gia hoạt động tại 17 Tổ là 119 thành viên 9 (trung bình 7 thành viên/Tổ). Cơ cấu thành viên bao gồm: Bí thư chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố, Cảnh sát khu vực, Bí thư Chi đoàn, Chi hội trưởng Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh; bảo đảm tính toàn diện, bám sát đặc điểm dân cư tại từng địa bàn.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Ủy ban nhân dân phường đã kịp thời ban hành Quyết định kiện toàn nhân sự cho 17 Tổ theo mô hình lồng ghép và xây dựng Kế hoạch hoạt động các Tổ; giao chỉ tiêu cụ thể hàng tháng và theo từng đợt cao điểm cho từng địa bàn.

Thiết lập cơ chế phối hợp chặt chẽ giữa Ủy ban nhân dân phường, lực lượng Công an phường, các tổ chức chính trị - xã hội để theo dõi, hướng dẫn và đôn đốc các Tổ hoạt động thực chất, hiệu quả; tổ chức kiểm tra định kỳ gắn với công tác thi đua, khen thưởng tại cơ sở.

3. Công tác tập huấn, bảo đảm điều kiện hoạt động

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thành phố tổ chức lớp tập huấn chuyên đề cho các thành viên Tổ công tác. Nội dung tập huấn tập trung vào tuyên truyền chủ trương chuyên đổi số; hướng dẫn cài đặt, sử dụng các ứng dụng trên

ứng dụng công dân số Hải Phòng (Smart Hải Phòng), như: Phản ánh kiến nghị, dịch vụ công trực tuyến, sàn thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, y tế số, giáo dục số; hướng dẫn kỹ năng nhận diện tin giả và phòng chống lừa đảo trực tuyến... Phối hợp tuyên truyền, vận động các thành viên tham gia khóa học cơ bản trên nền tảng Bình dân học vụ số nhằm chuẩn hóa kỹ năng hướng dẫn cộng đồng.

Ủy ban nhân dân phường phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông (Viettel, VNPT) hỗ trợ hạ tầng mạng, cung cấp tài liệu tuyên truyền trực quan cho các Tổ khi thực hiện nhiệm vụ tại địa bàn.

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG

1. Công tác tuyên truyền, vận động và hướng dẫn sử dụng VNeID, tiện ích công dân số

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân; tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến cho người dân về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến của thành phố; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua ứng dụng (Smart Hải Phòng); hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; phối hợp với các điểm Bưu điện đẩy mạnh việc hướng dẫn, tuyên truyền người dân trong việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- Các Tổ đã tổ chức nhiều buổi tuyên truyền trực tiếp tại khu dân cư kết hợp mô hình "đi từng ngõ, gõ từng nhà", hướng dẫn từng người và kết hợp với hình thức phù hợp khác.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân tích hợp các loại giấy tờ cá nhân (giấy phép lái xe, thẻ bảo hiểm y tế) vào VNeID; hỗ trợ người dân xử lý các vướng mắc, lỗi kỹ thuật trong quá trình kích hoạt tài khoản.

- Hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và phổ cập kỹ năng số.

- Thành viên các Tổ trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn công dân đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thiết yếu (cư trú, hộ tịch, an sinh xã hội).

- Phổ cập các kỹ năng số cơ bản cho người dân, đặc biệt là nhóm người cao tuổi, người hạn chế về công nghệ. Hướng dẫn người dân nhận diện tin giả, nâng cao cảnh giác trước các hành vi lừa đảo trực tuyến.

- 17/17 tổ dân phố duy trì các nhóm Zalo tương tác trực tuyến giữa Tổ công tác và các hộ gia đình nhằm kịp thời phổ biến thông tin, giải đáp thắc mắc và nâng cao tinh thần cảnh giác trước các hành vi lừa đảo trên không gian mạng.

3. Hỗ trợ kinh tế số, xã hội số và tham gia làm sạch dữ liệu phục vụ Đề

án 06

- Ủy ban nhân dân phường đã triển khai mô hình “điểm hỗ trợ chuyển đổi số” tại các Tổ dân phố trên địa bàn; đồng thời hỗ trợ trang thiết bị và tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nhân lực cho các điểm hỗ trợ nhằm hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng, dịch vụ số thiết yếu và thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, hạn chế việc phải đến Trung tâm Phục vụ hành chính công, tiết kiệm thời gian và chi phí.

- Tổ chức trực, luân phiên hỗ trợ: Tổ CNSCĐ bố trí lịch trực, luân phiên từ thứ 2 đến thứ 6 trong giờ hành chính để hướng dẫn người dân thực hiện các thao tác số cơ bản và thiết yếu, tập trung vào: (i) hỗ trợ đăng nhập/khôi phục tài khoản, cài đặt và sử dụng các ứng dụng số; (ii) hướng dẫn nộp hồ sơ và tra cứu kết quả trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến; (iii) hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt (quét QR, chuyển khoản, thanh toán hóa đơn...); (iv) hỗ trợ sử dụng các ứng dụng trong các lĩnh vực thiết yếu như y tế, giáo dục, an sinh xã hội theo nhu cầu thực tế.

- Theo dõi, tổng hợp kết quả: Tổ CNSCĐ duy trì sổ/biểu theo dõi để ghi nhận số lượt hỗ trợ, nhóm nội dung hỗ trợ, đồng thời tổng hợp các khó khăn, vướng mắc phổ biến trong quá trình người dân thao tác nhằm phục vụ công tác đánh giá, rút kinh nghiệm và báo cáo định kỳ.

Qua triển khai, mô hình góp phần nâng cao tỷ lệ người dân tiếp cận dịch vụ số, giảm thời gian thao tác, tăng hiệu quả hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở, tạo thói quen sử dụng tiện ích số trong cộng đồng dân cư và giảm áp lực cho Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- Bên cạnh đó, Tổ CNSCĐ phối hợp với các Tổ dân phố và các đoàn thể rà soát các trường hợp cần hỗ trợ tại nhà, tổ chức hướng dẫn theo nhóm việc cụ thể (cài đặt ứng dụng, xác thực tài khoản, thanh toán điện tử, tra cứu thông tin...). Đoàn Thanh niên phường triển khai mô hình “Đội thanh niên hỗ trợ chuyển đổi số” tại các Tổ dân phố; đoàn viên thanh niên trực tiếp đến từng hộ gia đình để hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản định danh điện tử, sử dụng ví/thanh toán không dùng tiền mặt và nộp hồ sơ hành chính trực tuyến.

- Hướng dẫn các hộ kinh doanh cá thể, người dân trên địa bàn ứng dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt qua mã QR, ví điện tử và các ứng dụng ngân hàng số.

- Đặc biệt, các Tổ đã tích cực hướng dẫn hộ kinh doanh và cá nhân cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile nhằm tra cứu thông tin nghĩa vụ thuế, nộp thuế đất phi nông nghiệp, thuế cá nhân trực tuyến một cách nhanh chóng, tiện lợi, góp phần đẩy mạnh tiến trình chuyển đổi số ngành thuế tại cơ sở.

- Các Tổ phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an phường tiến hành rà soát,

đổi chiều thông tin biến động dân cư, hỗ trợ người dân cập nhật, bổ sung thông tin còn thiếu nhằm phục vụ công tác "sạch dữ liệu" theo đúng tinh thần của Đề án 06.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả nổi bật

- Việc thực hiện mô hình lồng ghép (Tổ công tác thực hiện Đề án 06 kết hợp Tổ công nghệ số cộng đồng) tại 17 Tổ dân phố giúp thống nhất đầu mối chỉ đạo, tránh tình trạng chồng chéo về nhân sự và nhiệm vụ, phát huy tối đa tinh thần trách nhiệm của các thành viên.

- Nhận thức và kỹ năng số của người dân trên địa bàn phường được nâng cao rõ rệt, tỷ lệ người dân tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến và sử dụng VNeID tăng trưởng ổn định.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Hoạt động của một số Tổ đôi lúc còn chưa đồng đều do các thành viên chủ yếu là kiêm nhiệm nhiều công việc tại tổ dân phố, kỹ năng số của một số thành viên lớn tuổi còn hạn chế.

- Một bộ phận người cao tuổi, người lao động tự do còn e ngại, gặp khó khăn khi tiếp cận công nghệ mới hoặc khi liên kết tài khoản ngân hàng trên ứng dụng eTax Mobile, đòi hỏi các Tổ phải dành nhiều thời gian hướng dẫn trực tiếp.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục duy trì, kiện toàn và phát huy năng lực của mô hình Tổ lồng ghép tại 17 Tổ dân phố; đẩy mạnh chỉ tiêu định lượng trong việc hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công.

2. Tăng cường tổ chức các buổi tập huấn chuyên sâu, cập nhật các tính năng mới trên VNeID, ứng dụng eTax Mobile và các dịch vụ công trực tuyến mới triển khai cho thành viên của các Tổ; chú trọng hướng dẫn các nhóm yếu thế tại địa bàn.

3. Tiếp tục phối hợp làm sạch dữ liệu chuyên ngành; bảo đảm các điều kiện hạ tầng kỹ thuật phụ trợ tốt nhất phục vụ hoạt động của Tổ.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ, Công an thành phố tổ chức tập huấn chuyên đề định kỳ cho lực lượng Tổ CNSCĐ (theo nhóm kỹ năng: DVCTT, định danh điện tử, thanh toán số, an toàn thông tin, kỹ năng hướng dẫn cộng đồng), kèm tài liệu hướng dẫn chuẩn hóa.

2. Đề nghị Công an thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố xem xét ban hành cơ chế hỗ trợ kinh phí hoạt động và mức bồi dưỡng phù hợp cho thành viên Tổ công tác tại cơ sở khi thực hiện nhiệm

vụ hỗ trợ người dân, bảo đảm tính ổn định, duy trì lực lượng, khuyến khích tham gia thường xuyên, lâu dài.

Ủy ban nhân dân phường An Hải trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận :

- Công an thành phố;
- Văn phòng UBND thành phố;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, ban, đơn vị phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lương Thế Quý