

Số: /KH-UBND

An Hải, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH
Hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn
phường An Hải năm 2026

Căn cứ công văn số 3251/SKHCN-CNTT ngày 29/09/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc thành lập, kiện toàn và đẩy mạnh hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng thôn, khu dân cư; Quyết định số 815/QĐ-UBND ngày 22 tháng 10 năm 2025 của UBND phường An Hải về thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các Tổ dân phố trên địa bàn phường An Hải.

Ủy ban nhân dân phường An Hải ban hành Kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường, với các nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, dẫn dắt người dân tiếp cận môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số; qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Tổ công nghệ số cộng đồng (TCNSCĐ) là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số phường.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% học sinh trung học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số.

- 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

- 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

- 80% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã có kiến thức cơ bản về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

- 100% hộ dân trên địa bàn được tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng **Smart Hải Phòng**

- 100% hộ dân trên địa bàn được thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung về chuyển đổi số (bằng nhiều hình thức).

- Bảo đảm 100% công dân trên địa bàn phường từ 16 tuổi có thể hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản ngân hàng số.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện một số thủ tục hành chính trên môi trường mạng; hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, với phương châm “*Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dân từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số*”; Thực hiện chiến dịch truyền thông “*Chuyển đổi số: nhanh hơn, hiệu quả hơn, gần dân hơn*” bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số.

- Phân đầu mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên biết cách sử dụng các kỹ năng số cơ bản, có tài khoản VNeID và tài khoản sử dụng dịch vụ công trực tuyến (*nếu các thành viên trong hộ gia đình không có khả năng thì cử thành viên Tổ CNSCD phụ trách giúp đỡ*).

II. NỘI DUNG

1. Tiếp tục kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng

- Tiếp tục kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng. Trong đó, lực lượng nòng cốt là Đoàn Thanh niên; các thành viên khác có thể gồm lực lượng Giáo viên, Đảng viên, Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và thành phần khác nếu có, với số lượng mỗi Tổ từ 5 đến 8 thành viên.

- Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng có tinh thần năng nổ, nhiệt tình hoạt động cộng đồng; có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số; có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng

a) Nội dung tập huấn

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thành phố tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyển giao, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, các ứng dụng trên ứng dụng công dân số Hải Phòng (Smart Hải Phòng) như: *Phản ánh kiến nghị; dịch vụ công trực tuyến; sàn thương mại điện tử; giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt; lĩnh vực y tế (hỗ trợ chăm sóc sức khỏe người dân, đặt lịch khám bệnh, tư vấn từ xa); lĩnh vực giáo dục (kết nối giữa phụ huynh, học sinh và nhà trường, quản lý nhà trường, quản lý học sinh, tra cứu điểm, kết quả học tập),*

- Kỹ năng sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin mạng cơ bản.

b) Phương thức tập huấn

- Tham gia tập huấn khi có văn bản của cấp trên.

3. Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

a) Nội dung triển khai

- Chính quyền số: Thông tin, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân; tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến cho người dân về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua ứng dụng (Smart Hải Phòng); hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; phối hợp với các điểm Bưu điện đẩy mạnh việc hướng dẫn, tuyên truyền người dân trong việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- Kinh tế số: Hỗ trợ đưa các sản phẩm tại địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Xã hội số: Phối hợp triển khai các giải pháp chuyển đổi số, các ứng dụng khoa học kỹ thuật tiên tiến trong sản xuất nông nghiệp, truy xuất nguồn gốc sản phẩm dựa trên nền tảng công nghệ số đến người nông dân; các dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục ... thông qua các nền tảng số.

b) Phương thức triển khai

- Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp cận người dân để tuyên truyền, hướng dẫn theo hình thức đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người và kết hợp với hình thức phù hợp khác.

- Thành viên trong Tổ Công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, nộp hồ sơ trực tuyến (đăng ký khai sinh, xác nhận tình trạng hôn nhân...), cài đặt các ứng dụng số, dịch vụ số (Smart Hải Phòng; VNeID).

III. KINH PHÍ

- Kinh phí hoạt động từ ngân sách nhà nước và nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Làm đầu mối hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Thực hiện tốt, nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền về chuyển

đổi số, công nghệ số rộng rãi đến người dân.

- Tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện hằng tháng hoặc đột xuất.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí thực hiện theo phân cấp ngân sách và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có). Đồng thời, hướng dẫn các đơn vị sử dụng ngân sách, thanh, quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Phối hợp, hỗ trợ cho người dân doanh nghiệp về thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, cài đặt các ứng dụng số, dịch vụ số (Smart Hải Phòng; VneID, VssID...). Đồng thời, tham mưu lãnh đạo giải quyết, xử lý các vướng mắc, khó khăn nếu có trong quá trình sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến lĩnh vực đơn vị mình quản lý.

4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

Mở các chuyên trang, chuyên mục, tăng cường các tin, bài viết, phóng sự...; tuyên truyền kịp thời, sâu rộng những mô hình mới, sáng tạo, những tấm gương điển hình, tiên phong, gương mẫu của hoạt động Tổ công nghệ số ở các Tổ dân phố trên địa bàn phường; góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số.

5. Đề nghị Đoàn thanh niên phường

Chỉ đạo các tổ chức Đoàn trực thuộc cử đoàn viên tham gia làm lực lượng nòng cốt trong Tổ CNSCD. Xây dựng Kế hoạch phối hợp phát huy vai trò xung kích của Đoàn viên thanh niên, giáo viên, học sinh trong tuyên truyền hướng dẫn hỗ trợ người dân sử dụng các kỹ năng số cơ bản. Phát động phong trào thi đua đoàn viên thanh niên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, tạo sự lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

6. Các phòng ban, cơ quan, các tổ chức chính trị - xã hội phường

Theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, triển khai thực hiện Kế hoạch này; quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cơ quan tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, các ứng dụng của thành phố (Smart Hải Phòng; VNeID; VssID...) phục vụ hiệu quả cho công việc, hoạt động quản lý điều hành.

7. Tổ trưởng các Tổ dân phố

- Triển khai, quán triệt kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường An Hải năm 2026, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc Tổ

CNSCĐ mình triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu Kế hoạch này.

- Báo cáo tình hình hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng định kỳ hằng tháng, quý về phòng Văn hóa - Xã hội phường tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường An Hải năm 2026. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị báo cáo kịp thời về UBND phường qua Phòng Văn hóa - Xã hội phường tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân phường./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ thành phố;
- TTĐU, TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQVN phường;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- Thành viên tổ công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thế Đức