ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG AN HẢI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:114 /KH-UBND	*An Hải, ngày* 15 *tháng 4 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" tại phường An Hải giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo

Thực hiện Quyết định số 1376/QĐ-UBND ngày 09/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt Đề án thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo;

Thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/ĐU ngày 08/4/2026 của Ban chấp hành Đảng bộ phường An Hải về thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU, ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố xây dựng và triển khai thực hiện một số mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người Xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo;

Ủy ban nhân dân phường An Hải ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" tại phường giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tổ chức triển khai thực hiện và hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra tại Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030; Quyết định số 1376/QĐ-UBND ngày 09/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt Đề án thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Chương trình hành động số 12-CTr/ĐU ngày 08/4/2026 của Ban chấp hành Đảng bộ phường An Hải về thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU, ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố xây dựng và triển khai thực hiện một số mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người Xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo.

b) Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền cơ sở từ "mệnh lệnh hành chính" sang "phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục"; xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ, hiện đại và hiệu quả; xây dựng phong cách "trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân", hướng đến sự hài lòng của người dân.

c) Triển khai thực hiện tốt mô hình "Chính quyền thân thiện" góp phần quan trọng trong việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX)

2. Yêu cầu

a) Việc triển khai mô hình "Chính quyền thân thiện" phải được thực hiện nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả, tiết kiệm, tránh lãng phí, hình thức.

b) Nội dung công việc phải gắn với trách nhiệm, vai trò của cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan được giao chủ trì, phối hợp.

II. MỤC TIÊU

1. Kế hoạch được triển khai đồng bộ tại các cơ quan, đơn vị thuộc phường từ năm 2026.

2. Năm 2026, phấn đấu đạt chuẩn "Chính quyền thân thiện". Trong đó, phấn đấu đạt chuẩn Mức độ 4 (mức độ cao nhất).

3. Từ năm 2027 trở đi, duy trì đạt chuẩn chuẩn Mức độ 4 "Chính quyền thân thiện".

III. NỘI DUNG

1. Công tác thông tin, tuyên truyền

- Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản về Chính quyền thân thiện, trọng tâm là: Đề án số 04- ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng, Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo, Chương trình hành động số 12-CTr/ĐU ngày 08/4/2026 của Ban chấp hành Đảng bộ phường An Hải về thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU, ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố xây dựng và triển khai thực hiện một số mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người Xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo, Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030, Đề án thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" tại xã, phường, đặc khu, Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận "Chính quyền thân thiện" cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng, Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày

26/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường về triển khai mô hình "Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ" năm 2026 trên địa bàn phường An Hải

- Xây dựng pano, khẩu hiệu tuyên truyền trực quan về quyết tâm xây dựng "Chính quyền thân thiện", khẩu hiệu **"4 xin, 4 luôn và 5 không"** tại cổng, trong khuôn viên trụ sở Ủy ban nhân dân phường và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- Tuyên truyền thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ quần chúng và các bảng tin văn hóa tại các tổ dân phố nhằm tạo sức lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

- Tổ chức quán triệt, triển khai đến toàn thể đảng viên, cán bộ, công chức của đảng ủy, chính quyền và toàn thể cán bộ, đảng viên ở các tổ dân phố về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, "Chính quyền thân thiện" thông qua hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội, như: zalo, facebook...

2. Nhiệm vụ cụ thể triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện"

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo).

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị có liên quan

a) Quán triệt, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện các nội dung có liên quan của Kế hoạch này tại cơ quan, đơn vị bảo đảm theo quy định.

b) Phân công bộ phận chức năng hoặc cán bộ, công chức làm đầu mối để chủ trì tham mưu tổ chức thực hiện các nhiệm vụ có liên quan.

c) Tập trung các biện pháp, giải pháp nhằm bảo đảm đạt được Bộ Tiêu chí mô hình "Chính quyền thân thiện" tại địa phương.

d) Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, giám sát trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến ngành, lĩnh vực; đánh giá kết quả thực hiện, chấm điểm các tiêu chí và đề xuất công nhận phường đạt chuẩn mô hình "Chính quyền thân thiện".

đ) Tổng hợp các vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp).

2. Phòng Văn hóa – Xã hội phường

a) Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị thuộc phường; tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch định kỳ hàng năm và theo yêu cầu đột xuất.

b) Chủ trì tổng hợp kết quả đánh giá, chấm điểm các tiêu chí mô hình "Chính quyền thân thiện" hằng năm, gửi Sở Nội vụ thẩm định, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, quyết định.

c) Chủ trì tham mưu thực hiện sơ kết vào năm 2027, tổng kết giai đoạn thực hiện Kế hoạch này; Tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích.

d) Chủ trì rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân phường điều chỉnh, bổ sung Bộ tiêu chí, thang điểm và quy trình xét công nhận "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn phường An Hải để phù hợp với tình hình thực tiễn hoặc khi có sự thay đổi của quy định pháp luật hiện hành.

e) Phối hợp hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh phong trào: Toàn dân xây dựng đời sống văn hóa gắn với các tiêu chí Chính quyền thân thiện; lồng ghép nội dung mô hình vào bình xét các danh hiệu văn hóa hằng năm.

3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công phường, bảo đảm đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp. Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội trong việc tổ chức các cuộc họp, hội nghị sơ kết, tổng kết; trình ký các văn bản do lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường ký liên quan đến việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân phường bố trí kinh phí ngân sách hàng năm để thực hiện (nếu có).

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch; phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch;

- Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan chấm điểm các tiêu chí mô hình "Chính quyền thân thiện" tại phường.

6. Đề nghị Ban Xây dựng đảng Đảng ủy phường

- Phối hợp với các cơ quan liên quan nắm bắt tình hình, báo cáo, đề xuất giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong việc triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" ở phường; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch tại địa phương.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định, chấm điểm các tiêu chí mô hình "Chính quyền thân thiện" tại phường.

7. Các Tổ dân phố thuộc phường

a) Quán triệt, triển khai thực hiện Kế hoạch này bảo đảm thiết thực, hiệu quả, đúng thời gian quy định.

b) Đẩy mạnh phong trào: Toàn dân xây dựng đời sống văn hóa gắn với các tiêu chí Chính quyền thân thiện; lồng ghép nội dung mô hình vào bình xét các danh hiệu văn hóa hằng năm.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo về Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) để tổng hợp, giải quyết./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG AN HẢI T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Thế Đức

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ thành phố;
- TT Đảng ủy phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Ban Xây dựng đảng ĐU phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- UBMTTQVN và các đoàn thể CT-XH phường;
- Các TDP thuộc phường;
- Lưu: VT, VHXH.

PHỤ LỤC NHIỆM VỤ CỤ THỂ
Thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" tại phường An Hải
giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo
(Kèm theo Kế hoạch số 114 /KH-UBND ngày 15 / 4 /2026 của Ủy ban nhân dân phường)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	Tuyên truyền, phổ biến các văn bản về Chính quyền thân thiện, trọng tâm là: Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng và Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Đề án thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận "Chính quyền thân thiện" cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Chương trình hành động số 12-CTr/ĐU ngày 08/4/2026 của Ban chấp hành Đảng bộ phường An Hải về thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU, ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố xây dựng và triển khai thực hiện một số mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con	Hằng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Ban xây dựng Đảng ĐU; Ủy ban MTTQ Việt Nam và các cơ quan, đơn vị liên quan

	người Xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo, Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 26/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường về triển khai mô hình "Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ" năm 2026 trên địa bàn phường An Hải.			
2	Hướng dẫn đẩy mạnh phong trào: Toàn dân xây dựng đời sống văn hóa gắn với các tiêu chí Chính quyền thân thiện; lồng ghép nội dung mô hình vào bình xét các danh hiệu văn hóa hằng năm	Hằng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị thuộc phường; các Tổ dân phố
3	Xây dựng, triển khai thực hiện "Chính quyền thân thiện" và đăng ký mức đạt chuẩn "Chính quyền thân thiện" hằng năm gửi về Phòng VHXH tổng hợp, gửi hồ sơ đăng ký về Sở Nội vụ trước ngày 15/02 hằng năm	Trước 10/02 hằng năm	Các cơ quan, đơn vị thuộc phường; các Tổ dân phố	Phòng Văn hóa – Xã hội
5	Tổ chức thực hiện các tiêu chí của mô hình Chính quyền thân thiện tại địa phương, bảo đảm đúng quy định	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị thuộc phường; các Tổ dân phố	Phòng Văn hóa – Xã hội
6	Tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện các tiêu chí mô hình Chính quyền thân thiện theo mức đăng ký hằng năm, gửi báo cáo về Ủy ban nhân dân phường (qua phòng VHXH) để tổng hợp	Trước ngày 10/11 hằng năm	Các cơ quan, đơn vị thuộc phường; các Tổ dân phố	Phòng Văn hóa – Xã hội

7	Xây dựng báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chính quyền thân thiện trên địa bàn phường, gửi hồ sơ về Sở Nội vụ	Trước ngày 15/11 hằng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Ban xây dựng Đảng ĐU; các cơ quan, đơn vị thuộc phường; các Tổ dân phố
8	Tổng hợp dự toán kinh phí, tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân phường bố trí kinh phí ngân sách hàng năm để thực hiện.	Hằng năm	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Phòng Văn hóa – Xã hội
9	Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công, bảo đảm đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.	Hằng năm	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị thuộc phường; các cá nhân, tổ chức liên quan
10	Sơ kết 2 năm và tổng kết giai đoạn thực hiện Chính quyền thân thiện	Năm 2027 và năm 2030	Phòng Văn hóa - Xã hội	Ban xây dựng Đảng ĐU; VP HĐND&UBND phường và các cơ quan, đơn vị liên quan