ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG AN HẢI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:11 /KH-UBND	*An Hải, ngày 20 tháng 01 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-HĐND ngày 11/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố về việc quyết định các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở

Thực hiện Kế hoạch số 347/KH-UBND ngày 26/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về triển khai thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-HĐND ngày 11/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố về việc quyết định các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở, Ủy ban nhân dân phường xây dựng Kế hoạch triển khai, thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Xác định cụ thể nội dung công việc, nhiệm vụ, tiến độ thực hiện và trách nhiệm của các phòng chuyên môn, đơn vị, lực lượng vũ trang trên địa bàn và các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân phường có liên quan trong việc triển khai Nghị quyết về việc quyết định ác biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn; bảo đảm kịp thời, đồng bộ, thống nhất, hiệu lực, hiệu quả nhằm đạt được các mục tiêu Nghị quyết đã đề ra.

b) Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, các tổ chức và Nhân dân trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn phường.

2. Yêu cầu

a) Bảo đảm sự thống nhất và phối hợp chặt chẽ, thường xuyên giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc triển khai, thực hiện Nghị quyết quyết định các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở và thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn.

b) Nội dung, nhiệm vụ cụ thể phải phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao; gắn với trách nhiệm, vai trò của các cơ quan, đơn vị (trách nhiệm chủ trì, phối hợp trong triển khai, thực hiện) và gắn với phương châm "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng".

c) Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức triển khai, thực hiện Nghị quyết và các văn bản liên quan đến dân chủ ở cơ sở theo quy định.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công tác quán triệt, thông tin, tuyên truyền

a) Tổ chức quán triệt, thông tin, tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 82/NQ-HĐND và các văn bản có liên quan về thực hiện dân chủ ở cơ sở tại cơ quan, đơn vị.

- Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

- Hình thức: Ban hành các văn bản triển khai thực hiện, tổ chức hội nghị quán triệt, các buổi tập huấn, bồi dưỡng kiến thức; sử dụng mạng xã hội (zalo, facebook...) hoặc đăng tải nội dung có liên quan lên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương; lồng ghép vào các buổi sinh hoạt chi bộ, các cuộc họp giao ban công việc hàng tháng, hàng quý ... hoặc các hình thức khác phù hợp.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

b) Tổ chức thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công; Cổng thông tin điện tử phường; các cơ quan, đơn vị liên quan thuộc phường .

- Hình thức: Thông qua các phương tiện truyền thống (báo in, tạp chí, phát thanh, truyền hình) và hiện đại (internet, mạng xã hội, website, blog, podcast, email, ứng dụng di động, video trực tuyến, quảng cáo số) ... hoặc các hình thức khác phù hợp.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2. Các nhiệm vụ cụ thể để thực hiện các mục tiêu và biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở

a) Đối với mục tiêu bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở

(Có Phụ lục I chi tiết kèm theo)

b) Đối với các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở

(Có Phụ lục II chi tiết kèm theo)

3. Tổ chức theo dõi, kiểm tra, giám sát và báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết

a) Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội.

b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

c) Thời gian thực hiện:

- Việc theo dõi, kiểm tra, giám sát: Hàng năm hoặc đột xuất theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

- Việc báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết: Lồng ghép với báo cáo kết quả công tác dân chủ ở cơ sở 6 tháng, hằng năm theo quy định (báo cáo 6 tháng **trước ngày 05/6**, báo cáo 9 tháng **trước 10/9**, báo cáo năm **trước ngày 10/11** hằng năm).

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp.

2. Các cơ quan, đơn vị có thể vận động các nguồn kinh phí hợp pháp khác để bảo đảm triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm triển khai, thực hiện một số nội dung sau:

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tiễn của cơ quan, đơn vị, và Kế hoạch này của Ủy ban nhân dân phường để tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện bảo đảm yêu cầu đề ra; hàng năm, xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với triển khai hiệu quả Nghị quyết này; bảo đảm tính thiết thực, khả thi, gắn với nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị mình.

b) Thường xuyên đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, giám sát trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định.

c) Phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường tổ chức triển thực hiện chương trình giám sát, phản biện xã hội; tạo điều kiện để Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng hoạt động theo quy định.

d) Hàng năm thực hiện tổng kết việc thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với việc tổng kết các phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị; kịp thời biểu dương, khen thưởng hoặc đề xuất cơ quan có thẩm quyền khen thưởng đối với những tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

đ) Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-HĐND theo khoản 3, mục II Kế hoạch này, gửi về Phòng Văn hóa – Xã hội để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Phòng Văn hóa – Xã hội phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị, tổ chức triển khai, thực hiện Kế hoạch này và các văn bản có liên quan về thực hiện dân chủ ở cơ sở; đồng thời, hằng năm tổng hợp báo cáo của các cơ quan, đơn vị báo cáo Ủy ban nhân dân phường, Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan cử cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tổ chức thực hiện pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ do thành phố tổ chức.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường đưa kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở vào tiêu chí thành phần chấm điểm cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị và làm tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu cơ

quan, đơn vị hàng năm.

- Triển khai, thực hiện công tác quản lý nhà nước về thực hiện dân chủ ở tổ chức có sử dụng lao động trên địa bàn theo quy định.

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị, tổ chức trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thường xuyên tổ chức thông tin, tuyên truyền; đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, rà soát việc triển khai, thực hiện Nghị định số 61/2023/NĐ-CP ngày 16/8/2023 của Chính phủ về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư.

- Tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền về thực hiện dân chủ ở cơ sở

3. Văn phòng HĐND&UBND phường

a) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật các nội dung liên quan công tác dân chủ ở cơ sở; phối hợp với các ngành liên quan, đơn vị tổ chức hội nghị tập huấn kỹ năng, trang bị kiến thức pháp luật, nâng cao chuyên môn nghiệp vụ cho công chức thực hiện nhiệm vụ lĩnh vực Tư pháp, Hộ tịch ở cấp xã và đội ngũ hòa giải viên cấp cơ sở bảo đảm kịp thời.

b) Chủ trì, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; phối hợp với các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố tham mưu xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, nhất là những vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị phường

Hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định hiện hành.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, Cổng thông tin điệ tử phường

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các tổ dân phố tăng cường công tác tuyên truyền về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Đăng tải, phát sóng thông tin, cập nhật các hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc triển khai, thực hiện nội dung của Nghị quyết 82/NQ-HĐND và kế hoạch này; kịp thời thông tin và biểu dương các tổ chức và cá nhân tiêu biểu trên hệ thống phát thanh và Cổng thông tin điện tử của phường.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội phường tuyên truyền sâu rộng, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, thực hiện đúng phương châm: "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng"; chỉ đạo theo ngành dọc phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân các cấp giám sát, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện dân chủ ở cơ sở tại các cơ quan, đơn vị; thực hiện các quy định về tổ chức, hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng; chỉ

đạo, hướng dẫn thực hiện quy định của tổ chức, hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân ở cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp nhà nước, nơi có tổ chức công đoàn và thực hiện trách nhiệm của tổ chức công đoàn theo quy định.

9. Đề nghị Ban xây dựng đảng Đảng ủy phường phối hợp với Ủy ban nhân dân phường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai các nội dung trong Kế hoạch này bảo đảm sự lãnh đạo của Đảng, sự quản lý của Nhà nước, vai trò nòng cốt của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa – Xã hội tổng hợp) để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Ban xây dựng đảng ĐU;
- UB MTTQ VN và các tổ chức CT-XH phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Các tổ chức sử dụng lao động;
- TT DV sự nghiệp công phường;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG AN HẢI T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Thế Đức

PHỤ LỤC I

Phân công thực hiện các mục tiêu đảm bảo thực hiện dân chủ ở cơ sở theo Nghị quyết số 82/NQ-HĐND ngày 11/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố

(Kèm theo Kế hoạch số 11 */KH-UBND ngày* 20 */01/2026 của Ủy ban nhân dân phường An Hải)*

STT	Mục tiêu	Lộ trình thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
I	**MỤC TIÊU CHUNG**			
1	Bảo đảm các biện pháp thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn được đồng bộ, thống nhất, hiệu quả và theo đúng quy định của pháp luật; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu. Bảo đảm quyền của công dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức có sử dụng lao động (sau đây gọi tắt là cơ quan, đơn vị) được biết, tham gia ý kiến, quyết định và kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.	Thường xuyên	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị
2	Bảo đảm sự lãnh đạo của Đảng, sự quản lý của Nhà nước, vai trò nòng cốt của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.	Thường xuyên	Ban xây dựng đảng Đảng ủy	Các cơ quan, đơn vị
3	Thực hiện dân chủ trong khuôn khổ Hiến pháp và pháp luật; bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	Văn phòng HĐND&UBND
4	Khen thưởng kịp thời, đồng thời xử lý nghiêm minh những hành vi lợi dụng dân chủ, vi phạm pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	- Phòng Văn hóa – Xã hội (nội dung về khen thưởng) - Văn phòng HĐND&UBND (nội dung về xử lý vi phạm)
II	**MỤC TIÊU CỤ THỂ**			
1	100% người được giao nhiệm vụ thực thi pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở được bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về thực hiện dân chủ ở cơ sở.	Hằng năm	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị
2	100% cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền, quán triệt, phổ biến, giáo dục	Thường xuyên	Các cơ quan,	Phòng Văn hóa – Xã hội,

	pháp luật, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.		đơn vị	Ban xây dựng đảng Đảng ủy , Trung tâm DVSNC và Cổng thông tin điện tử phường
3	Hội đồng nhân dân phường quyết định các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trong phạm vi địa bàn phường; 100% cơ quan, đơn vị ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở; 100% hương ước, quy ước của thôn, tổ dân phố được rà soát, sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở; 100% Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng hoạt động theo chức năng, nhiệm vụ.	Năm 2026 và các năm tiếp theo	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa – Xã hội, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường
4	100% các nội dung liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở phải công khai theo quy định tại cơ quan, đơn vị để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân được biết, tham gia ý kiến, giám sát và triển khai thực hiện.	Năm 2026 và các năm tiếp theo	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa – Xã hội
5	100% cơ quan, đơn vị triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.	Năm 2026 và các năm tiếp theo	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị
6	100% cơ quan, đơn vị bổ sung tiêu chí về mức độ thực hiện dân chủ ở cơ sở làm căn cứ đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ; hằng năm, thực hiện biểu dương, khen thưởng các gương điển hình về thực hiện dân chủ ở cơ sở; đồng thời phát hiện và xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân vi phạm pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở.	Năm 2026 và các năm tiếp theo	Các cơ quan, đơn vị	- Phòng Văn hóa – Xã hội (nội dung về khen thưởng) - Văn phòng HĐND&UBND (nội dung về xử lý vi phạm)

PHỤ LỤC II

Các nhiệm vụ cụ thể thực hiện các biện pháp đảm bảo thực hiện dân chủ ở cơ sở theo Nghị quyết số 82/NQ-HĐND ngày 11/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2026 của Ủy ban nhân dân phường An Hải)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Lộ trình thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm dự kiến
1	**Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở; nâng cao nhận thức của cộng đồng về thực hiện dân chủ ở cơ sở.**				
-	Tuyên truyền, quán triệt các văn bản quy định thực hiện dân chủ ở cơ sở, các văn bản hướng dẫn bằng nhiều hình thức, đa dạng, phong phú, thông qua các phương tiện thông tin, đại chúng, các cuộc họp của cơ quan, đơn vị, các buổi sinh hoạt văn hóa cộng đồng ở tổ dân phố, phổ biến các tài liệu tuyên truyền trực quan (cẩm nang, video clip ngắn); qua các cuộc thi tìm hiểu pháp luật gắn với xây dựng, khai thác tủ sách pháp luật của cơ quan, đơn vị và tủ sách pháp luật điện tử quốc gia.	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa – Xã hội, Ban xây dựng đảng Đảng ủy, Trung tâm DVSNC và Cổng thông tin điện tử phường	Văn bản triển khai thực hiện
-	Thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác hiệu quả tiện ích của chính quyền số trong công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên Cổng/Trang thông tin điện tử hoặc trên các thiết bị di động. Thường xuyên Các cơ quan, đơn vị, địa phương Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Tư pháp Các bài viết tuyên truyền trên Cổng/Trang thông tin điện tử hoặc trên các thiết bị di động 5 STT Nhiệm vụ cụ thể Lộ trình thực hiện Cơ quan chủ trì Cơ quan phối hợp Sản phẩm dự kiến	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa – Xã hội, Vă phòng HĐND&UBND	Các bài viết tuyên truyền trên Cổng/Trang thông tin điện tử hoặc trên các thiết bị di động
-	Đẩy mạnh công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và cung cấp thông tin, tham gia góp ý vào các dự thảo văn bản có liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp chính đáng của đoàn viên, hội viên và Nhân dân.	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa – Xã hội, Vă phòng HĐND&UBND	Các văn bản triển khai phối hợp thực hiện
-	Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ	Thường	Các cơ	Ủy ban Mặt trận	Kế hoạch/ văn bản triển khai của

	chức chính trị - xã hội trong tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định của pháp luật.	xuyên	quan, đơn vị	Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường	Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường
-	Lựa chọn những tổ chức, cá nhân điển hình, những mô hình tiêu biểu trong thực hiện dân chủ ở cơ sở để tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng trong các cơ quan, đơn vị.	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị		Các tổ chức, cá nhân, mô hình tiêu biểu trong thực hiện dân chủ được tuyên truyền rộng rãi
2	**Bồi dưỡng, nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ cho người được giao nhiệm vụ tham mưu tổ chức thực hiện pháp luật về dân chủ ở cơ sở**				
-	Các cơ quan, đơn vị chủ động, thường xuyên phối hợp tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho: cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng ban công tác Mặt trận, thành viên Ban Thanh tra nhân dân, thành viên Ban giám sát đầu tư của cộng đồng về kỹ năng triển khai thực hiện pháp luật, thu thập và xử lý thông tin, ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin, các nghiệp vụ cần thiết để thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao và trong thực hiện dân chủ ở cơ sở; Tổ soạn thảo hương ước, quy ước về kỹ năng xây dựng hương ước, quy ước.	Hằng năm	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa – Xã hội	Theo hướng dẫn của thành phố
-	Lãnh đạo cơ quan, đơn vị quan tâm, tạo điều kiện, cử cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được giao nhiệm vụ tổ chức thực hiện pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về thực hiện dân chủ ở cơ sở	Hằng năm	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa – Xã hội	Văn bản cử tham gia các lớp đào tào, bồi dưỡng, tập huấn
-	Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chủ động thường xuyên nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để hiện thực hóa đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về dân chủ ở cơ sở.	Hằng năm	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa – Xã hội	Danh sách Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia học các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn, đại học, văn bằng hai, cao học ...
-	Xây dựng đội ngũ cán bộ làm công tác kiểm tra, giám sát có bản lĩnh vững vàng, liêm chính, trung thực, có dũng khí đấu tranh, dám nói, dám làm, dám chịu trách nhiệm, có kiến thức, kỹ năng chuyên sâu, nắm vững chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về dân chủ ở cơ sở.	Hằng năm	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa – Xã hội, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy	Kế hoạch/văn bản triển khai việc đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác kiểm tra, giám sát hằng năm

3	**Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, vai trò nêu gương của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người hoạt động không chuyên trách trong việc thực hiện dân chủ và bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở; lấy kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở của chính quyền địa phương cấp xã, cơ quan, đơn vị, tổ chức làm căn cứ đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ.**				
-	Thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân; quan tâm giải quyết kịp thời đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân, đơn vị, tổ chức và doanh nghiệp.	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa – Xã hội, Văn phòng HĐND&UBND, Đảng ủy phường	Kế hoạch/ văn bản về triển khai thực hiện tiếp công dân và tổ chức đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân, đơn vị, tổ chức và doanh nghiệp
-	Mỗi cơ quan, đơn vị cần nêu cao ý thức, trách nhiệm trong thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, đặc biệt là các nội dung liên quan tới quản lý tài chính, tài sản, đào tạo, thi đua khen thưởng, chính sách cán bộ... đảm bảo phù hợp với hoàn cảnh và tình hình thực tiễn tại cơ quan, đơn vị.	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa – Xã hội	Văn bản triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại cơ quan, đơn vị hằng năm
-	Củng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân ở cơ quan, đơn vị; Ban Thanh tra nhân dân ở phường; Ban Giám sát đầu tư cộng đồng. Lựa chọn những người đủ điều kiện, tiêu chuẩn để bầu làm thành viên và đảm bảo các điều kiện hoạt động, được tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho thành viên Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật.	Theo nhiệm kỳ	Các cơ quan, đơn vị		Quyết định kiện toàn Ban Thanh tra Nhân dân/ Ban Giám sát đầu tư cộng đồng
-	Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, công dân và hộ gia đình có trách nhiệm tích cực, gương mẫu trong tham gia ý kiến, bàn bạc, thảo luận, quyết định các nội dung thuộc thẩm quyền và nghiêm túc thực hiện các quyết định đã được tập thể, cộng đồng dân cư thống nhất.	Thường xuyên	Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, công dân và hộ gia đình tổ dân phố trên địa bàn	Các cơ quan, đơn vị	Bảng tổng hợp ý kiến tham gia hoặc biên bản họp các cuộc họp của cơ quan, đơn vị hoặc cộng đồng dân cư tại các tổ dân phố
-	Hàng năm, xem xét mức độ thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, nhiệm vụ chuyên môn tại các cơ quan, đơn vị, địa phương và tại	Hằng năm	Phòng Văn hóa – Xã hội; các cơ		Kết quả chấm điểm tiêu chí về thực hiện dân chủ của cơ quan, đơn vị hàng năm

	cộng đồng dân cư để làm căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người hoạt động không chuyên trách tại các cơ quan, đơn vị.		quan, đơn vị		
4	**Nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới các quy định (nếu có) về mức chi thực hiện hoạt động giám sát, phản biện xã hội của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội; kinh phí hỗ trợ nhằm đảm bảo hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng**	Năm 2026 và các năm tiếp theo	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Ủy ban MTTQ Việt Nam phường	Văn bản quy định về mức chi thực hiện hoạt động giám sát, phản biện xã hội của Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội và kinh phí hỗ trợ hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng
5	**Ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong thực hiện dân chủ ở cơ sở phù hợp với mức độ xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, xã hội số tại cơ quan, đơn vị**				
-	Bố trí đầy đủ trang thiết bị phục vụ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động triển khai nhiệm vụ về thực hiện dân chủ ở cơ sở.	Hằng năm	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Báo cáo kết quả thực hiện hằng năm
-	Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, điều hành hoạt động của cơ quan, đơn vị; mở rộng phạm vi áp dụng các tiện ích hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện các dịch vụ công, tạo sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp và người dân.	Hằng năm	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị , Văn phòng HĐND&UBND	Báo cáo kết quả thực hiện hằng năm
-	Triển khai ứng dụng quét mã QR-code tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để người dân tiếp cận thanh toán tiện ích công, đánh giá công tác, tiếp công dân, giải quyết các thủ tục hành chính.	Năm 2026 và các năm tiếp theo	Các cơ quan, đơn vị	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Báo cáo kết quả thực hiện hằng năm
6	**Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở**				
-	Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ và việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, nhất là trong các lĩnh vực liên quan đến quyền lợi và đời sống của nhân dân; tiếp dân, giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa – Xã hội, Văn phòng HĐND&UBND	Kế hoạch, báo cáo kiểm tra, giám sát hằng năm

-	Chú trọng phát huy dân chủ trong quá trình thanh tra, kiểm tra, tiếp công dân và giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa – Xã hội, Văn phòng HĐND&UBND	Báo cáo kết quả thực hiện hằng năm
7	**Tổ chức biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân điển hình, có nhiều thành tích trong thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở. Kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở.**				
-	Hằng năm, các cơ quan, đơn vị tổ chức biểu dương, khen thưởng các gương điển hình, có nhiều thành tích trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.	Hằng năm	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa – Xã hội	Kế hoạch, báo cáo kết quả thực hiện hằng năm
-	Đưa kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở vào tiêu chí thành phần chấm điểm cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị đồng thời là tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị hàng năm.	Hằng năm	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Theo Quyết định ban hành tiêu chí chấm điểm cải cách hành chính hằng năm
-	Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có các hành vi vi phạm pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở thì bị xử lý kỷ luật theo quy định của pháp luật.	Hằng năm	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa – Xã hội, Văn phòng HĐND&UBND	Báo cáo kết quả thực hiện hằng năm
-	Xử lý kịp thời những hành vi vi phạm quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở; điều chuyển, thay thế những cán bộ lãnh đạo, quản lý có nhiều dư luận xấu, có biểu hiện tham nhũng, lãng phí, uy tín giảm sút, không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Nghiêm cấm và xử lý nghiêm người đứng đầu có hành vi cản trở việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị hoặc có hành vi trả thù, trù dập cán bộ, công chức, viên chức, người lao động phán ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Đồng thời, kiên quyết xử lý những hành vi lợi dụng dân chủ để vi phạm pháp luật, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và quyền làm chủ của Nhân dân, cản trở việc thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.	Hằng năm	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa – Xã hội, Văn phòng HĐND&UBND	Báo cáo kết quả thực hiện hằng năm