ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG AN HẢI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 2297/UBND-VP	*An Hải, ngày 21 tháng 9 năm 2026*

V/v phối hợp thông tin, giải thích, giới thiệu và tuyên truyền về trợ giúp pháp lý miễn phí

Kính gửi:
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các Tổ chức chính trị - xã hội;
- Các Phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công phường;
- Công an phường;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- Các Tổ dân phố.

Thực hiện Luật Trợ giúp pháp lý năm 2017; Công văn số 4563/STP-TGPL ngày 18 tháng 9 năm 2026 của Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng về việc phối hợp thực hiện trách nhiệm thông tin, giải thích và giới thiệu về trợ giúp pháp lý;

Trợ giúp pháp lý là hoạt động cung cấp dịch vụ pháp lý miễn phí cho công dân thuộc diện được trợ giúp pháp lý, góp phần bảo đảm quyền công dân trong tiếp cận công lý và bình đẳng trước pháp luật. Điều 42 Luật Trợ giúp pháp lý năm 2017 quy định "*Trong quá trình xử lý, giải quyết vụ việc liên quan đến công dân, nếu công dân thuộc diện người được trợ giúp pháp lý, cơ quan nhà nước có trách nhiệm giải thích về quyền được trợ giúp pháp lý và giới thiệu đến tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý*".

Nhằm đảm bảo người thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn phường An Hải biết, tiếp cận và thực hiện đầy đủ quyền được trợ giúp pháp lý khi có nhu cầu, đóng góp vào mục tiêu Đề án "*Thành phố thượng tôn và tuân thủ pháp luật*" giai đoạn 2026 - 2030, UBND phường An Hải yêu cầu các bộ phận, công chức chuyên môn và các đơn vị liên quan triển khai thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật về trợ giúp pháp lý

- Nội dung: Lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến pháp luật về trợ giúp pháp lý vào các hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác hòa giải ở cơ sở, tiếp công dân và các hội nghị giao ban, sinh hoạt cộng đồng tại các Tổ dân phố.

- Công khai thông tin: Công khai địa chỉ, số điện thoại liên hệ của Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng và các Chi nhánh trên hệ thống truyền thanh phường, Cổng thông tin điện tử phường và tại bảng niêm yết thông tin UBND phường để nhân dân nắm rõ, chủ động liên hệ khi có nhu cầu.

2. Thực hiện giải thích, giới thiệu và xác minh diện người được trợ giúp pháp lý

- Chủ động rà soát: Trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải ở cơ sở và giải quyết thủ tục hành chính, công chức chuyên môn có trách nhiệm chủ động rà soát, nhận diện người thuộc diện được trợ giúp pháp lý theo quy định tại Điều 7 Luật Trợ giúp pháp lý năm 2017.

- Giải thích & Giới thiệu: Thực hiện giải thích kịp thời, dễ hiểu về quyền được trợ giúp pháp lý, phạm vi, nguyên tắc, hình thức trợ giúp pháp lý. Trường hợp công dân có nhu cầu, lập **Giấy giới thiệu về trợ giúp pháp lý** (*Mẫu số 13-TP-TGPL ban hành kèm theo Thông tư số 03/2021/TT-BTP*) để hướng dẫn công dân liên hệ Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố hoặc Chi nhánh để được hỗ trợ.

- Đặc biệt lưu ý: Quan tâm hỗ trợ kịp thời đối với các nhóm đối tượng yếu thế, người có hoàn cảnh khó khăn, người khuyết tật, người cao tuổi, trẻ em, người dân tộc thiểu số...

- Phối hợp xác minh: Phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng trong việc xác minh diện người được trợ giúp pháp lý khi có yêu cầu, bảo đảm thông tin chính xác, đúng pháp luật

3. Tổ chức thực hiện

a) Văn phòng HĐND&UBND phường

Làm đầu mối tham mưu UBND phường triển khai nội dung Công văn này; trong quá trình thực hiện nhiệm vụ thuộc lĩnh vực tư pháp và các nhiệm vụ liên quan đến công dân, thực hiện việc giải thích quyền được trợ giúp pháp lý, hướng dẫn và giới thiệu người thuộc diện được trợ giúp pháp lý đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố hoặc Chi nhánh của Trung tâm. Phối hợp theo dõi,

tổng hợp khó khăn, vướng mắc, tham mưu UBND phường phản ánh về Sở Tư pháp (qua Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố) theo quy định.

b) Phòng Văn hóa – Xã hội

- Công khai địa chỉ, số điện thoại liên hệ của Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng và các Chi nhánh trên Cổng thông tin điện tử phường;

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến thông tin về trợ giúp pháp lý trong phạm vi lĩnh vực phụ trách; chú trọng chuyển tải thông tin đến các nhóm người có nhu cầu tiếp cận chính sách xã hội, trẻ em, người cao tuổi, người khuyết tật và các nhóm đối tượng có liên quan; phối hợp cung cấp nội dung tuyên truyền cho các kênh thông tin của phường.

c) Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

Công khai địa chỉ, số điện thoại liên hệ của Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng và các Chi nhánh trên hệ thống truyền thanh phường và các hình thức phù hợp.

d) Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Thực hiện cung cấp thông tin về trợ giúp pháp lý tại địa điểm tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; khi phát hiện trường hợp có khả năng thuộc diện được trợ giúp pháp lý thì hướng dẫn công dân liên hệ cán bộ, công chức có liên quan để được giải thích, giới thiệu theo quy định.

đ) Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường

Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và khi giải quyết công việc liên quan đến công dân, phối hợp nhận diện trường hợp thuộc diện trợ giúp pháp lý; kịp thời hướng dẫn, chuyển thông tin hoặc phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND phường để thực hiện giải thích, giới thiệu theo quy định.

e) Công an phường và các Tổ dân phố

Đề nghị tuyên truyền, thông tin về trợ giúp pháp lý đến Nhân dân; khi phát hiện người dân có nhu cầu và có khả năng thuộc diện được trợ giúp pháp lý thì hướng dẫn liên hệ UBND phường, Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố hoặc Chi nhánh của Trung tâm để được xem xét, hỗ trợ theo quy định.

4. Thông tin đầu mối tiếp nhận trợ giúp pháp lý

- Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng: Số 112 Lê Duẩn, phường Kiến An, TP. Hải Phòng. ĐT: 02253.690.317.

- Chi nhánh số 1 - Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng: Số 58 Quang Trung, phường Hải Dương, thành phố Hải Phòng. ĐT: 02203.840.164.

UBND phường đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về UBND phường (*qua Văn phòng HĐND&UBND phường*) để tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền./.

(*gửi kèm theo Giấy giới thiệu về trợ giúp pháp lý -Mẫu số 13-TP-TGPL ban hành kèm theo Thông tư số 03/2021/TT-BTP)*

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG AN HẢI T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Thế Đức