

Số: /KH-UBND

An Hải, ngày tháng 8 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước**  
**phường An Hải 6 tháng cuối năm 2025**

Căn cứ Quyết định số 407/KH-UBND ngày 31 tháng 7 năm 2025 của UBND phường Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước phường An Hải 6 tháng cuối năm 2025; Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phường An Hải 6 tháng cuối năm 2025, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

a) Tiếp tục chú trọng, quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, góp phần hoàn thành thắng lợi các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 của địa phương.

b) Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân trong việc triển khai công tác cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn phường. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

c) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan thông tấn, báo chí thành phố, hệ thống thông tin cơ sở trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính.

d) Tiếp tục phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở địa phương; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về cải cách hành chính đang được áp dụng có hiệu quả.

đ) Tham gia các hội thi, cuộc thi về công tác cải cách hành chính bảo đảm hiệu quả, thiết thực.

**2. Yêu cầu**

a) Thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính trong đó tập trung vào các nội dung: hoàn thiện cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi

số”; triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

b) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường.

c) Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

d) Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát Kế hoạch của Ủy ban nhân dân phường về Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước phường 6 tháng cuối năm 2025.

đ) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại đơn vị mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, bảo đảm hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính:

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; bám sát nội dung tại các kế hoạch của Ủy ban nhân dân phường về thực hiện nghị quyết của Chính phủ và các nghị quyết của Thành ủy, Hội đồng nhân dân thành phố và các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố, UBND phường về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025.

Tuyên truyền nội dung các văn bản: Nghị quyết số 38/NQ-CP ngày 02/4/2024 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị về việc thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và triển khai thực hiện Kế hoạch số 339- KH/TU ngày 23/02/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Kết luận số 62- KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị.

Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12/7/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025; Nghị quyết số 1232/NQ-UBTVQH15 ngày 24/10/2024 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã của thành phố Hải Phòng giai đoạn 2023-2025; Nghị quyết số 169/2024/QH15 ngày 30/11/2024 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại thành phố Hải Phòng; Chỉ thị số 37-CT/TU ngày 17/12/2024 của Thành ủy về việc triển khai thực hiện Nghị quyết của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 273/KH-UBND ngày 09/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện Nghị quyết số 169/2024/QH15 về tổ chức chính quyền đô thị tại thành phố Hải Phòng.

b) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, thành phố, địa phương; tập trung tuyên truyền kết quả hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 23/9/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025; công tác đánh giá, sơ kết Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

c) Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội phường.

d) Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025; chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).

đ) Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

e) Tuyên truyền về một số chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính năm 2025 theo Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố. Tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện cải

cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

g) Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng gắn với tuyên truyền Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số. Tuyên truyền về việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số hướng tới xây dựng thành phố thông minh.

h) Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính: hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan đơn vị, địa phương được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia; chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ...

i) Thông tin, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

k) Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố và triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại một số địa phương cấp huyện, cấp xã trên địa bàn thành phố.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Xây dựng các phóng sự, video clip, chuyên mục; tin, bài, ảnh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phường năm 2025; Cổng Thông tin điện tử phường; hệ thống bản tin, bảng tin của các cơ quan, đơn vị; hệ thống truyền thanh của địa phương

b) Tổ chức tham gia các lớp tập huấn cho đội ngũ báo cáo viên, cán bộ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền tại các sở, ban, ngành thành phố; hệ thống truyền thanh phường về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chú trọng triển khai các hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả.

c) Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị, các khu vực tập trung đông dân cư tại địa phương.

d) Tham gia các cuộc thi tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025. Tổ chức các hội nghị tuyên truyền về cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; các hình thức sinh hoạt đoàn thể, khu dân cư. Tuyên truyền qua việc biên soạn tài liệu, phát hành tờ gấp truyền thông liên quan đến cải cách hành chính.

đ) Các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm thông tin, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn phường.

e) Đưa nội dung thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp vào các chương trình giao ban định kỳ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

g) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên mạng Internet, chủ động thiết lập tài khoản trên các mạng xã hội: Facebook, Zalo... để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc địa phương để tổ chức, cá nhân kịp thời tiếp cận và thực hiện.

### **III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

Căn cứ Danh mục nhiệm vụ cụ thể ban hành kèm theo Kế hoạch này, các cơ quan, phòng ban chuyên môn được giao chủ trì tập trung triển khai thực hiện nhiệm vụ bảo đảm chất lượng, tiến độ (*Danh mục nhiệm vụ cụ thể chi tiết tại Phụ lục đính kèm*).

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phường An Hải năm 2025 được bố trí trong dự toán năm 2025 của phòng ban chuyên môn. Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ nêu tại Danh mục nhiệm vụ cụ thể ban hành kèm theo Kế hoạch này được bố trí trong nguồn cải cách hành chính nhà nước năm 2025 của đại phương.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội**

a) Là cơ quan chủ trì giúp Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai kế hoạch; là đầu mối điều phối các cơ quan có liên quan trong việc thực hiện kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền về Ủy ban nhân dân phường theo quy định.

b) Chủ trì, tổ chức cung cấp thông tin, hướng dẫn Trung tâm sự nghiệp công, Cổng Thông tin điện tử phường, hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước gắn với chuyển đổi số phường tại địa phương.

c) Phối hợp và đề nghị các cơ quan liên quan chủ động đăng tải, cung cấp thông tin về cải cách hành chính, mở chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền; dành thời gian đăng phát tin bài hợp lý, hiệu quả.

d) Xây dựng chuyên đề tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở; tổ chức các cuộc thi tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước; xây dựng các chuyên mục, tin, bài... tuyên truyền về các quan điểm, chủ chương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; công tác triển khai, kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương và trên địa bàn thành phố; thông tin biểu dương về mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong cải cách hành chính.

e) Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính; chủ trì thực hiện chuyển đổi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới của thành phố, đáp ứng yêu cầu của Chính phủ và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, người dân.

g) Chủ trì cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính; giới thiệu các mô hình, điển hình về cải cách hành chính trên địa bàn phường đang triển khai hiệu quả.

h) Lồng ghép nội dung cải cách hành chính (kỹ năng công sở, quan hệ công chúng, tinh thần phục vụ...) trong các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường.

i) Phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị trình Ủy ban nhân dân phường phê duyệt kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025.

## **2. Văn phòng HĐND&UBND phường**

a) Thường xuyên cập nhật, đăng tải các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trên Cổng Thông tin điện tử phường.

b) Đăng tải tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính, tổ chức đối thoại trực tuyến trên Cổng Thông tin điện tử phường, cung cấp thông tin, giới thiệu cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đang được triển khai hiệu quả, các điển hình về thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn phường.

## **3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường**

Phối hợp với Phòng Văn hóa xã hội thẩm định dự toán kinh phí tuyên truyền cải cách hành chính phường An Hải năm 2025 trình Ủy ban nhân dân phường phê duyệt.

## **4. Các phòng, đơn vị có liên quan**

a) Căn cứ kế hoạch của Ủy ban nhân dân phường chủ động tổ chức triển khai, kiểm tra thực hiện đạt hiệu quả, đúng tiến độ đề ra.

b) Tiếp tục đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước chính bằng những việc làm cụ thể, có tính đột phá để đạt hiệu quả cao; đề xuất thực hiện hoặc thí điểm những mô hình, giải pháp, sáng kiến hiệu quả, có tính khả thi và có sự đồng thuận từ các tổ chức, cá nhân tạo sự đột phá trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước.

c) Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, cung cấp thông tin cho báo chí về công tác cải cách hành chính của đơn vị, báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định.

## **6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường**

a) Tổ chức triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính dưới nhiều hình thức phù hợp, tham gia các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính do cơ quan cấp trên phát động. Lồng ghép tập huấn tuyên truyền về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ tại các hội nghị, giao ban của cơ quan, đơn vị.

b) Đưa kết quả thực hiện cải cách hành chính vào các tiêu chí thi đua, đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị.

c) Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội thực hiện cung cấp thông tin cho báo chí về công tác cải cách hành chính của đơn vị, báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định.

## **7. Trung tâm sự nghiệp công, Cổng thông tin điện tử phường**

a) Xây dựng kế hoạch thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính, bố trí khung giờ và thời lượng phát sóng; nâng cao chất lượng, hiệu quả các tin, bài tuyên truyền.

b) Kịp thời đăng tải các tin, bài, ý kiến của người dân, tổ chức về thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường; nêu gương điển hình, những mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả, thiết thực phục vụ cá nhân, tổ chức; đồng thời phản ánh về các cá nhân, tổ chức chưa nghiêm túc trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

c) Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính. Nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ cán bộ, phóng viên, biên tập viên đang phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính tại đơn vị.

d) Xây dựng mạng lưới cộng tác viên ở cơ sở cung cấp thông tin về kết quả cải cách hành chính, phản ánh ý kiến của tổ chức, cá nhân về kết quả thực hiện cải cách hành chính phường.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phường An Hải 6 tháng cuối năm 2025. Các cơ quan, đơn vị có liên quan tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước hoặc lồng ghép trong Báo cáo định kỳ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị hàng quý, 06 tháng, năm (*trước ngày 10 tháng cuối của quý, năm*) và gửi về Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân phường. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, giải quyết./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- CT, Các PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị có quan liên quan;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thế Đức**