

Số: 02/KTHT-PXL

An Hải, ngày 29 tháng 08 năm 2025

**VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT**

Kính gửi: Bà Phạm Thị Kim Dung

Ngày 19/08/2025, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu có sai sót của Bà Phạm Thị Kim Dung; số định danh cá nhân: 031154004291; mã số hồ sơ: H24.103-250819-5411;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 11 giờ 42 phút, ngày 29/08/2025

Tuy nhiên Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Phạm Thị Kim Dung quá thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Do đường truyền vào hệ thống giải quyết Thủ tục hành chính của thành phố gặp khó khăn, cán bộ xử lý hồ sơ không thể thao tác trả kết quả trên Hệ thống theo đúng thời gian hẹn trả;

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến Bà Phạm Thị Kim Dung vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ. Hồ sơ đã được trả cho bà Phạm Thị Kim Dung vào 09 giờ 02 phút ngày 30/08/2025;

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường rất mong nhận được sự thông cảm của Bà Phạm Thị Kim Dung vì sự chậm trễ này./.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



**Lê Quốc Hùng**