

Số: 03/KTHT-PXL

An Hải, ngày 09 tháng 09 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Tạo

Ngày 26/08/2025, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu có sai sót của Bà Nguyễn Thị Tạo; số định danh cá nhân: 031158018033; mã số hồ sơ: H24.103-250826-1188;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 44 phút, ngày 09/09/2025

Tuy nhiên Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Nguyễn Thị Tạo quá thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Do đường truyền vào hệ thống giải quyết Thủ tục hành chính của thành phố gặp khó khăn, cán bộ xử lý hồ sơ không thể thao tác trả kết quả trên Hệ thống theo đúng thời gian hẹn trả;

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến Bà Nguyễn Thị Tạo vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ. Hồ sơ đã được trả cho bà Nguyễn Thị Tạo vào 12 giờ 06 phút ngày 09/09/2025;

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường rất mong nhận được sự thông cảm của Bà Nguyễn Thị Tạo vì sự chậm trễ này./.



Lê Quốc Hùng