

Số: 01/KTHT-PXL

An Hải, ngày 25 tháng 08 năm 2025

**VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT**

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Nguyệt

Ngày 08/08/2025, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài của Bà Nguyễn Thị Nguyệt; số định danh cá nhân: 031154004291; mã số hồ sơ: H24.103-250808-5901;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 53 phút, ngày 25/08/2025

Tuy nhiên Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Nguyễn Thị Nguyệt quá thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Do đường truyền vào hệ thống giải quyết Thủ tục hành chính của thành phố gặp khó khăn, cán bộ xử lý hồ sơ không thể thao tác trả kết quả trên Hệ thống theo đúng thời gian hẹn trả;

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến Bà Nguyễn Thị Nguyệt vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ. Hồ sơ đã được trả cho bà Nguyễn Thị Nguyệt vào 15 giờ 03 phút ngày 25/08/2025;

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường rất mong nhận được sự thông cảm của Bà Nguyễn Thị Nguyệt vì sự chậm trễ này./.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



**Lê Quốc Hùng**