

Số: 30 /VP-PXL

An Hải, ngày 10 tháng 09 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Bà Lữ Ngọc Lan

Ngày 08/09/2025, Văn phòng HĐND&UBND phường tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của Bà Lữ Ngọc Lan; số định danh cá nhân: 031169001379; mã số hồ sơ: H24.103-250908-13090;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 34 phút, ngày 10/09/2025

Tuy nhiên Văn phòng HĐND&UBND phường trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Lữ Ngọc Lan quá thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Do kết quả trả lời xác minh chậm và đường truyền vào hệ thống giải quyết Thủ tục hành chính của thành phố gặp khó khăn, cán bộ xử lý hồ sơ không thể thao tác trả kết quả trên Hệ thống theo đúng thời gian hẹn trả;

Văn phòng HĐND&UBND phường xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến Bà Lữ Ngọc Lan vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ. Hồ sơ đã được trả cho bà Lữ Ngọc Lan vào 10 giờ 51 phút ngày 10/09/2025;

Văn phòng HĐND&UBND phường rất mong nhận được sự thông cảm của Bà Lữ Ngọc Lan vì sự chậm trễ này./.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Xuân Trường