

Số: /HD-TTPVHCC

An Hải, ngày tháng năm 2025

HƯỚNG DẪN Thực hiện Hồ sơ phi địa giới

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Văn bản số 10803/VP-VX ngày 28/10/2025 về Rà soát, khắc phục các điểm nghẽn trong cung cấp và thực hiện dịch vụ công trực tuyến; để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết hồ sơ phi địa giới, Trung tâm phục vụ hành chính công phường An Hải hướng dẫn các bước thực hiện như sau:

Bước 1: Nộp hồ sơ

Khi tổ chức, cá nhân đến Bộ phận một cửa các cấp nộp hồ sơ, cán bộ tiếp nhận kiểm tra thủ tục đó có trong danh sách thủ tục được phê duyệt thực hiện phi địa giới hay không. Nếu có, hướng dẫn cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tiếp tại quầy, nếu không thực hiện hướng dẫn nộp hồ sơ như quy định.

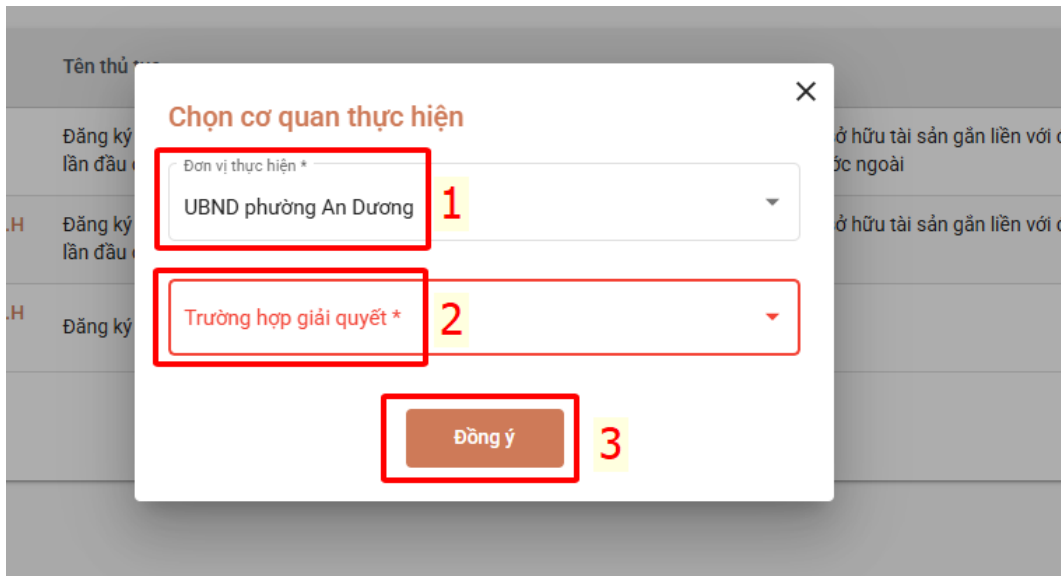
Bước 2: Tiếp nhận hồ sơ

Cán bộ tại Trung tâm phục vụ HCC kiểm tra thành phần hồ sơ theo quy định, trường hợp hồ sơ đủ điều kiện tiếp nhận, cán bộ thực hiện số hóa, nhập hồ sơ vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

Truy cập menu chức năng **Xử lý hồ sơ** → **Tiếp nhận hồ sơ phi địa giới**, hệ thống hiển thị danh sách các thủ tục phi địa giới → Tìm kiếm thủ tục, nhấn nút **“Tiếp nhận”**.

The screenshot shows the TTHC system interface. On the left, the 'Xử lý hồ sơ' (Case Processing) menu is expanded, and 'Tiếp nhận hồ sơ phi địa giới' (Receive Case Across Jurisdiction) is highlighted with a red box and the number 1. The main area shows the 'Tiếp nhận hồ sơ' (Receive Case) screen. At the top, there are filters for 'Nhập từ khóa đăng ký đất đai' (2), 'Cơ quan' (All), 'Lĩnh vực' (All), and 'Thủ tục' (All). A search bar with a magnifying glass icon and the text 'Tìm kiếm' (3) is highlighted with a red box. Below the filters is a table with columns: STT, Mã thủ tục, Tên thủ tục, Lĩnh vực, and Tiếp nhận hồ sơ. The table contains three rows of data. The first row has a 'Tiếp nhận' button highlighted with a red box and the number 4. The second and third rows also have 'Tiếp nhận' buttons.

Hệ thống hiển thị giao diện chọn **Cơ quan thực hiện** → Chọn trường hợp giải quyết (nếu có nhiều trường hợp) → Nhấn nút **“Đồng ý”**, hệ thống hiển thị giao diện tiếp nhận hồ sơ.



Sau khi nhấn nút “**Đồng ý**”, hệ thống hiển thị giao diện nộp hồ sơ trực tiếp. Sau khi cập nhật đầy đủ thông tin thủ tục → nhấn nút “**Tiếp nhận**” để tiếp nhận hồ sơ.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ → Chuyển xử lý đến đơn vị giải quyết → Nhấn nút “**Xác nhận hoàn thành**” để chuyển đến Cơ quan giải quyết của hồ sơ.

Chức vụ điện tử

Xử lý hồ sơ

- Hồ sơ phi địa giới chờ tiếp nhận
- Hồ sơ chờ tiếp nhận
- Tiếp nhận hồ sơ phi địa giới
- Tiếp nhận hồ sơ
- Import hồ sơ từ file excel
- Xử lý hồ sơ
- Trả kết quả hồ sơ phi địa giới
- Hồ sơ không cần xử lý
- Trả cứu hồ sơ theo đơn vị
- Trả cứu hồ sơ phi địa giới
- Trả cứu hồ sơ toàn cơ quan
- Trả cứu hồ sơ cũ
- Trả cứu hồ sơ cá nhân

Dữ liệu một cửa

Thông kê báo cáo

Trả cứu CSDLQG về dân cư

Tài liệu hướng dẫn

Xử lý hồ sơ

Tiếp nhận hồ sơ Hồ sơ: H24.102-251031-3750

Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài

UBND phường An Dương

Toàn trình

Lĩnh vực: Đất đai

Quy trình: 8.5 ngày làm việc - 1.013978 - 9 bước - 8,5 ngày làm việc v3.5.1

Xem quy trình

In phiếu

Lưu vào kho

Xác nhận hoàn thành

Thời gian xử lý

Người xử lý

Thông tin chung

Thành phần hồ sơ

Lệ phí

Thông tin chi tiết

Hình thức nhận kết quả

Chữ ký người nộp

Thông tin chung

Cập nhật thông tin

Thông tin chung

Thông tin chủ hồ sơ *

BUI MANH THAI TEST

CCCD/MST/CMND/Thẻ CC/Hộ chiếu

CCCD/MST/Mã định danh/Hộ chiếu

Chọn đối tượng

Cá nhân

Ngày sinh

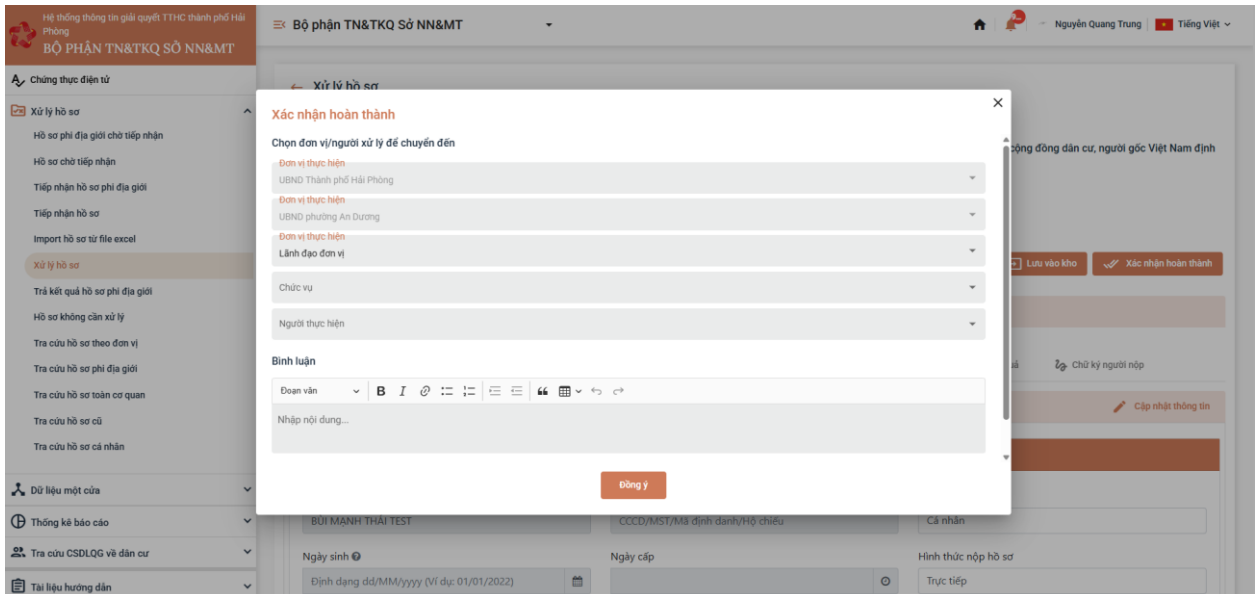
Định dạng dd/MM/yyyy (Ví dụ: 01/01/2022)

Ngày cấp

Hình thức nộp hồ sơ

Trực tiếp

Hệ thống hiển thị giao diện chuyển xử lý đến Cơ quan giải quyết của hồ sơ.



Bước 3: Xử lý, ký duyệt hồ sơ

Cơ quan có thẩm quyền thực hiện giải quyết hồ sơ theo quy định (quy trình giải quyết hồ sơ không thay đổi).

Phê duyệt, ký ban hành kết quả giải quyết hồ sơ TTHC.

Thực hiện quy trình số hóa, lưu kho kết quả giải quyết TTHC (đối với thủ tục chỉ có kết quả giấy thì thực hiện sao y từ văn bản giấy sang văn bản điện tử).

Bước 4: Trả kết quả

Cán bộ tại Trung tâm phục vụ HCC nơi tiếp nhận thực hiện trả kết quả hồ sơ TTHC thực hiện phi địa giới hành chính cho cá nhân, tổ chức.

Truy cập menu chức năng **Xử lý hồ sơ** hoặc **Trả kết quả hồ sơ phi địa giới** → danh sách công việc **Chờ trả kết quả** → Hệ thống hiển thị danh sách hồ sơ đã xử lý xong của cơ quan giải quyết, cán bộ tiến hành **Trả kết quả**.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố Hải Phòng
BỘ PHẬN TN&TKQ SỞ NN&MT

Chứng thực điện tử

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ phi địa giới chờ tiếp nhận

Hồ sơ chờ tiếp nhận

Tiếp nhận hồ sơ phi địa giới

Tiếp nhận hồ sơ

Import hồ sơ từ file excel

Xử lý hồ sơ

Trả kết quả hồ sơ phi địa giới

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ phi địa giới

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Tra cứu hồ sơ cũ

Tra cứu hồ sơ cá nhân

Dữ liệu một cửa

Bộ phận TN&TKQ Sở NN&MT

Danh sách công việc (10)

Hồ sơ chờ xử lý

Chờ trả kết quả 43

Tạm dừng 3

Xử lý hồ sơ

Mã số hồ sơ

Số CMND/CCCD

Tên người nộp

Tên cơ quan doanh nghiệp

Hình thức tiếp nhận*
Tất cả

Hạn bổ sung hồ sơ
Tất cả

Tìm kiếm

Tìm kiếm nâng cao

Chuyển nhiều hồ sơ

Xuất excel hồ sơ trên trang

Mã số hồ sơ: **Màu xanh** - Trực tiếp; **Màu cam** - Trực tuyến

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
1	H24.102-251031-3750	1.013978.H24 - Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng...	BÙI MẠNH THÁI TEST Xã An Hưng, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam	Không tính phí	<ul style="list-style-type: none"> Ngày nộp: 31/10/2025 08:51:42 Ngày tiếp nhận: 31/10/2025 08:51:45 Hạn xử lý toàn quy trình: 12/11/2025 14:21:45 Ngày hẹn trả: 12/11/2025 14:21:45 	<ul style="list-style-type: none"> Cơ quan: Bộ phận TN&TKQ Sở NN&MT Cán bộ: Nguyễn Quang Trung 	Đã xử lý xong	...

Hiện thị 10

K < 1 >

Trung tâm phục vụ hành chính công phường An Hải hướng dẫn nội dung nộp hồ sơ phi địa giới để tổ chức, cá nhân biết, thuận tiện thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- UBMTTQ VN, các Đoàn thể phường;
- Các phòng, ban, ngành phường;
- Công thông tin điện tử phường;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Long