

Số: /KH-UBND

An Dương, ngày tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai mô hình "Phường An Dương thượng tôn và tuân thủ pháp luật" tại Ủy ban nhân dân phường An Dương

Thực hiện Chương trình hành động số 08-CTr/ĐU ngày 06/3/2026 của Ban chấp hành Đảng bộ phường về thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU, ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố xây dựng và triển khai thực hiện một số mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người Xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo.

Ủy ban nhân dân phường An Dương xây dựng Kế hoạch triển khai mô hình "Phường An Dương thượng tôn và tuân thủ pháp luật" như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao ý thức pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân; hình thành văn hóa thượng tôn pháp luật; đảm bảo an ninh trật tự, kỷ cương hành chính.

- Tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân. Xây dựng môi trường sống văn minh, kỷ cương, an toàn.

2. Yêu cầu

Thực hiện đồng bộ, thiết thực, tránh hình thức, có trọng tâm; gắn với các phong trào thi đua, cải cách hành chính và đánh giá phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

II. NỘI DUNG VÀ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật

- Tổ chức tuyên truyền các luật mới, các quy định liên quan đến dân sinh, đất đai, trật tự đô thị. Đổi mới nội dung, hình thức phổ biến giáo dục pháp luật, trọng tâm là các luật liên quan trực tiếp đến đời sống (đất đai, trật tự đô thị, dân sự).

- Tổ chức các mô hình hay, cách làm sáng tạo như "Ngày Pháp luật", "Phiên tòa giả định", "Tổ hòa giải ở cơ sở", tuyên truyền pháp luật lưu động.

- Lan tỏa ý thức thượng tôn pháp luật thông qua hình thức đa dạng: hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử, công thông tin điện tử, mạng xã

hội (fanpage, zalo page...), các cuộc họp tổ dân phố.

2. Xây dựng văn hóa tuân thủ pháp luật

- Cán bộ, công chức, viên chức gương mẫu, nghiêm túc tuân thủ pháp luật, thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Thực hiện lấy người dân làm trung tâm, đẩy mạnh cải cách hành chính, minh bạch hóa các thủ tục, giảm thời gian giải quyết hồ sơ cho người dân, tăng cường giải quyết hồ sơ đúng hạn, hạn chế tối đa việc nhũng nhiễu, tiêu cực.

- Cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật mới cho cán bộ, công chức, viên chức phục vụ thực thi công vụ.

- Xây dựng quy ước, hương ước tổ dân phố văn hóa, thượng tôn pháp luật.

3. Hòa giải, giải quyết tranh chấp

- Nâng cao chất lượng hoạt động của các tổ hòa giải cơ sở, giải quyết dứt điểm các tranh chấp từ khi mới phát sinh, không để thành điểm nóng.

- Thường xuyên tập huấn kiến thức pháp luật và kỹ năng hòa giải (đặc biệt là tranh chấp đất đai) cho hòa giải viên cơ sở, tổ trưởng dân phố và chuyên viên văn phòng HĐND và UBND (tư pháp - hộ tịch).

- Tuân thủ chặt chẽ trình tự theo quy định: thụ lý đơn, xác minh (tăng cường vai trò của các tổ chức đoàn thể), lập biên bản hòa giải thành hoặc không thành và biên bản phải có sự tham gia đầy đủ của các bên tranh chấp.

- Tuyên truyền để người dân hiểu rõ quyền lợi, trách nhiệm và vai trò của hòa giải cơ sở, giúp họ ưu tiên giải quyết mâu thuẫn bằng hình thức tự nguyện thay vì khởi kiện ngay, qua đó nâng cao nhận thức pháp luật.

4. Nâng cao chất lượng thi hành pháp luật

- Cán bộ, công chức, viên chức gương mẫu thực hiện "trách nhiệm, kỷ cương, tận tụy". Nâng cao đạo đức công vụ, thái độ phục vụ nhân dân, đảm bảo kỷ luật, kỷ cương trong thực thi nhiệm vụ, hướng tới xây dựng đội ngũ chuyên nghiệp, hiệu quả.

- Giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các khiếu nại, tố cáo, tranh chấp tại cơ sở. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc ngay khi mới phát sinh, tuân thủ chặt chẽ quy định của pháp luật, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, ổn định an ninh trật tự.

5. Kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm

- Tổ chức các đợt ra quân cao điểm kiểm tra trật tự đô thị, vệ sinh môi trường, kinh doanh, đặc biệt tại các điểm nóng, khu vực công cộng, lòng đường, hè phố.

- Xử lý nghiêm các hành vi vi phạm lấn chiếm vỉa hè, lòng đường để kinh doanh, buôn bán. Cưỡng chế tháo dỡ các mái che, mái vẩy, công trình tạm trái phép. Kiểm tra và xử phạt nghiêm các vi phạm tại các cơ sở kinh doanh, đặc biệt là hành vi gây ô nhiễm môi trường, đổ rác sai nơi quy định.

- Xây dựng cơ chế theo dõi tình hình thi hành văn bản, kiểm tra công tác tổ chức thi hành pháp luật tại cơ sở.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND

- Chủ trì xây dựng Kế hoạch và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

- Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hoà giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật; trợ giúp pháp lý và công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trên địa bàn phường An Dương. Phổ biến pháp luật chuyên sâu liên quan trực tiếp đến đời sống nhân dân, các lĩnh vực dễ xảy ra tranh chấp.

- Tổ chức các hình thức phổ biến giáo dục pháp luật (PBGDPL) sáng tạo, hiệu quả như "Ngày pháp luật", "Phiên tòa giả định", tuyên truyền lưu động.

- Phối hợp Trung tâm phục vụ hành chính công trong công tác chuyển đổi số, cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

- Kịp thời xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch theo dõi tình hình thi hành văn bản quy phạm pháp luật theo quy định. Tham mưu, đôn đốc, rà soát, kiểm tra, xử lý kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật do UBND và Chủ tịch phường ban hành.

- Tổ chức các hoạt động hòa giải ở cơ sở, giải quyết kịp thời các tranh chấp, mâu thuẫn tại tổ dân phố.

2. Phòng Văn hoá - xã hội

- Hướng dẫn tổ chức tuyên truyền sâu rộng về mục tiêu, nội dung và ý nghĩa của mô hình “Phường An Dương thượng tôn và tuân thủ pháp luật” bằng nhiều hình thức phong phú (loa truyền thanh, cổng thông tin điện tử, pano, mạng xã hội, sinh hoạt Tổ dân phố...).

- Cử cán bộ tham gia các lớp bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, văn hoá công sở cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Theo dõi, biểu dương và nhân rộng các gương điển hình tiên tiến trong việc thực hiện mô hình “Phường An Dương thượng tôn và tuân thủ pháp luật”.

- Xây dựng mô hình "chính quyền thân thiện", nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, tuân thủ

pháp luật.

- Lòng ghép nội dung tuân thủ pháp luật mới vào các chuyên môn về giáo dục, y tế. Nâng cao ý thức người dân, vận động thực hiện nếp sống văn minh, văn hóa tuân thủ pháp luật.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị

- Tổ chức kiểm tra trật tự đô thị, vệ sinh môi trường, kinh doanh, đảm bảo cảnh quan, môi trường xanh - sạch - đẹp tại khu vực trung tâm của phường.

- Kiểm tra và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật về trật tự xây dựng, công trình trái phép, các cơ sở kinh doanh gây ô nhiễm môi trường.

- Lòng ghép nội dung tuân thủ pháp luật mới vào các chuyên môn về vệ sinh môi trường, trật tự xây dựng.

4. Công an phường

- Giữ gìn, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội, quản lý hành chính, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, kiểm tra lần chiếm lòng, lề đường. Thực hiện nghiêm pháp luật trong công tác quản lý an ninh trật tự, an toàn giao thông, phòng cháy chữa cháy.

- Tập trung xây dựng Công an phường điển hình về an ninh, trật tự và văn minh đô thị, đảm bảo lực lượng Công an gương mẫu trong việc thực thi pháp luật. Nêu gương trong thực hiện nhiệm vụ thượng tôn, Hiến pháp và pháp luật.

- Tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng chống tội phạm, tệ nạn xã hội và an toàn giao thông, nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật cho người dân.

- Xây dựng mô hình "Tổ dân phố không tội phạm, tệ nạn xã hội"

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân; đảm bảo đúng quy trình, thân thiện trong giao tiếp.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị trong thực hiện công khai, minh bạch các nội dung để tổ chức, công dân biết thực hiện.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến để người dân thuận tiện tuân thủ pháp luật.

6. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền mô hình "Phường An Dương thượng tôn và tuân thủ pháp luật" trên hệ thống phát thanh.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể:

- Phát huy vai trò tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân

dân tự giác tuân thủ pháp luật, thực hiện nếp sống văn minh. Thực hiện quy ước, hương ước và pháp luật, giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi pháp luật

- Phối hợp tổ chức các hoạt động an sinh xã hội, thường xuyên nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của nhân dân, kịp thời phản ánh, đề xuất giải pháp với chính quyền để nâng cao chất lượng phục vụ.

- Tích cực tham gia các mô hình tự quản, giữ gìn trật tự công cộng.

- Phát huy vai trò của tổ hòa giải ở cơ sở, giải quyết mâu thuẫn ngay từ khi mới phát sinh, ngăn ngừa vi phạm.

6. Các tổ dân phố

- Gắn nội dung pháp luật vào sinh hoạt cộng đồng, lồng ghép nội dung vào các cuộc họp, sinh hoạt của tổ dân phố thực hiện mô hình “Phường An Dương thượng tôn và tuân thủ pháp luật”.

- Đưa nội dung tuân thủ pháp luật vào quy ước, hương ước tại khu dân cư. Tích cực giám sát, kịp thời phản ánh các hành vi vi phạm pháp luật xảy ra tại địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình “Phường An Dương thượng tôn và tuân thủ pháp luật” trên địa bàn phường An Dương. Ủy ban nhân dân phường đề nghị các phòng, ban, đơn vị, tổ chức nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh trực tiếp về Văn phòng HĐND và UBND phường để tổng hợp, báo cáo UBND phường xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- UB MTTQ Việt Nam;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Tiên Phong