ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG AN DƯƠNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:2656/UBND-KT	*An Dương, ngày 28 tháng 10 năm 2026*
V/v triển khai hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 trên địa bàn phường An Dương	

Kính gửi:
- Các phòng ban chuyên môn phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Công an phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng và tổ dân phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 10538/VPCP-CĐS ngày 15/10/2026 của Văn phòng Chính phủ về việc hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026; ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng tại Văn bản số 13871/VP-NC ngày 18/10/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng; theo đề nghị của Công an thành phố tại Văn bản số 13665/CAHP-TM ngày 16/10/2026, Ủy ban nhân dân phường An Dương yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Mục đích, yêu cầu

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương; lấy việc hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ, tiện ích số làm trọng tâm. Thông qua các hoạt động, nâng cao nhận thức, kỹ năng số của người dân, tạo điều kiện để người dân thụ hưởng các chính sách ưu đãi theo Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ; góp phần thực hiện Kế hoạch số 308/KH-UBND ngày 07/8/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

2. Nhiệm vụ chung

Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động tổ chức hoặc lồng ghép các hoạt động hưởng ứng với nhiệm vụ chuyên môn; tập trung hướng dẫn người dân trải nghiệm, sử dụng các dịch vụ, tiện ích số đang được cung cấp. Đẩy mạnh kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành

chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; không yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước và đủ điều kiện khai thác, sử dụng theo quy định. Rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét các chính sách miễn, giảm phí, lệ phí và chính sách ưu đãi thuộc lĩnh vực quản lý.

3. Phân công trách nhiệm

3.1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì tham mưu nội dung tuyên truyền, phổ biến về Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026; phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức các hoạt động hưởng ứng phù hợp với điều kiện thực tế. Hướng dẫn lồng ghép tuyên truyền, nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho người dân trong các hoạt động thuộc lĩnh vực quản lý.

3.2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở và các kênh truyền thông do đơn vị quản lý; chú trọng giới thiệu các dịch vụ, tiện ích số và hướng dẫn người dân sử dụng. Phối hợp bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ các hoạt động trải nghiệm; lồng ghép hướng dẫn kỹ năng số, thanh toán số và phòng tránh lừa đảo trực tuyến trong các hoạt động phục vụ cộng đồng.

3.3. Phòng Kinh tế

Phối hợp triển khai các hoạt động hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng dịch vụ, tiện ích số thuộc lĩnh vực quản lý. Chủ trì rà soát, tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân phường đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét các chính sách miễn, giảm phí, lệ phí và chính sách ưu đãi theo quy định; hướng dẫn thực hiện các chính sách thuộc phạm vi được giao.

3.4. Công an phường

Chủ trì hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID và tích hợp giấy tờ theo quy định; tuyên truyền bảo vệ thông tin cá nhân, nhận diện và phòng tránh lừa đảo trực tuyến. Là đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện; tham mưu Ủy ban nhân dân phường báo cáo cấp có thẩm quyền đúng thời hạn.

3.5. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Bố trí lực lượng hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng các tiện ích số trong giải quyết thủ tục hành chính; phối hợp với Công an phường hỗ trợ sử dụng tài khoản định danh điện tử khi thực hiện dịch vụ công. Tăng cường khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu theo quy

định; kịp thời tiếp nhận, xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý các phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính, dịch vụ công.

3.6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia các hoạt động hưởng ứng; huy động lực lượng hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ, tiện ích số. Lồng ghép hướng dẫn kỹ năng số và phòng tránh lừa đảo trực tuyến trong các buổi sinh hoạt, hoạt động của tổ chức.

3.7. Tổ công nghệ số cộng đồng, tổ dân phố

Phối hợp với Công an phường, các cơ quan, đơn vị và tổ chức đoàn thể trực tiếp hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số và các tiện ích số thiết yếu. Chú trọng hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và người còn hạn chế về kỹ năng số; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc phát sinh để được hướng dẫn, giải quyết.

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện; đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Mạnh Hùng