

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG AN DƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số 2322 /UBND-VP

An Dương, ngày 01 tháng 10 năm 2026

V/v phối hợp thông tin, giải thích,
giới thiệu và tuyên truyền về trợ
giúp pháp lý miễn phí

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ VN và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công phường;
- Công an phường An Dương;
- Tổ trưởng các Tổ dân phố trên địa bàn.

Thực hiện Luật Trợ giúp pháp lý năm 2017; Công văn số 4563/STP-TGPL ngày 18 tháng 9 năm 2026 của Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng về việc phối hợp thực hiện trách nhiệm thông tin, giải thích và giới thiệu về trợ giúp pháp lý;

Trợ giúp pháp lý (TGPL) là dịch vụ pháp lý hoàn toàn MIỄN PHÍ của Nhà nước nhằm bảo đảm quyền tiếp cận công lý, bình đẳng trước pháp luật cho người nghèo, người có công, đối tượng chính sách và các nhóm yếu thế trong xã hội. Để chính sách TGPL được phổ biến sâu rộng đến từng người dân trên địa bàn, góp phần thực hiện hiệu quả Đề án xây dựng mô hình “Thành phố thượng tôn và tuân thủ pháp luật giai đoạn 2026-2030”.

Ủy ban nhân dân phường An Dương yêu cầu các phòng ban, đơn vị trực thuộc và đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức đoàn thể, các Tổ dân phố triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Công tác tuyên truyền về trợ giúp pháp lý:

- Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công phường: Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường biên tập tin, bài phát sóng định kỳ trên hệ thống truyền thanh cơ sở; đăng tải toàn văn tài liệu hướng dẫn, đường dây nóng, địa chỉ của các tổ chức trợ giúp pháp lý lên Trang thông tin điện tử phường.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường: Tổ chức niêm yết công khai tại Bộ phận Trung tâm PV HCC, tờ rơi, tờ gấp về đối tượng được trợ giúp pháp lý miễn phí, quy trình tiếp nhận và địa chỉ liên hệ để công dân dễ dàng tiếp cận khi đến giao dịch TTHC.

- Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức đoàn thể (Hội Phụ nữ, Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh, Hội Nông dân): Lồng ghép phổ biến chính sách TGPL trong các hội nghị tiếp xúc cử tri, sinh hoạt chi hội, Ngày hội Đại đoàn kết toàn dân và các phong trào thi đua tại cộng đồng dân cư.

2. Giải thích và cấp Giấy giới thiệu về trợ giúp pháp lý:

- Trong quá trình xử lý hồ sơ, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai hoặc hòa giải cơ sở, nếu công dân thuộc diện được trợ giúp pháp lý, có trách nhiệm chủ động giải thích rõ quyền được trợ giúp pháp lý miễn phí của Nhà nước.

- Hướng dẫn công dân lập hồ sơ và ban hành Giấy giới thiệu về trợ giúp pháp lý (*Có mẫu Giấy giới thiệu kèm theo*).

- Công an phường An Dương: Trong quá trình tiếp nhận tin báo, tố giác tội phạm, điều tra vụ án, xử phạt vi phạm hành chính, nếu người bị buộc tội, bị hại, người có quyền lợi liên quan thuộc diện được TGPL (*đặc biệt là người dưới 18 tuổi, người thuộc hộ nghèo, cận nghèo, người khuyết tật*), chủ động giải thích quyền và thông báo cho Trung tâm TGPL theo quy định của pháp luật tố tụng.

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan trợ giúp pháp lý trong việc xác minh nhân thân, hoàn cảnh gia đình của người yêu cầu TGPL bảo đảm chính xác, nhanh chóng.

3. Các trường được hưởng trợ giúp pháp lý miễn phí:

+ Người có công với cách mạng.

+ Người thuộc hộ nghèo.

+ Trẻ em (người dưới 16 tuổi).

+ Người bị buộc tội từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi; người bị buộc tội thuộc hộ cận nghèo.

+ Người thuộc hộ cận nghèo hoặc có khó khăn về tài chính thuộc các trường hợp: Cha đẻ, mẹ đẻ, vợ, chồng, con của liệt sĩ và người có công nuôi dưỡng liệt sĩ; người nhiễm chất độc da cam; người khuyết tật; người cao tuổi; người là nạn nhân trong vụ việc bạo lực gia đình; nạn nhân của hành vi mua bán người; người nhiễm HIV.

4. Địa chỉ liên hệ và đường dây nóng đầu mối trợ giúp pháp lý:

- Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng: Số 112 đường Lê Duẩn, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng.

Điện thoại liên hệ: 02253.690.317.

- Điểm hướng dẫn ban đầu tại phường: Trung tâm phục vụ Hành chính công phường An Dương.

5. Trách nhiệm của Tổ trưởng các Tổ dân phố và các Tổ hòa giải cơ sở:

- Tổ trưởng các Tổ dân phố có trách nhiệm phổ biến nội dung thông báo này tại các cuộc họp tổ dân phố; niêm yết tại Nhà văn hóa và chuyển tải rộng rãi thông tin qua các nhóm mạng xã hội (Zalo) của tổ dân phố.

- Các Tổ hòa giải ở cơ sở: Trong quá trình tiến hành hòa giải mâu thuẫn, tranh chấp nội bộ nhân dân, đối với các vụ việc hòa giải không thành hoặc tranh chấp phức tạp mà đương sự thuộc diện được TGPL, Hòa giải viên có trách nhiệm chủ động giải thích, hướng dẫn công dân làm đơn đề nghị gửi Trung tâm TGPL nhà nước thành phố để được bảo vệ quyền lợi hợp pháp, tránh khiếu kiện vượt cấp kéo dài.

Ủy ban nhân dân phường An Dương yêu cầu các phòng ban, đơn vị trực thuộc, Công an phường, Tổ trưởng các Tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện; đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức đoàn thể phối hợp chặt chẽ để mọi người dân yếu thế trên địa bàn đều được tiếp cận bình đẳng, đúng quy định của pháp luật./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Như kính gửi (để t/h);
- Trung tâm Dịch vụ SNC (đăng Trang TTĐT);
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Vũ Mạnh Hùng