

Số: 187/BC-UBND

An Dương, ngày 14 tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 tại phường An Dương năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 27/8/2025 của Ủy ban nhân dân phường An Dương áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động các phòng chuyên môn thuộc UBND phường năm 2025, Ủy ban nhân dân phường báo cáo kết quả áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ XÂY DỰNG VÀ ÁP DỤNG, DUY TRÌ, CẢI TIẾN HTQLCL THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

1. Kết quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

1.1. Phạm vi áp dụng bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến việc thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Quyết định số 593/QĐ-UBND ngày 21/10/2025 về Ban hành danh mục tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND phường An Dương phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với lĩnh vực hoạt động quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường An Dương kèm theo Bản công bố, Mục tiêu chất lượng năm 2025, Chính sách chất lượng năm 2025, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng; và Danh mục 313 Quy trình ISO, Danh mục các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường.

- Tổng số quy trình ISO đang được áp dụng tại cơ quan bao gồm:

- + Quy trình Hệ thống: 07 quy trình;
- + Quy trình giải quyết TTHC 313 quy trình;
- + Quy trình nội bộ 06 quy trình.

1.2. Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL

Thực hiện chủ đề năm 2025: “Đẩy mạnh chỉnh trang, hiện đại hóa đô thị; tăng cường quản lý đất đai, trật tự xây dựng; thực hiện chuyển xanh, chuyển đổi



số”, nhằm góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại theo hướng công khai, minh bạch và hoạt động có hiệu quả theo mục tiêu chương trình cải cách hành chính chung của thành phố UBND phường An Dương đã xây dựng.

- Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 27/8/2025 của Ủy ban nhân dân phường An Dương áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động các phòng chuyên môn thuộc UBND phường năm 2025; Kế hoạch số 86/KH-BCĐ ngày 05/11/2025 về Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025; Kế hoạch số 37/KH-BCĐ ngày 04/9/2025 về Phân tích thực trạng, giải quyết rủi ro và cơ hội 6 tháng cuối năm 2025; Văn bản số 1010/UBND-VHXXH ngày 05/11/2025 về việc rà soát thủ tục hành chính, kiểm soát hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết; cập nhập văn bản quy phạm pháp luật, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; Văn bản số 446/UBND-VHXXH ngày 19/8/2025 về cập rà soát, xây dựng danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường; Quyết định số 372/QĐ-UBND ngày 05/9/2025 của Ủy ban nhân dân phường về việc thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường An Dương.

1.3. Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 về chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định pháp luật có liên quan

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Quyết định số 593/QĐ-UBND ngày 21/10/2025 về Ban hành danh mục tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và Công bố danh mục thủ tục hành chính áp dụng tại Ủy ban nhân dân phường An Dương kèm theo Bản công bố, Mục tiêu chất lượng, Chính sách chất lượng năm 2025, Kế hoạch số 37/KH-BCĐ ngày 04/9/2025 về Phân tích thực trạng, giải quyết rủi ro và cơ hội 6 tháng cuối năm 2025.

Ủy ban nhân dân phường, Ban Chỉ đạo ISO phường đã thực hiện niêm yết công khai tại Bộ phận Trung tâm phục vụ Hành chính công và trên cổng thông tin điện tử UBND phường tại địa chỉ: [https://anduong.haiphong.gov.vn./](https://anduong.haiphong.gov.vn/)

Căn cứ vào kết quả của công tác đánh giá chất lượng nội bộ vừa qua tại các phòng, đơn vị nhìn chung thì cả các yêu cầu TCVN ISO 9001:2015 về chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định pháp luật có liên quan khác đều cơ bản đáp ứng. Chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng được xây dựng, phê duyệt phát hành và niêm yết công khai. Các quy trình ISO liên quan đến việc tiếp nhận và xử lý các thủ tục hành chính được xây dựng đồng bộ và đã

được ban hành chính thức đưa vào áp dụng. Đảm bảo cập nhật danh sách về số lượng cũng như các văn bản quy phạm pháp luật liên quan.

Trong năm 2025 vừa qua việc vận hành chính quyền địa phương 2 cấp mới đi vào thực hiện nên còn nhiều vấn đề tồn tại. Công chức kiêm nhiều nhiệm vụ chuyên môn nên công tác triển khai ISO đôi khi còn chưa kịp thời và đúng tiến độ đề ra. Nhưng nêu cao tinh thần trách nhiệm trong triển khai và thực thi công vụ thì các vấn đề khó khăn trong ISO đã dần tháo gỡ và xử lý, làm nền tảng căn cứ cho việc duy trì HTQLCL trong thời gian tiếp theo.

Tổ chức tập huấn kiến thức về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với cán bộ, công chức các phòng, ban, đơn vị thuộc phường.

1.4. Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong HTQLCL

Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC (từ 01/7/2025 đến 10/11/2025) trên địa bàn phường như sau:

**** Về số lượng tiếp nhận:***

Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tiếp đón 13.161 lượt công dân liên hệ để thực hiện các TTHC; đã tiếp nhận vào hệ thống phần mềm một cửa điện tử thành phố 14.390 hồ sơ. Hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến là 13.794/14.390 hồ sơ đạt 95,58%. Trong đó:

- Hồ sơ tiếp nhận gồm các lĩnh vực Người có công 25 hồ sơ.
- Giáo dục trung học 15 hồ sơ.
- Lĩnh vực đất đai 183 hồ sơ.
- Chứng thực 8.827 hồ sơ.
- Hộ tịch 3.413 hồ sơ.
- Thành lập và hoạt động doanh nghiệp 479 hồ sơ.
- Xử lý đơn 05 hồ sơ.
- Hoạt động xây dựng 694 hồ sơ.
- Bảo trợ xã hội 743 hồ sơ.
- Quy hoạch xây dựng, kiến trúc 04 hồ sơ.
- Môi trường 01 hồ sơ.
- Thành lập và hoạt động của tổ chức hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã 01 hồ sơ.

**** Về kết quả giải quyết:***

- Số hồ sơ giải quyết và trả kết quả đúng, trước hạn là 13.431/14.268 hồ sơ; đạt 94,13%.

- Số hồ sơ giải quyết và trả kết quả quá hạn là 10/14.268 hồ sơ (gồm 02 hồ sơ lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp; 04 hồ sơ lĩnh vực đất đai; 04 hồ sơ lĩnh vực hộ tịch).

- Hồ sơ từ chối không giải quyết 505 hồ sơ, hồ sơ rút 322 hồ sơ.

- Hồ sơ đang giải quyết là 122 hồ sơ.

- Hồ sơ yêu cầu bổ sung là 37 hồ sơ.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết đạt 99,63%.

1.5. Hoạt động xem xét của lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp

Căn cứ Quyết định số 137/QĐ-UBND ngày 04/8/2025 của Ủy ban nhân dân phường về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước phường An Dương 6 tháng cuối năm 2025, Ban Chỉ đạo ISO phường đã xây dựng Kế hoạch số 86/KH-BCĐ ngày 05/11/2025 của Ban Chỉ đạo UBND phường An Dương về Kế hoạch đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025; Thông báo số 167/TB-UBND ngày 07/11/2025 về lịch đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường An Dương năm 2025.

Tổ chức đánh giá nội bộ đối với 09 lĩnh vực thuộc các phòng, đơn vị gồm: Văn phòng HĐND và UBND; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Phục vụ hành chính công thuộc Ủy ban nhân dân phường từ ngày 10/11/2025 đến ngày 11/11/2025. Đã được thực hiện đầy đủ và thiết lập các hồ sơ liên quan, đảm bảo tuân thủ đúng các quy định và quy trình thực hiện.

1.6. Hoạt động xử lý các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng HTQLCL

Trong năm 2025 tính đến thời điểm báo cáo Ủy ban nhân dân phường An Dương chưa nhận được khiếu nại nào của Tổ chức/cá nhân, công dân liên quan đến quá trình giải quyết các thủ tục hành chính và liên quan đến việc áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

1.7. Hoạt động cải tiến trong HTQLCL

Các TTHC đã được chuẩn hóa xây dựng thành quy trình ISO, được phê duyệt và bước đầu đưa vào áp dụng, trong quá trình triển khai áp dụng đã đảm bảo 100% các hồ sơ phát sinh được giải quyết tuân thủ theo đúng thành phần hồ sơ quy định, trình tự giải quyết, thời gian giải quyết. Lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị và UBND phường thường xuyên kiểm tra, giám sát việc tuân thủ, áp dụng theo quy trình trong việc giải quyết TTHC. Cán bộ công chức thực hiện nhiệm vụ luôn thực hiện đúng đủ các nội dung triển khai. Ủy ban nhân dân

phường đã tổ chức họp xem xét của lãnh đạo để khắc phục các điểm không phù hợp.

Để nâng cao chất lượng áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 vào hoạt động, Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Văn bản số 1010/UBND-VHXXH ngày 05/11/2025 về việc rà soát thủ tục hành chính, kiểm soát hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết; cập nhật văn bản quy phạm pháp luật, cải tiến vào Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Kiểm tra việc tuân thủ quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg

2.1. Bảo đảm sự tham gia của lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Quyết định số 372/QĐ-UBND ngày 05/9/2025 của Ủy ban nhân dân phường về việc thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO9001:2015 tại UBND phường An Dương. Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, Phó Chủ tịch UBND phường đều tham gia vào quá trình xây dựng, phê duyệt các quy trình ISO giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường. Toàn bộ các quy trình hệ thống, quy trình giải quyết thủ tục hành chính đều được Chủ tịch UBND phường xem xét, phê duyệt.

2.2. Người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của HTQLCL

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Quyết định số 593/QĐ-CT ngày 21/10/2025 về Ban hành danh mục tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND phường An Dương phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với lĩnh vực hoạt động Quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường An Dương kèm theo Quyết định số 569/QĐ-UBND ngày 17/10/2025 về Mục tiêu chất lượng năm 2025 của UBND phường An Dương; Quyết định số 570/QĐ-UBND ngày 17/10/2025 về Chính sách chất lượng năm 2025 của UBND phường An Dương; Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 21/10/2025 về thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2025 của UBND phường An Dương.

2.3. Công bố HTQLCL phù hợp với TCVN ISO 9001:2015

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Quyết định số 593/QĐ-CT ngày 21/10/2025 về Ban hành danh mục tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND phường An Dương phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với lĩnh vực hoạt động Quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường An Dương.

- Ủy ban nhân dân phường, Ban Chỉ đạo ISO phường đã thực hiện Niêm yết công khai tại bộ phận Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên cổng thông tin điện tử UBND phường tại địa chỉ: <https://anduong.haiphong.gov.vn/>

2.4. Việc cập nhật các thay đổi của văn bản QPPL liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL

Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Văn bản số 1010/UBND-VHXXH ngày 05/11/2025 của Ủy ban nhân dân phường về việc rà soát thủ tục hành chính, kiểm soát hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết; cập nhật văn bản quy phạm pháp luật, cải tiến vào Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu TCVN ISO 9001:2015, bao gồm các Quyết định:

- Quyết định số 2851/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Quyết định số 2870/QĐ-UBND ngày 16/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nội vụ.

- Quyết định số 2850/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Quyết định số 2874/QĐ-UBND ngày 16/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế.

- Quyết định số 2873/QĐ-UBND ngày 16/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng.

- Quyết định số 2854/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Công thương.

- Quyết định số 2872/QĐ-UBND ngày 16/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường.

- Quyết định số 2884/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tài chính.

- Quyết định số 2893/QĐ-UBND ngày 18/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

2.5. Việc công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL

- Chủ tịch Quyết định số 593/QĐ-CT ngày 21/10/2025 về Ban hành danh mục tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND phường An Dương phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với lĩnh vực hoạt động Quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường An Dương, trong đó bao gồm Danh mục 313 Quy trình ISO, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường. Thực hiện niêm yết công khai tại bộ phận Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên cổng thông tin điện tử của UBND phường.

II. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT

1. Hiệu quả của việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường

- Thực hiện duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các cơ quan hành chính nhà nước tại phường An Dương là một công cụ quản lý rất tiên tiến. Thông qua áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đã mang lại hiệu quả thiết thực, phù hợp với xu thế xây dựng nền hành chính hiện đại theo hướng công khai, minh bạch, đáp ứng yêu cầu Cải cách hành chính. Việc giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện theo quy trình chặt chẽ, hồ sơ tài liệu được kiểm soát, sắp xếp, hạn chế những sai sót trong giải quyết công việc.

- Phạm vi áp dụng bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường đảm bảo 100% các TTHC được xây dựng và đưa vào áp dụng HTQLCL. Việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng trong quá trình giải quyết TTHC tại UBND phường đảm bảo chuẩn hóa được thời gian, việc tiếp nhận hồ sơ đơn giản, không có sự sai sót, thiếu, thừa hồ sơ. Việc rà soát, cập nhật danh mục tài liệu có nguồn gốc bên ngoài: các bộ phận lập danh mục tài liệu có nguồn gốc ngoài và theo dõi cập nhật thường xuyên khi có sự thay đổi.

- Công việc quản lý, điều hành của lãnh đạo, các cán bộ, công chức chuyên môn; Việc quản lý hiệu quả hơn, chủ động trong các công việc, Lãnh đạo UBND phường luôn chỉ đạo điều hành bám sát việc triển khai thực hiện áp dụng HTQLCL của UBND phường, Lãnh đạo UBND phường kiểm tra nhắc nhở các công chức thực hiện theo quy trình.

- Áp dụng và duy trì HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 nhằm tạo sự gắn kết với việc thực hiện quy chế “một cửa”, “một cửa liên thông”: toàn bộ các TTHC được giải quyết đều áp dụng theo quy chế “Một cửa”, “Một cửa liên thông” qua phần mềm một cửa, đảm bảo đúng theo Nghị định



61/2018/NĐ-CP và Thông tư 01/2018/TT-VPCP. Góp phần nâng cao hiệu quả trong công tác Cải cách thủ tục hành chính tại đơn vị.

- Duy trì HTQLCL theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 một cách hiệu lực mang lại cho UBND phường nhiều lợi ích, nâng cao tinh thần phục vụ và chủ động trong mọi tình huống. Đóng góp cho công tác xây dựng và vận hành hiệu quả chính quyền địa phương 2 cấp trong giai đoạn mới cũng như trong công tác phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường.

2. Tình hình xử lý vi phạm đối với hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường

- UBND phường tổ chức đánh giá nội bộ, họp xem xét cải tiến của lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Qua công tác đánh giá, không phát hiện trường hợp nào phải áp dụng biện pháp xử lý vi phạm đối với hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL.

3. Những thuận lợi, khó khăn và những vấn đề tồn tại trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường

3.1. Thuận lợi:

- UBND thành phố đã có Kế hoạch về việc tiếp tục triển khai áp dụng Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn toàn thành phố, đồng thời thường xuyên tổ chức các nội dung tập huấn nâng cao nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ ISO ở cơ sở.

- UBND phường luôn xác định công tác CCHC là khâu đột phá, nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện và xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện hàng năm, qua đó chỉ đạo các cơ quan, đơn vị phường đảm bảo công khai 100% thủ tục hành chính để các tổ chức, cá nhân liên hệ giải quyết thủ tục hành chính.

- Trình độ cán bộ, công chức phường ngày được nâng cao, có nhiều thay đổi trong nhận thức về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng

3.2. Tồn tại, khó khăn:

- Chính quyền địa phương 2 cấp mới đi vào vận hành do vậy thời gian thực tế triển khai áp dụng còn ngắn chưa đảm bảo đầy đủ và chi tiết cho việc xây dựng áp dụng Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Cán bộ phụ trách, thư ký ISO/Cơ quan thường trực là người kiêm nhiệm nhiều nội dung công việc chuyên môn. Do vậy, việc theo dõi, triển khai xây dựng, áp dụng Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 chưa được đầy đủ và kịp thời.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Trong thời gian tới, để đảm bảo việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tổng thể theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND



phường đạt hiệu quả thiết thực và gắn kết với công tác Cải cách hành chính ở cơ sở. UBND phường đề xuất một số nội dung như sau:

Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục quan tâm, tham mưu bố trí các nguồn lực về chuyên môn, tài chính để đảm bảo các nội dung triển khai duy trì thực hiện HTQLCL tổng thể tại các cơ quan đã triển khai áp dụng thí điểm trong những năm tiếp theo được đầy đủ và hiệu lực.

Đẩy mạnh tổ chức các nội dung đào tạo, tập huấn và tuyên truyền phổ biến về Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 thực tế để nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ trực tiếp thực hiện công tác ISO tại cơ sở để đảm bảo hiệu lực thực hiện được duy trì và đảm bảo chất lượng.

Định kỳ hàng năm xem xét phân bổ kinh phí cho việc duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước trên toàn thành phố để đảm bảo tính đồng bộ và nâng cao hiệu quả áp dụng triển khai ISO 9001:2015.

UBND phường gắn việc triển khai thực hiện duy trì áp dụng HTQLCL tại UBND phường trở thành nhiệm vụ công tác thường xuyên định kỳ hàng năm. Đưa việc duy trì, cải tiến HTQLCL theo ISO 9001:2015 ưu tiên vào trong các Kế hoạch hoạt động, mục tiêu định kỳ của các phong, ban, đơn vị liên quan.

Trên đây là Báo cáo của Ủy ban nhân dân phường An Dương về kết quả hoạt động xây dựng áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT, các PCT UBND phường;
- Chi cục TC Đo lường và Chất lượng;
- Phòng VHXXH;
- Lưu VT, Ban ISO.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Vũ Mạnh Hùng

