

Số: 01 /PXL

An Dương, ngày 08 tháng 10 năm 2025

## VĂN BẢN XIN LỖI VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT HỒ SƠ QUÁ HẠN

Kính gửi: Ông (bà) Phạm Thị Thoa

Ngày 07 tháng 07 năm 2025 Trung tâm phục vụ hành chính công phường An Dương tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu có sai sót của bà **Phạm Thị Thoa**, số CCCD: **031160012098**, mã hồ sơ **H24.102-250707-4148**;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 7 giờ ngày 18/07/2025.

Hồ sơ giấy công dân đã nhận được ngày 17/7/2025 trước thời hạn giải quyết tuy nhiên do lỗi hệ thống phần mềm nên đến 10 giờ 27 phút ngày 18/7/2025 kết quả mới được trả trên dịch vụ công quốc gia (quá hạn 3 giờ 27 phút).

Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến bà vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ.

Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này.



**Trần Phú Cường**

Số: 01 /PXL

An Dương, ngày 08 tháng 10 năm 2025

## VĂN BẢN XIN LỖI VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT HỒ SƠ QUÁ HẠN

Kính gửi: Ông (bà) Phạm Thị Thoa

Ngày 07 tháng 07 năm 2025 Trung tâm phục vụ hành chính công phường An Dương tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu có sai sót của bà **Phạm Thị Thoa**, số CCCD: **031160012098**, mã hồ sơ **H24.102-250707-4148**;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 7 giờ ngày 18/07/2025.

Hồ sơ giấy công dân đã nhận được ngày 17/7/2025 trước thời hạn giải quyết tuy nhiên do lỗi hệ thống phần mềm nên đến 10 giờ 27 phút ngày 18/7/2025 kết quả mới được trả trên dịch vụ công quốc gia (quá hạn 3 giờ 27 phút).

Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến bà vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ.

Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này.



Trần Phú Cường

Số: 02 /PXL

An Dương, ngày 08 tháng 10 năm 2025

**VĂN BẢN XIN LỖI VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT HỒ SƠ QUÁ HẠN**

Kính gửi: Ông (bà) Nguyễn Mạnh Chử

Ngày 08 tháng 07 năm 2025 Trung tâm phục vụ hành chính công phường An Dương tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu có sai sót của ông **Nguyễn Mạnh Chử**, số CCCD: **031060001106**, mã hồ sơ **H24.102-250708-0705**;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 8 giờ 29 phút ngày 18/07/2025.

Hồ sơ giấy công dân đã nhận được ngày 17/7/2025 trước thời hạn giải quyết tuy nhiên do lỗi hệ thống phần mềm nên đến 10 giờ 27 phút ngày 18/7/2025 kết quả mới được trả trên dịch vụ công quốc gia (quá hạn 2 giờ).

Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến ông vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ.

Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này.



**TRƯỞNG PHÒNG**

KINH TẾ,  
HẠ TẦNG VÀ  
ĐÔ THỊ

**Trần Phú Cường**

Số: 02 /PXL

An Dương, ngày 08 tháng 10 năm 2025

**VĂN BẢN XIN LỖI VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT HỒ SƠ QUÁ HẠN**

Kính gửi: Ông (bà) Nguyễn Mạnh Chử

Ngày 08 tháng 07 năm 2025 Trung tâm phục vụ hành chính công phường An Dương tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu có sai sót của ông **Nguyễn Mạnh Chử**, số CCCD: **031060001106**, mã hồ sơ **H24.102-250708-0705**;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 8 giờ 29 phút ngày 18/07/2025.

Hồ sơ giấy công dân đã nhận được ngày 17/7/2025 trước thời hạn giải quyết tuy nhiên do lỗi hệ thống phần mềm nên đến 10 giờ 27 phút ngày 18/7/2025 kết quả mới được trả trên dịch vụ công quốc gia (quá hạn 2 giờ).

Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến ông vì sự trậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ.

Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này.



**TRƯỞNG PHÒNG**

**Trần Phú Cường**

Số: 03 /PXL

An Dương, ngày 08 tháng 10 năm 2025

**VĂN BẢN XIN LỖI VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT HỒ SƠ QUÁ HẠN**

Kính gửi: Ông (bà) **Đặng Thị Thanh Phương**

Ngày 08 tháng 07 năm 2025 Trung tâm phục vụ hành chính công phường An Dương tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Đăng ký thành lập hộ kinh doanh của bà **Đặng Thị Thanh Phương**, số CCCD: **033174000078**, mã hồ sơ **H24.102-250730-0544**.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 08 giờ 07 phút ngày 04/08/2025.

Hồ sơ giấy công dân đã nhận được ngày 03/08/2025 trước thời hạn giải quyết tuy nhiên do lỗi hệ thống phần mềm nên đến 08 giờ 41 phút ngày 04/8/2025 kết quả mới được trả trên dịch vụ công quốc gia (quá hạn 34 phút).

Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến ông vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ.

Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này.



**Trần Phú Cường**

Số: 03 /PXL

An Dương, ngày 08 tháng 10 năm 2025

**VĂN BẢN XIN LỖI VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT HỒ SƠ QUÁ HẠN**

Kính gửi: Ông (bà) **Đặng Thị Thanh Phương**

Ngày 08 tháng 07 năm 2025 Trung tâm phục vụ hành chính công phường An Dương tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Đăng ký thành lập hộ kinh doanh của bà **Đặng Thị Thanh Phương**, số CCCD: **033174000078**, mã hồ sơ **H24.102-250730-0544**.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 08 giờ 07 phút ngày 04/08/2025.

Hồ sơ giấy công dân đã nhận được ngày 03/08/2025 trước thời hạn giải quyết tuy nhiên do lỗi hệ thống phần mềm nên đến 08 giờ 41 phút ngày 04/8/2025 kết quả mới được trả trên dịch vụ công quốc gia (quá hạn 34 phút).

Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến ông vì sự trậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ.

Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này.



**Trần Phú Cường**

UBND PHƯỜNG AN DƯƠNG  
VĂN PHÒNG HĐND&UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01 /PXL

An Dương, ngày 07 tháng 7 năm 2025

## VĂN BẢN XIN LỖI VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT HỒ SƠ QUÁ HẠN

Kính gửi: Ông (bà) Vũ Thị Huyền Trang

Ngày 26 tháng 8 năm 2025 Trung tâm phục vụ hành chính công phường An Dương tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch của bà **Vũ Thị Huyền Trang**, số CCCD: **031188010788**, mã hồ sơ **H24.102-250826-5070**;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10h59' ngày 29/08/2025.

Hồ sơ giấy công dân đã nhận được ngày 27/8/2025 trước thời hạn giải quyết tuy nhiên do lỗi hệ thống phần mềm nên đến 11 giờ 10 phút ngày 29/08/2025 kết quả mới được trả trên dịch vụ công quốc gia (quá hạn 11 phút).

Văn phòng HĐND&UBND phường xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến ông vì sự trậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ.

Văn phòng HĐND&UBND phường rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này.



Hoàng Thị Hiền

UBND PHƯỜNG AN DƯƠNG  
VĂN PHÒNG HĐND&UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 03 /PXL

An Dương, ngày 07 tháng 07 năm 2025

## VĂN BẢN XIN LỖI VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT HỒ SƠ QUÁ HẠN

Kính gửi: Ông (bà) Trần Ngọc Thanh

Ngày 16 tháng 7 năm 2025 Trung tâm phục vụ hành chính công phường An Dương tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cấp bản sao trích lục hộ tịch của ông **Trần Ngọc Thanh**, số CCCD: **031078001288**, mã hồ sơ **H24.102-250716-3082**;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10h55' ngày 17/07/2025.

Hồ sơ giấy công dân đã nhận được ngày 16/7/2025 trước thời hạn giải quyết tuy nhiên do lỗi hệ thống phần mềm nên đến 13 giờ 42 phút ngày 17/7/2025 kết quả mới được trả trên dịch vụ công quốc gia (quá hạn 42 phút).

Văn phòng HĐND&UBND phường xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến ông vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ.

Văn phòng HĐND&UBND phường rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này.



Hoàng Thi Hiền

UBND PHƯỜNG AN DƯƠNG  
VĂN PHÒNG HĐND&UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 02/PXL

An Dương, ngày 07 tháng 10 năm 2025

## VĂN BẢN XIN LỖI VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT HỒ SƠ QUÁ HẠN

Kính gửi: Ông (bà) Trần Ngọc Thanh

Ngày 16 tháng 7 năm 2025 Trung tâm phục vụ hành chính công phường An Dương tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cấp bản sao trích lục hộ tịch của ông **Trần Ngọc Thanh**, số CCCD: **031078001288**, mã hồ sơ **H24.102-250716-3082**;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10h55' ngày 17/07/2025.

Hồ sơ giấy công dân đã nhận được ngày 16/7/2025 trước thời hạn giải quyết tuy nhiên do lỗi hệ thống phần mềm nên đến 13 giờ 42 phút ngày 17/7/2025 kết quả mới được trả trên dịch vụ công quốc gia (quá hạn 42 phút).

Văn phòng HĐND&UBND phường xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến ông vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ.

Văn phòng HĐND&UBND phường rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này.

PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Hoàng Thị Hiền