

Số: 45/TB-TTPVHCC

An Biên, ngày 28 tháng 8 năm 2026

THÔNG BÁO

**Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính
UBND phường An Biên tháng 8 năm 2026
(từ ngày 01/8/2026 đến ngày 28/8/2026)**

Căn cứ Quyết định số 394/QĐ-UBND ngày 02/3/2026 của UBND phường An Biên về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026;

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường An Biên thông báo công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả khảo sát hài lòng tháng 08/2026, cụ thể như sau:

1. Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

- Tiếp nhận mới: 3346 hồ sơ.
- Kỳ trước chuyển sang: 142 hồ sơ.
- Đã giải quyết: 3338 hồ sơ.
- Đang giải quyết: 150 hồ sơ.

(Chi tiết tại Phụ lục gửi kèm theo)

2. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị trên cổng dịch vụ công và Cổng 1022 thành phố.

- Cổng dịch vụ công quốc gia: Tiếp nhận 02 ý kiến liên quan đến lĩnh vực hộ tịch, đất đai, Văn phòng HĐND&UBND, phòng Xây dựng và Môi trường đã giải quyết xong.

- Cổng 1022 thành phố: Tiếp nhận 20 ý kiến thuộc thẩm quyền liên quan lĩnh vực trật tự vỉa hè, cơ sở hạ tầng. Trong đó đã giải quyết xong 17 ý kiến, 03 ý kiến UBND phường đã giao phòng XD&MT xem xét giải quyết.

3. Đường link Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Cổng Dịch vụ công Quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

Trên đây là thông báo công khai của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường An Biên./.

Nơi nhận:

- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị;
- Công TTĐT phường;
- Lưu: VT

GIÁM ĐỐC

Hoàng Minh Tiệp

PHỤ LỤC
Số liệu hồ sơ giải quyết TTHC từ ngày 01/8/2026 đến ngày 28/8/2026

TT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Thực tuyến	Thực tiếp											
1	Đất đai	155	37	0	118	55	54	0	0	0	1	100	73	0	27
2	Chứng thực	2241	2241	0	0	2241	2241	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Hộ tịch	873	857	0	16	864	864	0	0	0	0	9	9	0	0
4	Nuôi con nuôi	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Bảo trợ xã hội	30	28	0	2	15	15	0	0	0	0	15	15	0	0
6	Người có công	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
7	Quản lý nhà nước về hội, quỹ	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
8	Hoạt động xây dựng	25	21	0	4	22	18	0	0	0	4	3	3	0	0
9	Quy hoạch đô thị và nông thôn	10	9	0	1	8	8	0	0	0	0	2	2	0	0
10	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	151	151	0	0	132	99	0	0	33	0	19	10	0	9
	Tổng	3488	3346	0	142	3338	3300	0	0	33	5	150	114	0	36