

Số: **239** /KH-UBND

Hải Phòng, ngày **30** tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG

Thực hiện Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Quyết định số 928/QĐ-TTg ngày 25/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia giai đoạn 2026 - 2030;

Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 với các nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ của Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia giai đoạn 2026 - 2030 phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế - xã hội của thành phố Hải Phòng.

1.2. Thúc đẩy tài chính toàn diện đi đôi với sự an toàn, hiệu quả và bền vững; đảm bảo an toàn thông tin, an ninh, bảo mật, bảo vệ dữ liệu cá nhân, chú trọng đến các rủi ro trong quá trình cung ứng sản phẩm, dịch vụ tài chính, nhất là những sản phẩm, dịch vụ tài chính số.

1.3. Nâng cao khả năng tiếp cận và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tài chính chính thức cho người dân, doanh nghiệp; thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt và chuyển đổi số trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng.

1.4. Góp phần phát triển kinh tế số, xã hội số, bảo đảm an sinh xã hội và phát triển bền vững trên địa bàn thành phố.

2. Yêu cầu

2.1. Việc triển khai phải đồng bộ, hiệu quả, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương và các tổ chức cung ứng dịch vụ tài chính.

2.2. Bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và các quy định của pháp luật hiện hành.

2.3. Thường xuyên theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

II. MỤC TIÊU ĐẾN NĂM 2030

1. Mục tiêu tổng quát

Xây dựng và phát triển hệ sinh thái tài chính toàn diện trên địa bàn thành phố Hải Phòng theo hướng hiện đại, an toàn, thuận tiện và bao trùm, bảo đảm mọi người dân và doanh nghiệp được tiếp cận bình đẳng các sản phẩm, dịch vụ tài chính phù hợp; không ngừng nâng cao khả năng tiếp cận, sử dụng dịch vụ tài chính số, thanh toán không dùng tiền mặt và các dịch vụ tài chính thiết yếu, nhất là đối với các nhóm đối tượng ưu tiên. Qua đó góp phần thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân, bảo đảm an sinh xã hội, thực hiện tiến bộ, công bằng xã hội và phát triển kinh tế - xã hội bền vững trên địa bàn thành phố.

2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2030

2.1. Tăng tỷ lệ người dân trưởng thành có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác theo mục tiêu của Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia.

2.2. Phát triển mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong khu vực công và khu vực tư; tăng tỷ trọng giao dịch thanh toán điện tử trong tổng số giao dịch thanh toán.

2.3. Mở rộng khả năng tiếp cận tín dụng chính thức cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh, người dân khu vực nông thôn và các nhóm đối tượng yếu thế.

2.4. Nâng cao hiểu biết tài chính của người dân, đặc biệt là học sinh, sinh viên, người lao động và người dân khu vực nông thôn.

2.5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong cung ứng dịch vụ tài chính, ngân hàng, thuế, kho bạc và các dịch vụ công liên quan.

2.6. Phân đấu đến năm 2030 đạt được một số chỉ tiêu cụ thể đề ra tại Chiến lược ban hành theo Quyết định số 928/QĐ-TTg ngày 25/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ, đóng góp tích cực cho mục tiêu chung của toàn quốc, cụ thể:

(1) Ít nhất 95% dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác;

(2) Ít nhất 30% người trưởng thành gửi tiết kiệm tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài;

(3) Dư nợ tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn trên tổng dư nợ tín dụng đối với nền kinh tế đạt khoảng 25%;

(4) Ít nhất 75% người trưởng thành có thông tin về lịch sử tín dụng trong hệ thống thông tin tín dụng của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chiến lược tài chính toàn diện quốc gia; tạo môi trường thuận lợi

cho việc thực hiện các mục tiêu phát triển tài chính toàn diện; hoàn thiện cơ chế, chính sách và tăng cường phối hợp

1.1. Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã, tổ chức tín dụng, tổ chức được cấp phép trên địa bàn bám sát văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo của Chính phủ, các bộ, ngành, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng để triển khai thực hiện; tham gia nghiên cứu, rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các cơ chế, chính sách của thành phố nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho phát triển tài chính toàn diện, thanh toán không dùng tiền mặt và chuyển đổi số trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng.

1.2. Tăng cường phối hợp giữa các sở, ngành, địa phương, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực 6, các tổ chức tín dụng và các đơn vị liên quan trong triển khai các nhiệm vụ của Kế hoạch.

2. Phát triển hạ tầng và dịch vụ tài chính số

2.1. Các Chi nhánh Tổ chức tín dụng, Quỹ tín dụng nhân dân trên địa bàn đẩy mạnh phát triển và cung ứng các sản phẩm, dịch vụ tài chính số, ngân hàng số; mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ tài chính và thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân và doanh nghiệp, đặc biệt tại khu vực nông thôn, vùng khó khăn.

2.2. Khuyến khích các Chi nhánh Tổ chức tín dụng, Quỹ tín dụng nhân dân trên địa bàn đầu tư phát triển hạ tầng công nghệ, tăng cường ứng dụng công nghệ số trong hoạt động ngân hàng; bảo đảm an ninh, an toàn, bảo mật trong cung ứng dịch vụ ngân hàng điện tử; nâng cao năng lực tài chính, quản trị và điều hành; hoạt động an toàn, hiệu quả, góp phần mở rộng khả năng tiếp cận các dịch vụ tài chính chính thức cho người dân khu vực nông thôn.

3. Mở rộng tiếp cận tín dụng và dịch vụ tài chính

3.1. Các Chi nhánh Tổ chức tín dụng, Quỹ tín dụng nhân dân trên địa bàn mở rộng, đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ tài chính, tín dụng phù hợp với nhu cầu của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh, người dân khu vực nông thôn và các nhóm đối tượng yếu thế; ưu tiên nguồn vốn cho các dự án xanh, phát triển các sản phẩm tín dụng xanh, góp phần thúc đẩy tăng trưởng xanh và phát triển bền vững; tăng cường thực hiện cho vay có trách nhiệm và nâng cao hiểu biết tài chính cho khách hàng.

3.2. Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội thành phố Hải Phòng tiếp tục triển khai hiệu quả các chương trình tín dụng chính sách xã hội, tạo điều kiện thuận lợi cho hộ nghèo và các đối tượng chính sách tiếp cận nguồn vốn ưu đãi của Nhà nước.

4. Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong khu vực công

4.1. Đẩy mạnh thực hiện thanh toán các khoản chi từ ngân sách nhà nước hoặc có nguồn gốc ngân sách nhà nước bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt cho người thụ hưởng.

4.2. Khuyến khích thanh toán điện tử đối với các khoản thu ngân sách nhà



nước, phí, lệ phí, dịch vụ công và các nghĩa vụ tài chính khác của tổ chức, cá nhân.

4.3. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai các giải pháp thúc đẩy hóa đơn điện tử, nộp thuế điện tử và các phương thức thanh toán điện tử trong thực hiện nghĩa vụ thuế.

5. Nâng cao hiểu biết và giáo dục tài chính

5.1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến kiến thức về tài chính cá nhân, sử dụng dịch vụ tài chính an toàn, thanh toán không dùng tiền mặt và phòng chống lừa đảo tài chính trên môi trường số.

5.2. Lòng ghép nội dung giáo dục tài chính trong các chương trình truyền thông, đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, người lao động, học sinh, sinh viên và người dân.

6. Bảo đảm an toàn, bảo mật và bảo vệ người sử dụng dịch vụ tài chính

6.1. Tăng cường công tác phòng, chống tội phạm công nghệ cao trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng.

6.2. Nâng cao năng lực cảnh báo, phát hiện và xử lý các hành vi gian lận, lừa đảo trong thanh toán điện tử và dịch vụ tài chính số.

6.3. Đẩy mạnh tuyên truyền để người dân nâng cao kỹ năng bảo vệ thông tin cá nhân và tài sản trên môi trường số.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân cấp xã

1.1. Tổ chức triển khai quán triệt nội dung Kế hoạch hành động này đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn thành phố biết, thực hiện.

1.2. Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tăng cường sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tài chính, nhất là các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt; tạo điều kiện để các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý, các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh, người dân phối hợp với đơn vị cung ứng dịch vụ công và các tổ chức tín dụng trên địa bàn đẩy mạnh thực hiện kế hoạch thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

1.3. Ủy ban nhân dân các xã, phường và đặc khu tạo điều kiện cho người dân ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa, người nghèo, người thu nhập thấp, đối tượng yếu thế trong xã hội tiếp cận dịch vụ dịch vụ tài chính một cách đơn giản, thuận lợi, chi phí thấp góp phần thực hiện hiệu quả Chiến lược tài chính toàn diện trên địa bàn.

1.4. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân cấp xã chủ động tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch hành động này; định kỳ hằng năm, có báo cáo kết quả thực hiện gửi Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực 6 để tổng hợp.

2. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực 6

2.2. Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã,

phường và đặc khu tổ chức triển khai; hướng dẫn, đôn đốc, đánh giá tình hình triển khai Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện gửi Ủy ban nhân dân thành phố trước ngày 31/12 hằng năm.

2.3. Chỉ đạo các tổ chức tín dụng trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện các quy định của pháp luật, các chỉ đạo của Trung ương và địa phương về hoạt động tài chính toàn diện, ban hành các văn bản quy định về quy trình nghiệp vụ, quản trị rủi ro về hoạt động tài chính toàn diện theo quy định của pháp luật, đồng thời tăng cường các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn trong hoạt động tài chính.

3. Sở Tài chính

3.1. Chủ trì tổng hợp nhu cầu, bố trí vốn chi thường xuyên, đầu tư phát triển hằng năm theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, Luật Đầu tư công và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan để thực hiện Kế hoạch.

3.2. Phối hợp với các cơ quan có liên quan lồng ghép các mục tiêu tài chính toàn diện trong quá trình xây dựng và thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hằng năm và 5 năm.

4. Công an thành phố

Chủ trì triển khai các giải pháp bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu trong hoạt động tài chính, ngân hàng, thanh toán điện tử; phối hợp khai thác hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ phát triển tài chính toàn diện; tăng cường phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật, tội phạm trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng, tiền tệ, góp phần bảo đảm an ninh kinh tế, an ninh tài chính trên địa bàn thành phố.

5. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Giáo dục và Đào tạo, Báo và phát thanh, truyền hình Hải Phòng

Tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức của xã hội về tài chính toàn diện và tình hình thực hiện các mục tiêu tài chính toàn diện của thành phố.

6. Thống kê thành phố Hải Phòng

Phối hợp với Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực 6 xây dựng và lựa chọn các chỉ tiêu tài chính toàn diện phù hợp để lồng ghép vào chương trình khảo sát mức sống dân cư.

7. Sở Ngoại vụ

Chủ trì, phối hợp với Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực 6 và các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, cập nhật xu hướng phát triển tài chính toàn diện trên thế giới và trong khu vực; nghiên cứu, trao đổi kinh nghiệm quốc tế về phát triển tài chính toàn diện phù hợp với điều kiện thực tiễn của thành phố; phối hợp triển khai các chương trình hợp tác quốc tế, các hoạt động xúc tiến, trao đổi thông tin, chia sẻ kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính toàn diện theo quy định.

8. Sở Công Thương



Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tài chính; lồng ghép các nội dung bảo vệ người tiêu dùng tài chính trong hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn thành phố.

9. Sở Giáo dục và Đào tạo

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến kiến thức tài chính; lồng ghép các nội dung giáo dục tài chính phù hợp trong các cơ sở giáo dục thuộc phạm vi quản lý; nâng cao hiểu biết, kỹ năng quản lý tài chính cá nhân, sử dụng an toàn các sản phẩm, dịch vụ tài chính cho học sinh trên địa bàn.

10. Thủ trưởng các sở, ban, ngành của thành phố, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị: Kho bạc Nhà nước khu vực III, Thuế thành phố, Bảo hiểm xã hội thành phố

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, hướng dẫn các đơn vị cung cấp dịch vụ (dịch vụ công, thu phí, chi trả lương, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, viện phí, học phí,...) và các đơn vị liên quan phối hợp với các tổ chức tín dụng trên địa bàn triển khai thực hiện việc thanh toán các dịch vụ qua hệ thống ngân hàng, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt nhằm thực hiện tốt Chiến lược tài chính toàn diện trên địa bàn.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong dự toán ngân sách nhà nước hằng năm của các cơ quan, đơn vị theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các sở, ban, ngành, tổ chức thuộc thành phố; Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực 6, Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội thành phố, Kho bạc Nhà nước Khu vực III, Thuế thành phố, Bảo hiểm xã hội thành phố, Ủy ban nhân dân cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương triển khai thực hiện Kế hoạch hành động này./.

Nơi nhận:

- VPCP (đề b/c);
- CT, các PCT UBND TP;
- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- Ngân hàng Nhà nước;
- Ngân hàng Nhà nước CNKV 6;
- CNNH CSXH thành phố;
- Thuế thành phố HP;
- KBNN Khu vực III; BHXH TP;
- UBND cấp xã;
- CVP UBND TP;
- Phòng Tài chính;
- Lưu: VT, P.T.T.Hồng.

T.M.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Văn Quân