

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG AN BIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số /UBND-TTPVHCC

V/v Trả lời phản ánh, kiến nghị
của Nghiêm Mạnh Phú

An Biên, ngày 20 tháng 03 năm 2026

Kính gửi: Ông Nghiêm Mạnh Phú, số 19/30 Đặng Kim Nở, phường Lê Chân,
thành phố Hải Phòng

Căn cứ phản ánh, kiến nghị của Ông Nghiêm Mạnh Phú ngày 17 tháng 3 năm 2026 tại Cổng Dịch vụ công quốc gia, với nội dung: “Công dân đã nộp hồ sơ theo mã hồ sơ: H24.101-260310-150001 nhưng chưa có kết quả phản hồi kết quả xử lý.

Sau khi xem xét nội dung phản ánh, kiến nghị và tiến hành xác minh, Ủy ban nhân dân phường An Biên xin thông báo kết quả như sau:

1. Về xem xét nội dung phản ánh:

- Sau khi tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của công dân UBND phường đã chỉ đạo công chức tiếp nhận hồ sơ làm rõ nội dung, thông tin cụ thể sự việc đồng thời trao đổi thông tin với công dân về nội dung kiến nghị báo cáo lãnh đạo UBND phường.

- Sau quá trình xác minh hồ sơ của công dân đã nộp trên hệ thống chưa được đồng bộ do đó hồ sơ của công dân không sang cổng một cửa điện tử của phường nên không có hồ sơ để giải quyết (có tài liệu kèm theo) sau khi nhận được phản ánh chuyên viên trung tâm hành chính công đã liên hệ và đồng bộ hồ sơ của công dân sang một cửa điện tử để được giải quyết:

2. Kết luận: Việc phản ánh kiến nghị của công dân không đúng.

Ủy ban nhân dân phường An Biên rất mong nhận được sự hợp tác của công dân./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Đại

