

An Biên, ngày 14 tháng 01 năm 2026

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Ông Nguyễn Xuân Trường.

Địa chỉ: Số 88 Thiên Lô, phường An Biên, thành phố Hải Phòng.

Ngày 14 tháng 01 năm 2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV của ông Nguyễn Xuân Trường; số định danh cá nhân 031041000434; mã số hồ sơ: H24.101-251229-20396;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 8 giờ 32 phút, ngày 14 tháng 1 năm 2026.

Tuy nhiên đến nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Do công chức phòng chuyên môn còn lúng túng trong xử lý các quy trình trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, chưa thực hiện đúng thời gian hồ sơ cho công dân trên hệ thống.

Ủy ban nhân dân phường An Biên xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến bà vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của bà.

Ủy ban nhân dân An Biên đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà 7 giờ 30 phút, ngày 12 tháng 2 năm 2026.

Ủy ban nhân dân phường An Biên rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này.



Hoàng Minh Tiệp