

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG AN BIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số /UBND-TTPVHCC  
V/v Trả lời phản ánh, kiến nghị  
của bà Vũ Thị Thanh Thủy

An Biên, ngày tháng 04 năm 2026

Kính gửi: Bà Vũ Thị Thanh Thủy - địa chỉ số 11/130/173 Hàng Kênh,  
phường Lê Chân, thành phố Hải Phòng

Căn cứ phản ánh, kiến nghị của Bà Vũ Thị Thanh Thủy ngày 07 tháng 4 năm 2026 tại Cổng Dịch vụ công quốc gia, với nội dung: “Ngày 6/04/2026 chúng tôi đã đến UBND phường An Biên để làm thủ tục đăng ký kết hôn. Tuy nhiên cán bộ tư pháp phường đã từ chối tiếp nhận /giải quyết hồ sơ với lý do chúng tôi đã thể hiện quan hệ vợ chồng trên ứng dụng VneID .

Chúng tôi nhận thấy việc từ chối này là không phù hợp với quy định của pháp luật, cụ thể:

Theo Luật hôn nhân và gia đình 2014, quan hệ vợ chồng chỉ được công nhận khi đăng ký kết hôn;

Không có quy định nào cho phép từ chối đăng ký kết hôn vì thông tin trên ứng dụng điện tử.

Do đó chúng tôi làm đơn này kính đề nghị: Xem xét lại việc từ chối giải quyết hồ sơ; hướng dẫn tạo điều kiện để chúng tôi thực hiện đăng ký kết hôn đúng quy định.

Sau khi xem xét nội dung phản ánh, kiến nghị và tiến hành xác minh, Ủy ban nhân dân phường An Biên xin thông báo kết quả như sau:

**1. Về xem xét nội dung phản ánh:**

- Sau khi tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của công dân UBND phường đã chỉ đạo công chức tiếp nhận hồ sơ làm rõ nội dung, thông tin cụ thể sự việc đồng thời trao đổi thông tin với công dân về nội dung kiến nghị báo cáo lãnh đạo UBND phường.

- Thứ nhất: Công dân không ra nộp trực tiếp tại trung tâm hành chính công phường An Biên mà công dân có nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công quốc gia.

- Thứ hai: Theo quy định tại khoản 1 điều 13 Nghị định số 18/2026/NĐ-CP ngày 14/01/2026 của Chính Phủ sửa đổi, bổ sung một số Nghị định để cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Bộ Tư Pháp: " Trường hợp không khai thác được thông tin hoặc thông tin khai thác được không đầy đủ, không chính xác thì cơ quan đăng ký Hộ tịch yêu cầu người đi đăng ký Hộ tịch xuất trình bản chính giấy tờ để chứng minh, đồng thời người đi đăng ký Hộ tịch cập nhật, điều chỉnh thông tin trong cơ sở dữ liệu theo quy định của pháp luật" .

Trên cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư đang thể hiện hai ông bà đang là vợ chồng; không thể hiện quá trình cư trú từ khi đủ tuổi kết hôn chỉ thể hiện nơi ở hiện tại và địa chỉ thường trú hiện nay.

- Thứ ba: Công chức tiếp nhận hồ sơ tại trung tâm hành chính công kiểm tra hồ sơ và đã yêu cầu công dân bổ sung giấy tờ có phiếu yêu cầu bổ sung số 77 ngày 07/4/2026 ghi rõ nội dung bổ sung hồ sơ theo quy định.

**2. Kết luận:** Việc phản ánh kiến nghị của bà Vũ Thị Thanh Thủy là không đúng.

Ủy ban nhân dân phường An Biên rất mong nhận được sự hợp tác của công dân./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu Đại**