

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG AN BIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số /UBND-TTPVHCC
V/v Trả lời phản ánh, kiến nghị
của bà Lê Thùy Giang

An Biên, ngày 03 tháng 04 năm 2026

Kính gửi: Bà Lê Thùy Giang - địa chỉ số 51, tổ 60 phường An Biên, thành phố Hải Phòng

Căn cứ phản ánh, kiến nghị của Bà Lê Thùy Giang ngày 30 tháng 3 năm 2026 tại Công Dịch vụ công quốc gia, với nội dung: “Công dân đã nộp hồ sơ theo mã hồ sơ: H24.102-260327-150001 để yêu cầu trích lục kết hôn. trước đây tôi đã kết hôn tại số 51, tổ 60, phường Niệm Nghĩa, quận Lê Chân, TP. Hải Phòng tôi tra trên thông tin đại chúng thì phường Niệm Nghĩa đã sát nhập vào phường An Dương, nhưng khi tôi làm thủ tục trên phường An Dương thì cán bộ thông báo sai địa chỉ, và không tiếp nhận bảo tôi tự tìm phường thích hợp, vậy vui lòng cho tôi hỏi sau sát nhập, địa chỉ này thuộc về phường nào để tôi gửi yêu cầu cho đúng.

Sau khi xem xét nội dung phản ánh, kiến nghị và tiến hành xác minh, Ủy ban nhân dân phường An Biên xin thông báo kết quả như sau:

1. Về xem xét nội dung phản ánh:

- Sau khi tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của công dân UBND phường đã chỉ đạo công chức tiếp nhận hồ sơ làm rõ nội dung, thông tin cụ thể sự việc đồng thời trao đổi thông tin với công dân về nội dung kiến nghị báo cáo lãnh đạo UBND phường.

- Thứ nhất, mã hồ sơ công dân gửi phản ánh kiến nghị H24.102-260327-150001 không phải phường An Biên, mã số của UBND phường An Biên là H24.101-....

- Thứ hai, công dân không trực tiếp ra trung tâm phục vụ hành chính công phường An Biên mà chỉ nộp hồ sơ qua dịch vụ công nên không có việc báo sai địa chỉ hoặc từ chối hồ sơ.

- Thứ ba, trung tâm phục vụ hành chính công phường An Biên có nhận được hồ sơ mã số H24.101-260327-150001 tên chủ hồ sơ là Lê Thùy Giang nộp ngày

27/3/2026 với nội dung yêu cầu trích lục hộ tịch và được giải quyết trả hồ sơ ngay trong ngày 27/3/2026.

2. Kết luận: Việc phản ánh kiến nghị của bà Lê Thùy Giang là không đúng. Ủy ban nhân dân phường An Biên rất mong nhận được sự hợp tác của công dân./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Đại