

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG AN BIÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1317/UBND-VP

An Biên, ngày 25 tháng 05 năm 2026

V/v xử lý phản ánh, kiến nghị của
công dân Nguyễn Thị Hương, địa chỉ
liên hệ số 25/51 Hồ Sen, phường Lê
Chân, thành phố Hải Phòng

Kính gửi:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố;
- Bà Nguyễn Thị Hương, địa chỉ số 25/51 Hồ Sen,
phường Lê Chân, thành phố Hải Phòng.

Ngày 21/5/2026, UBND phường An Biên tiếp nhận phản ánh kiến nghị mã số PAKN.20260521.0598 của công dân Nguyễn Thị Hương, địa chỉ số 25/51 Hồ Sen, phường Lê Chân, thành phố Hải Phòng với nội dung kiến nghị: “Chậm giải quyết thủ tục hành chính cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và các hành vi nhũng nhiễu khó khăn cản trở công dân khi đi thực hiện thủ tục hành chính của cán bộ phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường An Biên”.

Ngay sau khi nhận được phản ánh kiến nghị của công dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tiến hành xác minh. Tại buổi làm việc ngày 25/5/2026, sau khi được phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị hướng dẫn, giải thích, trao đổi, làm rõ nội dung vụ việc, bà Nguyễn Thị Hương đã xin rút phản ánh, kiến nghị ngày 21/5/2026.

Ủy ban nhân dân phường An Biên báo cáo Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố kết quả xử lý phản ánh kiến nghị của công dân và thông tin để công dân Nguyễn Thị Hương được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT UBND phường;
- Phòng KTHTĐT;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Tịnh