

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG AN BIÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 860/UBND-KTHT&ĐT
V/v Trả lời phản ánh, kiến nghị số
PAKN.20260406.0201 của
bà Cao Thị Thừa

An Biên, ngày 09 tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

- Bà Cao Thị Thừa (người được ủy quyền) - Địa chỉ: Thôn 8, Xã phú Hòa, tỉnh Đắk Lắk
- Bà Lê Thị Trúc Phương (chủ hồ sơ) - Địa chỉ theo nội dung đăng ký: Số 20 Dur Hàng, phường Lê Chân, thành phố Hải Phòng

Căn cứ phản ánh, kiến nghị số PAKN.20260406.0201 của Bà Cao Thị Thừa – Địa chỉ: Thôn 8, Xã phú Hòa, tỉnh Đắk Lắk với Hình thức gửi phản ánh qua mạng máy tính, tiêu đề: “*TRẢ HỒ SƠ ĐĂNG KÝ HỘ KINH DOANH*”.

Sau khi xem xét nội dung phản ánh, kiến nghị và tiến hành xác minh, Ủy ban nhân dân phường An Biên thông báo kết quả như sau:

1. Về nội dung phản ánh: Yêu cầu giải đáp 3 nội dung trên phản ánh kiến nghị:

“Tại sao khi tôi nộp hồ sơ không xem hết hồ sơ và hướng dẫn 1 lần luôn mà mỗi lần trả là nội dung khác nhau như vậy, trong khi tôi nộp các lần là giống nhau không hề thay đổi.

Khi trả hồ sơ cũng không để Người giải quyết và số điện thoại để chúng tôi liên lạc xin hướng dẫn.

Thời gian xử lý hồ sơ thì lâu trong khi người dân thì lại chờ đợi.”

2. Kết quả xác minh/giải quyết:

a. Việc Bà Thừa khẳng định hồ sơ nộp tại “các lần giống nhau không hề thay đổi” là sai sự thật:

Bà Thừa nộp hồ sơ đăng ký qua mạng mã số H24.101-260322-4000 với vai trò người được ủy quyền. Hồ sơ có tệp đính kèm Giấy đề nghị đăng ký hộ kinh doanh

(.pdf) là hình ảnh chữ ký được dán vào văn bản, không phải là bản chụp/quét từ bản giấy có chữ ký trực tiếp của chủ hồ sơ. Cán bộ tiếp nhận cũng đã kiểm tra tệp .pdf này trên neac.gov.vn và xác định chữ ký này không phải là chữ ký số. Đây là hành vi kê khai không trung thực hồ sơ đăng ký kinh doanh. Ngày 25/03/2026, hồ sơ bị từ chối.

Bà Thừa tiếp tục nộp hồ mã số H24.101-260327-2002 với vai trò người được ủy quyền với nội dung đăng ký ngày bắt đầu hoạt động (tại hồ sơ điện tử) trước ngày dự kiến trả kết quả. Nếu thông tin đăng ký kinh doanh này là đúng sự thật, vậy chủ hồ sơ đã bắt đầu hoạt động kinh doanh trước khi được cấp Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh, vi phạm Nghị định 168/2025/NĐ-CP. Ngày 31/03/2026, hồ sơ bị yêu cầu sửa đổi bổ sung nội dung này.

Cùng ngày 31/03, Bà Thừa tiếp tục gửi hồ sơ đã thay đổi nội dung ngày bắt đầu hoạt động trên hồ sơ điện tử với vai trò người được ủy quyền. Tuy nhiên, việc thay đổi này là ý chí của cá nhân Bà Thừa, nội dung Giấy đề nghị đăng ký hộ kinh doanh đính kèm có chữ ký của chủ hồ sơ không xác nhận sự thay đổi này. Đồng thời nhiều nội dung khác trên Giấy đề nghị đính kèm được liệt kê cũng không thống nhất với nội dung hồ sơ điện tử. Ngày lập giấy đề nghị đính kèm là ngày 21/03/2026 thể hiện rằng Bà Thừa tự ý thay đổi thông tin đăng ký kinh doanh mà không có xác nhận của bà Lê Thị Trúc Phương (Chủ hồ sơ/chủ hộ kinh doanh). Đây tiếp tục là hành vi kê khai không trung thực, không chính xác hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh.

Bà Thừa đã nhiều lần thực hiện hành vi vi phạm về đăng ký hộ kinh doanh theo Khoản 2 Điều 62 Nghị định 122/2021/NĐ-CP quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực kế hoạch và đầu tư. Toàn bộ hành vi được ghi nhận tại hồ sơ điện tử mã số H24.101-260322-4000 và H24.101-260327-2002.

b. Do hạn chế của Hệ thống thông tin đăng ký hộ kinh doanh của Bộ Tài chính, Các thông báo tạo ra từ hệ thống này không hiển thị số điện thoại, email liên hệ. Tuy nhiên, thông tin liên hệ với Ủy ban nhân dân phường An Biên luôn được công khai tại Cổng thông tin điện tử phường An Biên, Cổng Dịch vụ công quốc gia.

c. Toàn bộ các thông báo từ chối, thông báo yêu cầu bổ sung đều được gửi đúng thời hạn giải quyết theo Nghị định 118/2025/NĐ-CP và Nghị định 168/2025/NĐ-CP. Việc thời gian xử lý bị kéo dài phụ thuộc vào tính chính xác, hợp lệ của hồ sơ.

3. Kết luận và hướng giải quyết:

Bà Cao Thị Thừa (người được ủy quyền) có thể tiếp tục thực thủ tục đăng ký thành lập hộ kinh doanh sau khi bổ sung đầy đủ các nội dung tại thông báo mới nhất ngày 06/4/2025.

Bà Lê Thị Trúc Phương (chủ hồ sơ) cũng có thể tự thực hiện thủ tục đăng ký thành lập hộ kinh doanh bằng tài khoản VNeID của bản thân. Việc nộp hồ sơ bằng tài khoản VNeID của chính chủ không yêu cầu đính kèm Giấy đề nghị đăng ký hộ kinh doanh quét/chụp từ bản giấy (theo công văn 234/BTC-DNTN ngày 08/01/2026 của Bộ Tài chính về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP trong công tác đăng ký doanh nghiệp/hợp tác xã/hộ kinh doanh), tránh được việc không thống nhất giữa tệp đính kèm và hồ sơ điện tử.

Ủy ban nhân dân phường An Biên sẽ xem xét việc xử lý hành vi vi phạm hành chính của bà Cao Thị Thừa theo các quy định của pháp luật có liên quan.

Ủy ban nhân dân phường An Biên rất mong nhận được sự hợp tác của công dân./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP; KTHT&ĐT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Đại